

**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI BAURAN
PEMASARAN DENGAN MENGGUNAKAN
MULTIPLE REGRESSION ANALYSIS,
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS, DAN
UJI HIPOTESIS (STUDI KASUS DI TOKO X)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh :

Nama : Marchella

NRP : 1423068



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI-FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas petunjuk, rahmat, dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Usulan Strategi Bauran Pemasaran dengan menggunakan Multiple Regression Analysis, Importance Performance Analysis, dan Uji Hipotesis (Studi Kasus di Toko X)” tanpa ada halangan apapun sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Laporan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Laporan Tugas Akhir ini berisi mengenai analisis dengan menggunakan metode-metode yang kiranya dapat membantu menyelesaikan permasalahan di Toko X dengan menggunakan prioritas perbaikan. Penulis membuat usulan yang bertujuan untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh Toko X. Penulis berharap usulan yang dibuat oleh penulis dapat bermanfaat untuk Toko X dan bermanfaat untuk para pembaca.

Penulis ingin memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam laporan Tugas Akhir karena penulis sangat menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca. Selain itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun laporan ini, diantaranya:

1. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini tanpa tekanan.
2. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing penulis yang selalu menyediakan waktu untuk penulis, berdiskusi dengan penulis dan memberikan bimbingan, arahan, saran, dan kritik dalam penyusunan laporan ini.
3. Ibu Christina, S.T., M.T., selaku kepala jurusan Teknik Industri dan dosen narasumber serta penguji yang sudah menyediakan waktu untuk memberikan saran dan arahan kepada penulis.

4. Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T., selaku dosen narasumber serta penguji penulis yang sudah menyediakan waktu untuk memberikan banyak saran dan arahan kepada penulis.
5. Ibu Yulianti, S.T., M.T., selaku dosen narasumber serta penguji penulis yang sudah menyediakan waktu untuk memberikan banyak saran dan arahan kepada penulis.
6. Tutti Frutti dan teman-teman kuliah penulis yang selalu bersama. Terima kasih atas dorongan dan motivasi serta bantuannya selama ini.
7. WACANA, selaku teman-teman penulis yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
8. Seluruh pihak dan teman-teman penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk terus semangat mengerjakan laporan Tugas Akhir. Terima kasih semuanya!

Bandung, 16 Juli 2018

Marchella