

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
BANDUNG CICADAS**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
WEISMANN IMMANUEL S
1451165**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF TAX ADMINISTRATION SYSTEM
MODERNIZATION TOWARD INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE IN TAX OFFICE
BANDUNG CICADAS***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Accounting***

By
WEISMANN IMMANUEL S
1451165



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cicadas”. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan yang diukur menggunakan struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi, dan budaya organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penulis menggunakan metode analisis linear berganda untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Bandung Cicadas maka hasilnya bisa saja berbeda di kemudian hari jika menggunakan objek dari KPP Pratama yang lain sehingga tidak dapat menjadi bahan acuan yang pasti.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus, dan pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan tugas akhir ini yang telah bersedia mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

2. Bapak Trimanto Setyo Wardoyo, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan masukan dalam menentukan mata kuliah selama proses perkuliahan sampai pada pengambilan tugas akhir.
3. Ibu Dra. Eny Setyawati, M.A., selaku pembimbing rohani yang telah memberikan arahan dan membantu mengubah sikap hidup penulis dan juga mendukung penulis dalam mengarungi perkuliahan selama 4 tahun.
4. Bapak Bonar Sitanggang, S.E., selaku paman yang sudah membantu dalam memberikan izin penelitian dan mengumpulkan data kuesioner.
5. Marvita Ramba, S.E., selaku alumni yang turut membantu dalam melakukan pengolahan data kuesioner untuk penelitian ini dan membantu mengarahkan dalam proses penyusunan tugas akhir.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah mengajar dan membantu penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Untuk Ayah terkasih Dr. Drs. Karmon Sigalingging, S.T., M.Pd. dan Ibu tercinta Saorlina Samosir yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, dan kasih sayang, juga untuk Abangku Bob Morison Sigalingging, M.Hum. yang selalu mensupport dan membantu dalam pembuatan abstrak, dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Untuk kelompok kecil Hazael yang beranggotakan Ade Frischiyanto, Jerry Valentino Pasga, dan Orlando Angelio Nainggolan yang sudah mendoakan

dan mendengarkan keluh kesah dalam penyusunan tugas akhir ini, juga untuk kelompok kecil Bu Eny *Community* yang beranggotakan Lucky Adoe, Yanes Manukiley, Phill Malaikosa, Lucas Novenaris Wangi, dan Yan Pramana Desa Simatupang, yang sudah menjadi sahabat dan teman berbagi ketika ada permasalahan dalam menjalani perkuliahan selama 4 tahun dan penyusunan tugas akhir ini.

10. Untuk Persekutuan Mahasiswa Kristen Pniel-Matheteuo yang sudah menjadi tempat bernaung ketika menjalani perkuliahan selama 4 tahun dan tentunya juga mensupport dan mendoakan penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Juni 2018

Weismann Immanuel S