

DAFTAR PUSTAKA

- Aldhuri, S. dan Heriyanto, M. (2015). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang. *Jom FISIP*. Vol. 2, No.2, hal 1-14.
- Ariyanto. (2017). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bahana Buanabox, Sayung). *Diponegoro Journal of Management*. Vol. 6, No.1.
- Cooper, Donald R., & Schindler, Pamela. S. (2011). *Business Research Methods 11th edition*. New York: Mc Graw Hill Company.
- Fathoni, Ali. (2017). Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. *Jurnal EKBIS*. Vol. 17, No.1.
- Gaspersz, Vincent. (2011). *Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan Industri)*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi 7. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Goetsch, D.L. dan Davis S. (1994). *Introduction to Total Quality*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall International Inc.
- Handoko, T. Hani. (2005). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, H. M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Irianto, Dwiyono dan Abduh, Agung Muhammad. (2010). *Sumber Daya Manusia (Pengantar Konsep Dua Aplikasi)*. Semarang: Pendidikan dan Komputer IMKI PRIMA Group Primagama.
- Laili, M. D. N. (2016). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Harlis Tata Tahta Di Bontang. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*. Vol. 4, No.4.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Munizu, Musran. (2010). Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 12, No. 2.
- Nasution, M. Nur. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Mangement)* Edisi ketiga. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Pratama, A. A. N. dan Maghfiroh, F. N. (2016). Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran, Jawa Tengah. *Jurnal Muqtasid*. Vol. 7, No.1.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Robbins, S. P., (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Susanto, Barkah. (2016). Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Penghargaan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Vol 14, No.1.
- Suwatno dan Priansa, D. J. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suwendra, I Wayan. (2014). *Manajemen kualitas total (teori dan soal latihan)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, F. dan Diana, A. (2003). *Total Quality Management* Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.
- Wardhani, A. R., Sulistiarini, E. B dan Efendi, A. (2013). Pengaruh Implementasi Program Total Quality Management terhadap Kinerja Pegawai pada PLTA Siman. *Jurnal Teknik Industri*. Vol.2, No.1.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga. Jakarta: Rajawali Press.