

**PENGARUH PENERAPAN e-SPT PPH PASAL 21
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR
DI KPP KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
ARI SETYA PRATIWI
1351091**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF INCOME TAX ARTICLE 21 E-
SPT IMPELEMENTATION ON INDIVIDUAL TAX
PAYER COMPLIANCE THAT REGISTERED
AT KPP IN BANDUNG***

A Thesis

In Partial Requirement for Bachelor Degree In Accounting Major

By
ARI SETYA PRATIWI
1351091



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tiada hentinya peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT dengan keagungan serta limpahan rahmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Penerapan e-SPT PPH Pasal 21 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Kota Bandung” dengan baik dan lancar.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Namun, peneliti telah berusaha sebaik mungkin agar tugas akhir ini dapat selesai dengan baik. Segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan peneliti di masa yang akan datang. Dalam kesempatan ini peneliti dengan senang hati menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya di sepanjang kehidupan peneliti sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Mamah, Papah, dan Dinda selaku keluarga yang selalu mendukung penulis dengan doa dan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan lancar.
3. Ibu Vinny Stephanie Hidayat, S.E., M.Ak., Ak. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk sabar membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
4. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang menjabat sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung, yang telah memberikan pengarahan, saran, dan nasihat kepada peneliti sejak awal hingga akhir perkuliahan ini.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberikan ajaran dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama peneliti menimba ilmu di Universitas Kristen Maranatha Bandung.
10. Seluruh Staf Tata Usaha dan perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
11. Muhammad Husni Aziz yang selalu memberikan doa, dukungan, bantuan, serta menemani peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Winda Mariani, Liliyana Wulandari, Lutfi Riawati, Eliska Situmorang, dan teman-teman lainnya, terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan peneliti, dan telah memberikan bantuan, semangat, doa, dukungan, dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Sintya Landisti, Muhammad Ghiyats, Febrianti, Andita Fitri, Junior Raga, Ulya, dan Zendikia Fahma, terimakasih sudah menjadi teman bagi penulis semenjak SMA dan selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan benar.
14. Zella Revina, dan Yusup Heryanto sebagai teman bimbingan, yang telah memberikan semangat, dan bantuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
15. Seluruh teman-teman fakultas ekonomi jurusan akuntansi angkatan 2013, terimakasih atas seluruh kebersamaan dari awal hingga akhir perkuliahan ini.
16. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membacanya serta dapat memberi nilai tambah serta wawasan baru.

Bandung, Juni 2018
Peneliti

Ari Setya Pratiwi