

ABSTRAK

Modernisasi sistem administrasi perpajakan merupakan sebuah usaha yang dilakukan oleh pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Perubahan yang dilakukan meliputi bidang struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi, dan budaya organisasi. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cicadas digunakan sebagai tempat melakukan penelitian dengan memilih Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) sebagai sampel penelitian. Sampel yang digunakan adalah 60 orang WPOP yang ditentukan dengan metode *incidental sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada responden. Penelitian ini diuji dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel struktur organisasi, prosedur organisasi, dan strategi organisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Variabel budaya organisasi berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Secara simultan, variabel struktur organisasi dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Cicadas.

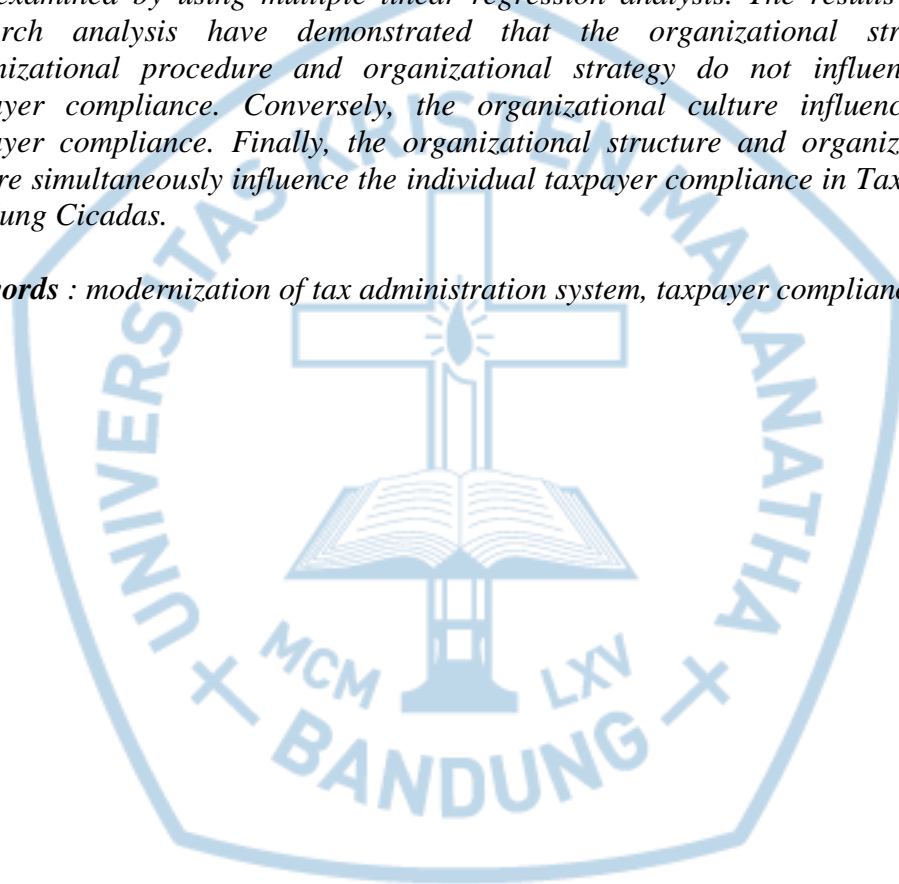
Kata kunci: modernisasi sistem administrasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak



ABSTRACT

Modernization of tax administration system is an attempt organized by the government to improve the taxpayer compliance. It includes several changes such as organizational structure, organizational procedure, organizational strategy and organizational culture. This study aims to determine the influence of the modernization of tax administration system on individual taxpayer compliance. Tax Office Bandung Cicadas was used as research location and individual taxpayer (WPOP) was selected as research sample. Sample involved 60 (sixty) individual taxpayers determined by incidental sampling method. Data collection technique was conducted by distributing questionnaire to respondents. This study was examined by using multiple linear regression analysis. The results of the research analysis have demonstrated that the organizational structure, organizational procedure and organizational strategy do not influence the taxpayer compliance. Conversely, the organizational culture influences the taxpayer compliance. Finally, the organizational structure and organizational culture simultaneously influence the individual taxpayer compliance in Tax Office Bandung Cicadas.

