

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh positif *total quality mangement* terhadap kinerja karyawan. Pemilihan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan total 60 responden yang bekerja di PT. X Bagian Weaving. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan *total quality mangement* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dimana sebesar 16,3% dari kinerja karyawan dipengaruhi oleh *total quality mangement* dengan unsur pendidikan dan pelatihan, serta keterlibatan dan pemberdayaan karyawan.

Kata-kata kunci: *Total Quality Mangement* dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the positive effect of total quality management on employee's performance. The sample selection using purposive sampling technique with a total of 60 respondents who work in PT. X weaving section. The research method used is simple linear regression analysis. The result shows that total quality management has a positive effect on employee's performance, where 16.3% of employee's performance is influenced by total quality management with education and training element, also employee's involvement and empowerment.

Key words: Total Quality Mangement and Employee's Performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	7
2.1.1.1 Definisi <i>Total Quality Management</i>	7
2.1.1.2 Konsep <i>Total Quality Management (TQM)</i>	8
2.1.1.3 Unsur utama <i>Total Quality Management (TQM)</i>	9
2.1.1.4 Metode <i>Total Quality Management (TQM)</i>	13
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2.1 Definisi Kinerja	18
2.1.2.2 Penilaian Kinerja	18
2.1.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2.1.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	20
2.1.2.5 Syarat Efektifnya Penilaian Kinerja	21
2.1.2.6 Indikator kinerja	22
2.2 Riset Empiris	23
2.3 Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.5.1 Uji Instrumen	31
3.5.1.1 Uji Validitas	31
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	31
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	32

3.5.2.1 Uji Normalitas	32
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas	32
3.5.3 Pengujian Hipotesis	33
3.5.4 Uji Koefisien Determinasi	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1 Profil Perusahaan	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3 Prinsip Perusahaan.....	37
4.1.4 Struktur Organisasi	39
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Uji Instrumen	40
4.2.1.1 Uji Validitas	40
4.2.1.2 Uji Reabilitas	42
4.2.1.2.1 Hasil Identitas Responden	43
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	45
4.2.2.1 Uji Normalitas	45
4.2.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	47
4.2.4 Uji Hipotesis (Uji t)	48
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi	49
4.3 Pembahasan	50
4.3.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan .	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan Penelitian	53
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUMVITAE</i>)	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	23
Tabel 3.1 Defnisi Operasional Variabel (DOV)	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i>	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas	42
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Persamaan Regresi Pengaruh Penerapan <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	39



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER	57
LAMPIRAN B HASIL JAWABAN RESPONDEN	63
LAMPIRAN C HASIL PENELITIAN	67
LAMPIRAN D SURAT PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	72

