PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. BPR MK

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

> Oleh BRIGITA MULIA SINTA 1451102



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018

THE INFLUENCE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM AND LEADERSHIP TO EMPLOYEE LOYALTY AT PT. BPR MK

THESIS

In Partial Requirement for The Bachelor Degree
In Accounting Major

By : BRIGITA MULIA SINTA 1451102



BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING FACULTY OF ECONOMICS MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan di PT. BPRKS Cibaduyut, Bandung.

Penulisan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strara-1 Fakultas Ekonomi di Universitas Kristen Maranatha. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari adanya hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam penulisan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, baik dari aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan pada keterbatasan yang dimiliki oleh penulis.

Penulis menyadari tugas akhir ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikkan dimasa yang akan datang. Selanjutnya dalam penulisan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu atas kelancaran penyusunan skripsi ini :

- 1. Kepada Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
- 2. Kepada Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing
- 3. Kepada Mama dan Papa selaku orang tua yang selalu menjadi penyemangat dalam proses penyelesaian skripsi

4. Kepada Kakak saya yang selalu mengingatkan dan memberi dorongan agar skripsi ini cepat

rampung

5. Kepada Philip Giovani Caesar Waworuntu yang selalu mendampingi selama pembuatan

skripsi berlangsung dan selalu menjadi orang yang memberikan hiburan dalam membuat

skripsi ini

6. Kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian penelitian ini yang tidak bisa

saya sebutkan satu persatu

Akhir kata, semoga Tuhan memberikan berkat dan kasih-Nya kepada semua pihak yang

terlibat dalam pembuatan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat

bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih.

Bandung, April 2018

Brigita Mulia Sinta

vi