Keywords : *modernization of tax administration system, taxpayer compliance*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA)	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Dasar-dasar Perpajakan	9
2.1.1.1 Definisi Pajak	9
2.1.1.2 Fungsi Pajak	10
2.1.1.3 Jenis Pajak	12
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.1.5 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	15
2.1.1.6 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak	18
2.1.2 Reformasi Administrasi Perpajakan	20
2.1.2.1 Pengertian Administrasi	20
2.1.2.2 Administrasi Perpajakan	20
2.1.2.3 Reformasi Administrasi Perpajakan	22
2.1.2.4 Modernisasi Administrasi Perpajakan	25
2.1.2.5 Konsep dan Tujuan Modernisasi Perpajakan	27
2.1.2.6 Perubahan Paradigma Perpajakan	28
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak	29
2.1.3.2 Jenis Kepatuhan Pajak	30
2.1.3.3 Faktor yang Menentukan Kepatuhan	30
2.1.3.4 Kriteria Wajib Pajak Patuh	31
2.1.3.5 Pencabutan Wajib Pajak Patuh	32
2.1.3.6 Indikator Kepatuhan Pajak	33

2.1.4 Riset Empiris	34
2.1.5 Rerangka Teoritis	40
2.2 Rerangka Pemikiran.....	41
2.3 Pengembangan Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	53
3.5.1 Uji Instrumen.....	53
3.5.1.1 Uji Validitas	53
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	54
3.5.2 Asumsi Klasik	54
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	54
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas.....	55
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas	55
3.5.3 Uji Regresi Berganda	56
3.5.3.1 Koefisien Determinasi	56
3.5.3.2 Uji F (Simultan).....	56
3.5.3.3 Uji t (Parsial).....	57
3.5.3.4 Uji Regresi Linier Berganda	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.2 Hasil Uji Instrumen	60
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas	60
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	61
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	64
4.1.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	65
4.1.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	67
4.1.4 Hasil Uji Regresi Berganda.....	68
4.1.4.1 Koefisien Determinasi	68
4.1.4.2 Uji F (Simultan).....	69
4.1.4.3 Uji t (Parsial)	70
4.1.4.4 Persamaan Regresi Berganda	71
4.2 Pembahasan.....	73
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	76
BAB V PENUTUP	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian	81
5.3 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85
RIWAYAT HIDUP.....	110



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Teori	40
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	41
Gambar 2.3 Pengembangan Hipotesis.....	45



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Tingkat Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Bandung.....	20
Tabel 2.1	Riset Empiris.....	34
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel (DOV)	48
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	53
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.2	Rotated Component Matrix	61
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Struktur Organisasi.....	62
Tabel 4.4	Item-Total Statistic	62
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	63
Tabel 4.6	Item-Total Statistic	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4.8	Item-Total Statistic	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji F	69
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	70
Tabel 4.15	Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda	72
Tabel 4.16	Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris	77



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian	85
Lampiran B	Struktur Organisasi	90
Lampiran C	Prosedur Organisasi	92
Lampiran D	Strategi Organisasi	94
Lampiran E	Budaya Organisasi	96
Lampiran F	Kepatuhan Wajib Pajak	98
Lampiran G	Hasil Uji Validitas	100
Lampiran H	Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran I	Hasil Uji Normalitas	103
Lampiran J	Hasil Uji Multikolinearitas	104
Lampiran K	Hasil Uji Heterokedastisitas	105
Lampiran L	Hasil Uji Koefisien Determinasi	106
Lampiran M	Hasil Uji F (Simultan)	107
Lampiran N	Hasil Uji t (Parsial)	108
Lampiran O	Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	109

