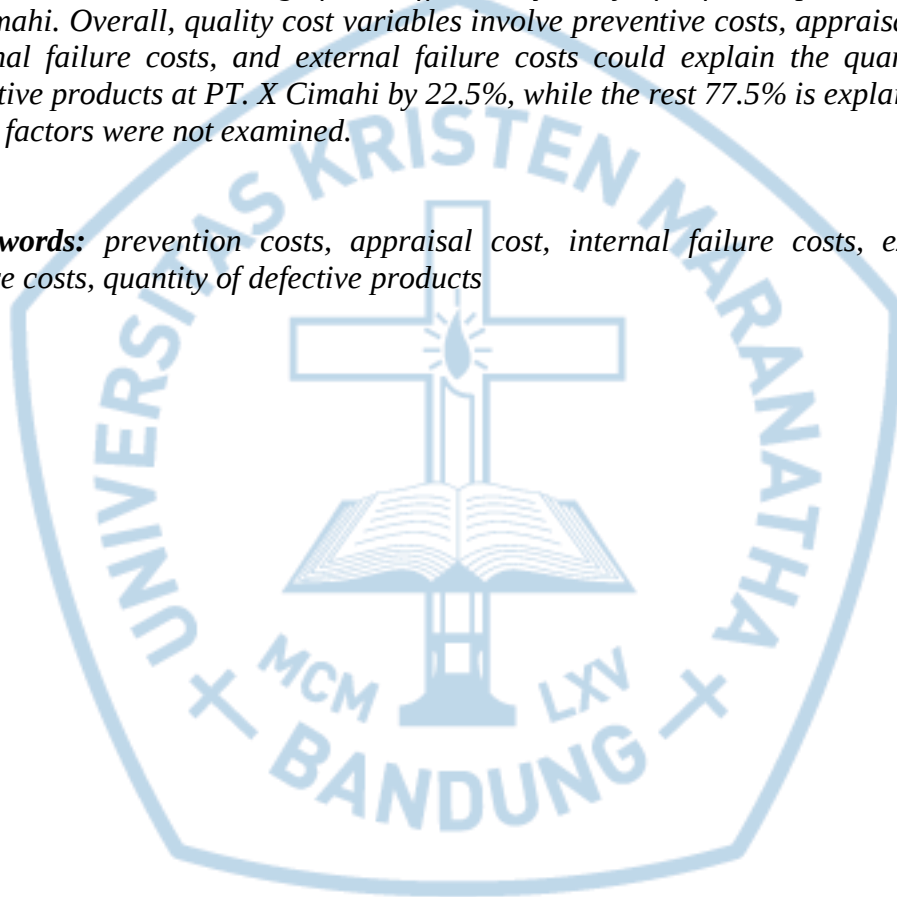


ABSTRACT

The purpose of this research is to test and analyze whether there is influence of quality cost to quantity of defective product at PT. X Cimahi, either partially or simultaneously. Sample used on this research is data of quality cost and quantity of defective product during period of January 2015 until December 2017. The data analysis technique used is multiple linear regression using SPSS 20.0 program. Based on the result of data analysis, it can be concluded that the prevention cost and appraisal cost have a significant effect on quantity of defective products at PT. X Cimahi. While the internal failure cost and external failure cost did not have significant effect on quantity of defective product at PT. X Cimahi. Overall, quality cost variables involve preventive costs, appraisal cost, internal failure costs, and external failure costs could explain the quantity of defective products at PT. X Cimahi by 22.5%, while the rest 77.5% is explained by other factors were not examined.

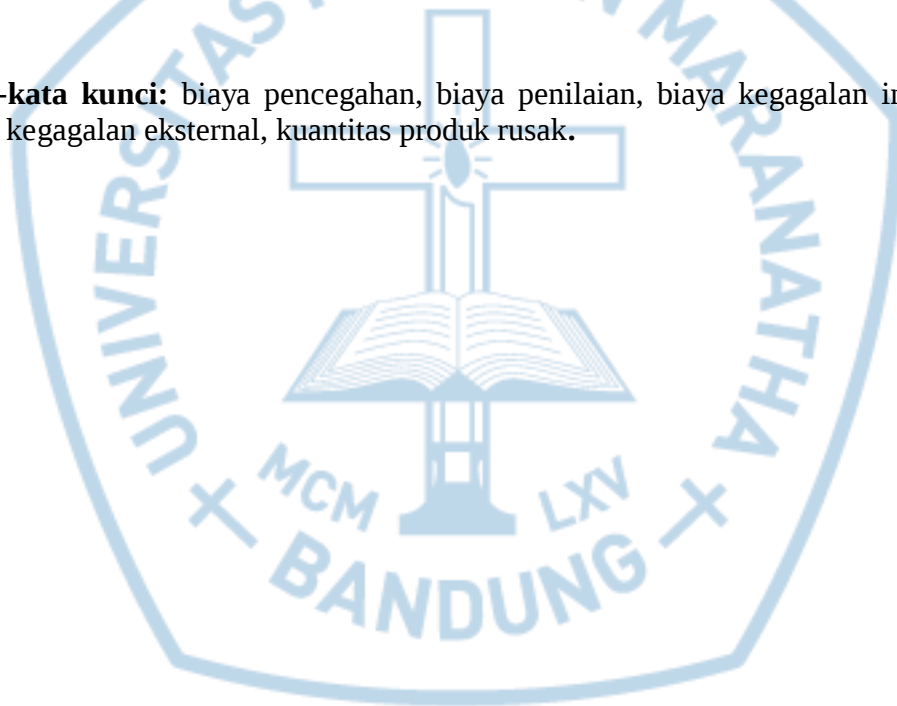
Key words: *prevention costs, appraisal cost, internal failure costs, external failure costs, quantity of defective products*



