

**USULAN PERUBAHAN JUMLAH PERAWAT BAGIAN
RAWAT INAP RUANG BERLIAN PADA SANTOSA *HOSPITAL*
BANDUNG KOPO DENGAN MODEL STUDI SIMULASI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas
Kristan Maranatha, Bandung**

Diajukan Oleh:

Nama : Merryanti

NRP : 1423006



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI–FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian tugas akhir yang berjudul “USULAN PERUBAHAN JUMLAH PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP RUANG BERLIAN PADA SANTOSA *HOSPITAL* BANDUNG KOPO DENGAN MODEL STUDI SIMULASI” dengan baik. Mulai dari penelitian pendahuluan, proses pembuatan laporan penelitian, hingga penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Laporan penelitian tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha. Penelitian ini pun diharapkan dapat membantu pihak rumah sakit dalam menyelesaikan masalah yang ada.

Selama pembuatan laporan penelitian tugas akhir ini, penulis menerima banyak arahan, bimbingan, bantuan dan dorongan dari orang-orang terdekat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya kepada:

1. Ayah dan Ibu yang telah membesarkan penulis, serta memberikan dorongan dan bantuan kepada penulis selama penulis menyusun laporan penelitian tugas akhir ini.
2. Koriyanto dan Heriyanto selaku saudara laki-laki dari penulis yang telah menyemangati dan memotivasi penulis untuk fokus mengerjakan laporan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak Indra selaku HRD pada Rumah Sakit Santosa Kopo yang sangat membantu dalam proses berjalannya penelitian tugas akhir ini dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Bapak Ir. Rudy Wawolumaja, M.Sc selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis saat pengerjaan laporan.

5. Bapak Victor Suhandi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing, meluangkan waktu dan banyak membantu penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir ini.
6. Lia Erika dan Fakhur Rozi yang telah menyemangati dan membantu penulis dalam memperhatikan penulisan kata-kata dan saran pada laporan tugas akhir ini.
7. Teman rumah di kontrakan yaitu Vindy, Melyana, Sherly Herlina, Yulita Anggelia, Lia Erika, dan Anatahlia Winatian yang selalu mendengarkan cerita-cerita, menyemangati, dan menemani penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
8. Komunitas Kadam Choeling Indonesia terutama KCB angkatan 2014 tercinta yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Bapak Santoso, S.T., M.T. selaku ketua laboratorium PTLF dan teman-teman asisten lab. PTLF 2017/2018 yang telah menyemangati penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
10. Teman dekat yaitu Kristha Sona Octavia, Melisa Mulyani Lioeswandi, Evelyn Herman, dan Jane Yonathan yang telah mendengarkan cerita-cerita penulis dan selalu mendukung penulis.
11. Teman main yaitu Michael Ang, Fakhur Rozi, Refabia Adha, Sunardy, Michael Jonathan, Vika Adika, Marcelina Novianti, dan seluruh anggota kelas C Teknik Industri 2014 yang selalu mewarnai hari-hari penulis dan selalu mendengarkan cerita-cerita penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari sekalian, akhir kata penulis memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan bila ada kata-kata yang tidak berkenan.

Bandung, 9 Juli 2018

Penulis,

(Merryanti)