

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Dian. 2008. *Perbandingan Kepuasan Pasien Gakin dan Pasien Umum di Unit Rawat Inap RSUD Budhi Asih*. Skripsi. Program Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Indonesia, Depok.
- Dessler G. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. New Jersey : Upper Saddle River.
- Harrell, Charles; Ghosh, Biman K.; Bowden, Royce O. 2003. *Simulation Using Promodel Second Edition*. New York : McGraw-Hill Companies, Inc.
- Jacobalis, Samsi. 1990. *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta : Persi.
- Jimmyns. 2014. *Materi Promodel*. [online].
(<https://paimin92.wordpress.com/2014/11/30/materi-promodel/>, diakses tanggal 19 Mei 2018)
- Kotter, J.P. & Schlesinger, L.A. 1979. *Choosing Strategies For Change*. Harvard Business Review.
- Law, Averill M. & Kelton, David W. 1991. *Simulation Modelling And Analysis, Second Edition*. New York : McGraw-Hill Companies, Inc.
- Murni, Suzana; Green, Chris W.; Okta, Siradj; Setyowati, H. 2004. *Pasien Berdaya*. Yogyakarta : Yayasan Surviva Paski.
- Neelamkavil, Francis. 1987. *Computer Simulation And Modelling*. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Pahlevi, Wildan. 2009. *Analisis Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Unit Admisi RSUD Budhi Asih Jakarta Timur*. Skripsi.
- Promodel. 2006. *Promodel Version 6.0: Manufacturing Simulation Software*. Utah : Promodel.
- Schriber, T.J. 1987. *The Nature And Role Of Simulation In The Design Of Manufacturing System: Simulation In CIM And Artificial Intelligence Techniques*. CA : Society For Computer Simulation.

- Suryanti, Netty. 2002. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lamanya Waktu Proses Pendaftaran Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Pondok Indah*. Tesis. Program Pasca Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia.
- Tjiptono, Andi F. 1997. *Strategi Pemasaran Edisi II*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Walpole, Ronald E.; Myers, Raymond H.; Myers, Sharon L.; Ye, Keying. 2002. *Probability and Statistics for Engineers and Scientists*. New Jersey : Upper Saddle River.
- Widarjono, Agus. 2015. *Statistika Terapan Dengan Excel dan SPSS*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN
- Yamit, Z. 2002. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta : Ekonosia