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis apakah terdapat pengaruh biaya kualitas terhadap kuantitas produk rusak pada PT. X Cimahi, secara parsial maupun simultan. Sampel penelitian ini adalah data biaya kualitas dan kuantitas produk rusak selama periode bulan Januari 2015 sampai Desember 2017. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 20.0. Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa biaya pencegahan dan biaya penilaian berpengaruh signifikan terhadap kuantitas produk rusak pada PT. X Cimahi. Sedangkan biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal tidak berpengaruh signifikan terhadap kuantitas produk rusak pada PT. X Cimahi. Secara keseluruhan, variabel biaya kualitas yang meliputi biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal mampu menjelaskan kuantitas produk rusak pada PT. X Cimahi sebesar 22,5 %, sedangkan sisanya sebesar 77,5 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata-kata kunci: biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksternal, kuantitas produk rusak.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Biaya	9
2.1.1.1 Pengertian Biaya	9
2.1.1.2 Penggolongan Biaya	9
2.1.2 Kualitas	11
2.1.2.1 Pengertian Kualitas	11
2.1.2.2 Dimensi Kualitas	12
2.1.2.3 Pengukuran Kualitas	13
2.1.3 Biaya Kualitas (<i>Cost of Quality</i>)	15
2.1.3.1 Pengertian Biaya Kualitas	15
2.1.3.2 Aktivitas dan Elemen Biaya Kualitas	16
2.1.4 Produk Rusak dan Upaya Menjaga Kualitas	22
2.2 Hasil Riset Empiris	23
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	28
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.1 Uji Normalitas	33
3.5.2 Uji Multikolinieritas	34

3.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	34
3.5.4 Uji Autokorelasi	35
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Regresi Linear Berganda	35
3.6.2 Pengujian Hipotesis	36
3.6.3 Koefisien Determinasi	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	45
4.1.3.1 Uji Normalitas	46
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas	47
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.1.3.4 Uji Autokorelasi	50
4.1.4 Analisis Data.....	51
4.1.4.1 Regresi Linear Berganda.....	51
4.1.4.2 Uji Hipotesis.....	53
4.1.4.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	56
4.2 Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Implikasi Penelitian.....	62
5.3 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	72

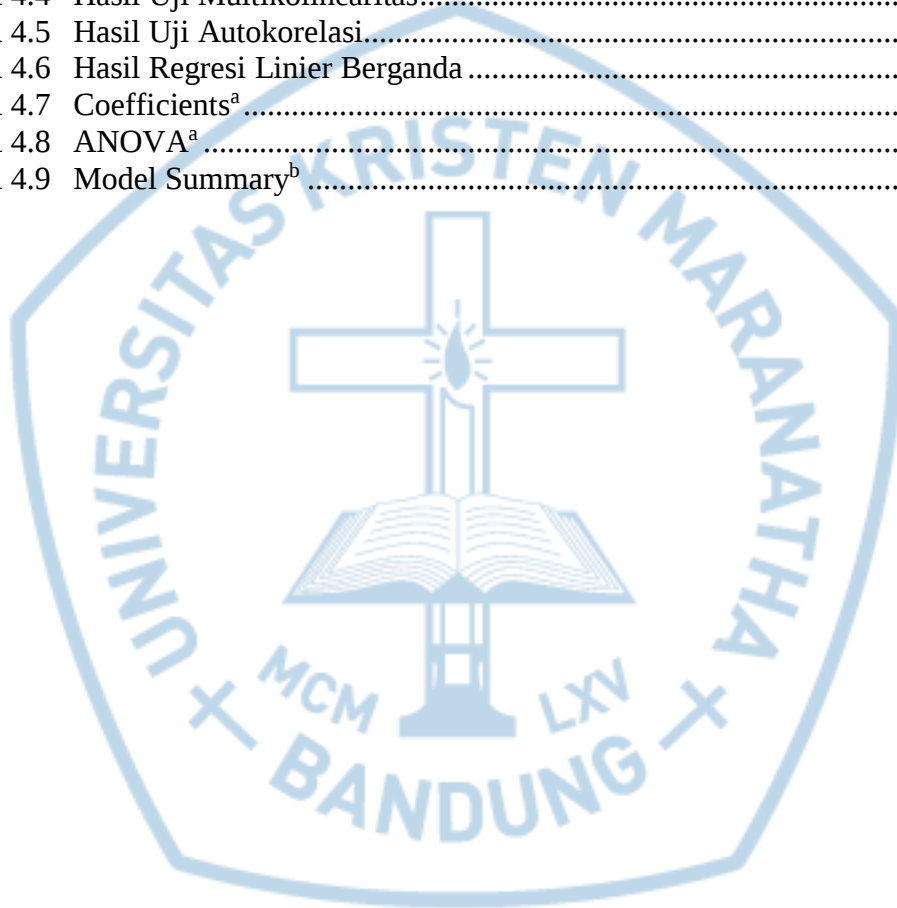
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. X Cimahi	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Riset Empiris.....	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	32
Tabel 4.1 Data Rasio Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal, Eksternal dan Kuantitas Produk Rusak PT. X Cimahi Tahun 2015-2017	43
Tabel 4.2 Descriptive Statistics.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.7 Coefficients ^a	54
Tabel 4.8 ANOVA ^a	56
Tabel 4.9 Model Summary ^b	57



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Data Penelitian.....	68
Lampiran B Hasil Olah Data SPSS 20.....	69

