

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh positif *Total Quality Management* terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan analisis yang sudah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan:

Total Quality Management berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sebesar 16,3% kinerja karyawan dipengaruhi oleh *Total Quality Management* dengan unsur pendidikan dan pelatihan serta keterlibatan dan pemberdayaan karyawan, sedangkan sisanya sebesar 83,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak digunakan dan tidak diamati dalam penelitian ini.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang telah dilakukan ini memiliki beberapa keterbatasan, antara lain sebagai berikut:

1. Penelitian hanya menggunakan kuesioner sehingga terdapat kemungkinan responden memberikan jawaban yang tidak menunjukkan keadaan sesungguhnya
2. Penelitian hanya menggunakan objek penelitian di satu perusahaan saja, yaitu PT.X dan hanya di bagian *Weaving* saja.
3. Variabel independen yang diteliti hanya ada satu variabel yaitu *Total Quality Management* saja, dari sepuluh unsur tersebut peneliti hanya

meneliti dua unsur TQM saja dikarenakan adanya keterbatasan waktu dan informasi sehingga mutu yang diprioritaskan hanya mutu sumber daya manusianya. Hal ini menyebabkan tidak dapat diketahui faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan

5.3 Saran

Setelah didapatkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian, berikut ini beberapa saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan disarankan untuk terus meningkatkan pelaksanaan *total quality management* dengan memperbanyak kegiatan pendidikan dan pelatihan yang melibatkan karyawan sehingga karyawan dapat memaksimalkan potensinya serta merasa puas dengan hasil kerjanya sendiri.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti berikutnya dapat menambah variabel independen lain sesuai dengan gejala dan fenomena yang relevan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Kemudian diharapkan dapat memperluas objek penelitian serta menambah jumlah populasi dan sampel pada beberapa perusahaan yang bergerak pada industri lain, sehingga data yang dihasilkan lebih akurat.