

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan e-SPT PPh pasal 21 terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Kota Bandung. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi sederhana, dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan e-SPT PPh pasal 21 berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Penerapan e-SPT, dan Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

The purpose of this research is to test the influence of income tax article 21 e-SPT implementation on individual tax payer compliance. The population of this research are taxpayers who are registered in KPP in Bandung. The sample of this research were taken by using purposive sampling. Data analysis techniques used in this research is simple linear regression analysis, with a significance level of 5%. The results of this study showed that income tax article 21 e-SPT implementation has a significant influence on individual tax payer compliance.

Key words: e-SPT Implementation, and tax payer compliance.



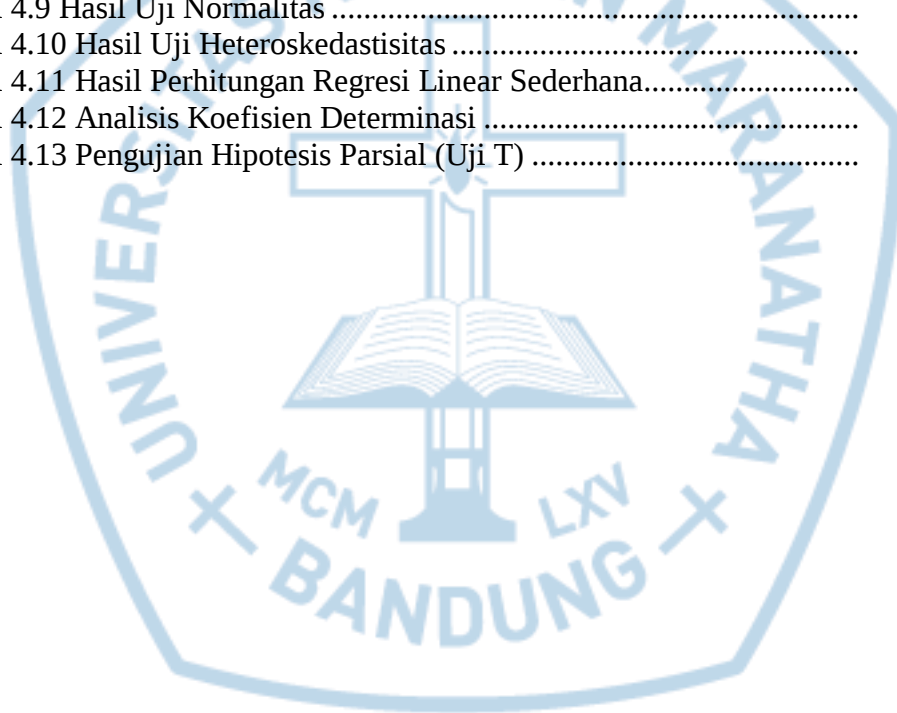
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Definisi Pajak	7
2.1.1 Fungsi Pajak	8
2.1.2 Pengelompokan Pajak	8
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	9
2.1.4 Jenis-jenis Pajak	10
2.1.4.1 Pajak Penghasilan Pasal 21	16
2.2 Kepatuhan	19
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.3 Surat Pemberitahuan (SPT)	21
2.3.1 Jenis-Jenis SPT	21
2.3.2 e-SPT	23
2.3.3 Sanksi atas SPT yang Terlambat Disampaikan	24
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Rerangka Pemikiran	28
2.6 Pengembangan Hipotesis	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Definisi Operasional Variabel	37
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Pengujian Instrumen	39

3.5.2 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.3 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Hasil Uji Instrumen	47
4.2.1 Hasil Uji Validitas	47
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.3 Uji Asumsi Klasik	49
4.3.1 Uji Normalitas	49
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	50
4.4 Uji Regresi Sederhana	51
4.5 Analisis Koefisien Determinasi	52
4.6 Uji T	53
4.7 Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	56
5.3 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.2 Ukuran Validitas	39
Tabel 3.3 Kriteria Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel e-SPT PPH (x)	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Regresi Linear Sederhana.....	52
Tabel 4.12 Analisis Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.13 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	53



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	30



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian	63
Lampiran B Jawaban Kuesioner	66
Lampiran C Hasil Uji SPSS	69
Lampiran D Lampiran Daftar Pustaka	73
Lampiran E Daftar Riwayat Hidup	74
Lampiran F Surat Izin Perusahaan	75

