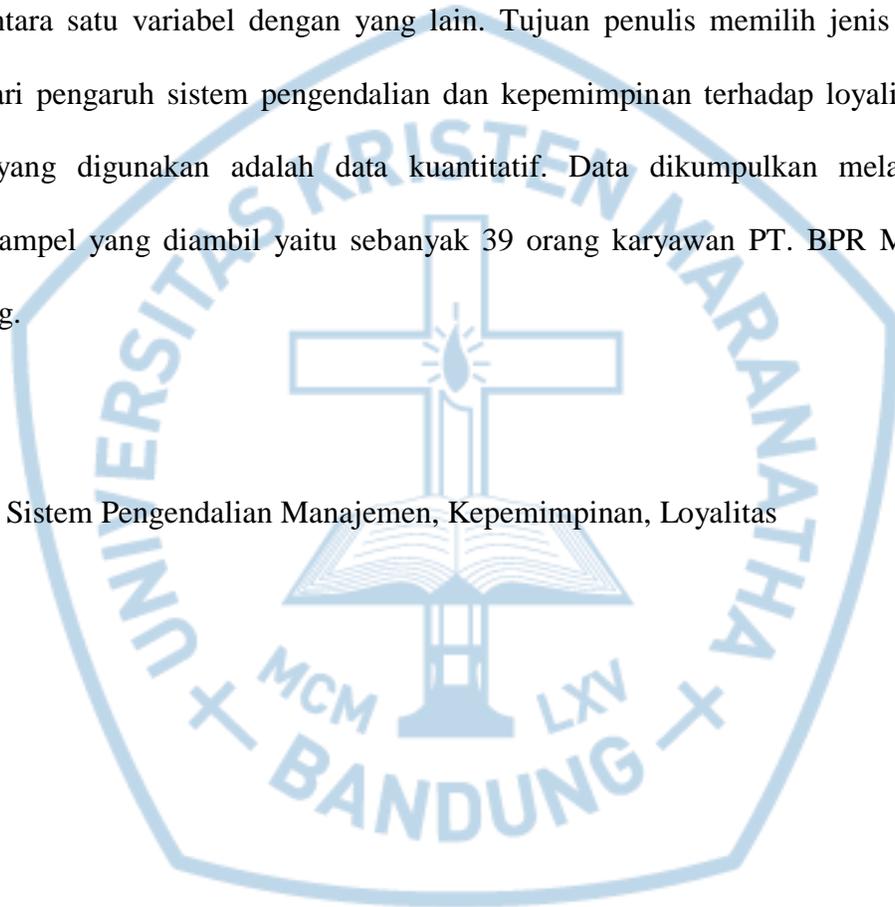


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh sistem pengendalian manajemen dan kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan yang diterapkan PT. BPR MK di cibaduyut, kota bandung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksplanatori, yaitu penelitian yang bermaksud menjelaskan kedudukan variabel-variabel yang diteliti serta hubungan antara satu variabel dengan yang lain. Tujuan penulis memilih jenis penelitian ini untuk mencari pengaruh sistem pengendalian dan kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif. Data dikumpulkan melalui pengisian kuesioner. Sampel yang diambil yaitu sebanyak 39 orang karyawan PT. BPR MK cibaduyut, kota Bandung.

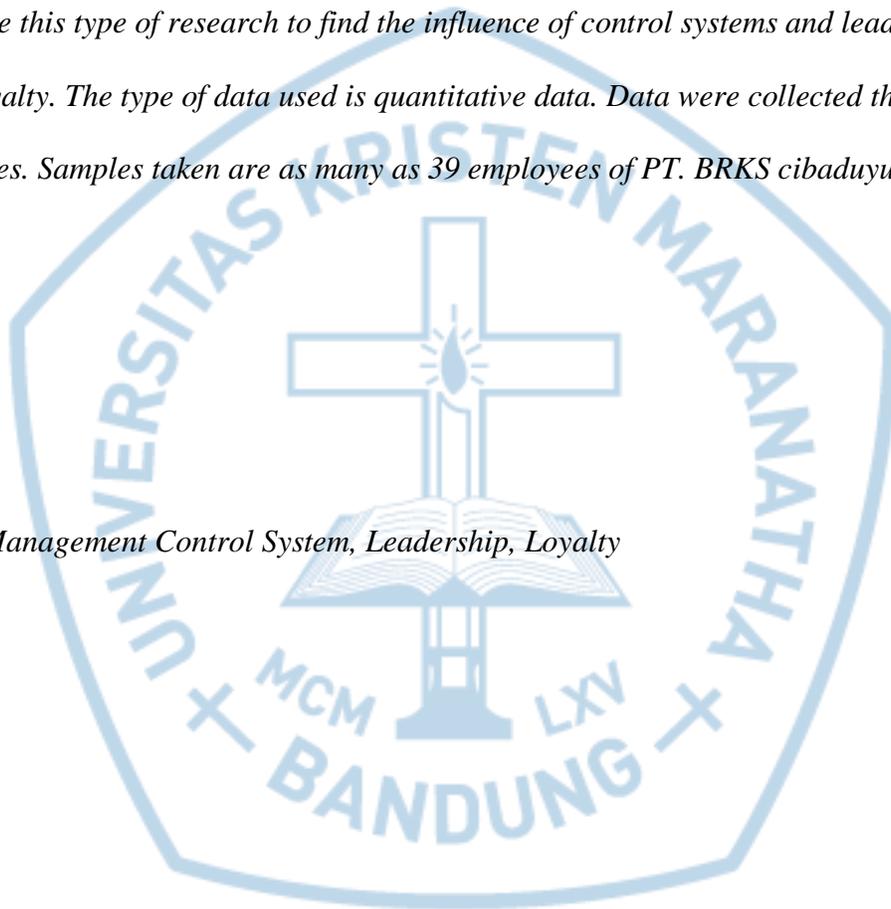
Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Kepemimpinan, Loyalitas



ABSTRACT

This study aims to determine the extent of influence management control systems and leadership of employee loyalty applied by PT. BPRKS in cibaduyut, bandung city. This research uses explanatory research method, that is research that intend to describe the position of the variables studied and the relationship between one variable with another. The purpose of the authors chose this type of research to find the influence of control systems and leadership on employee loyalty. The type of data used is quantitative data. Data were collected through questionnaires. Samples taken are as many as 39 employees of PT. BRKS cibaduyut, Bandung city.

Keywords: Management Control System, Leadership, Loyalty



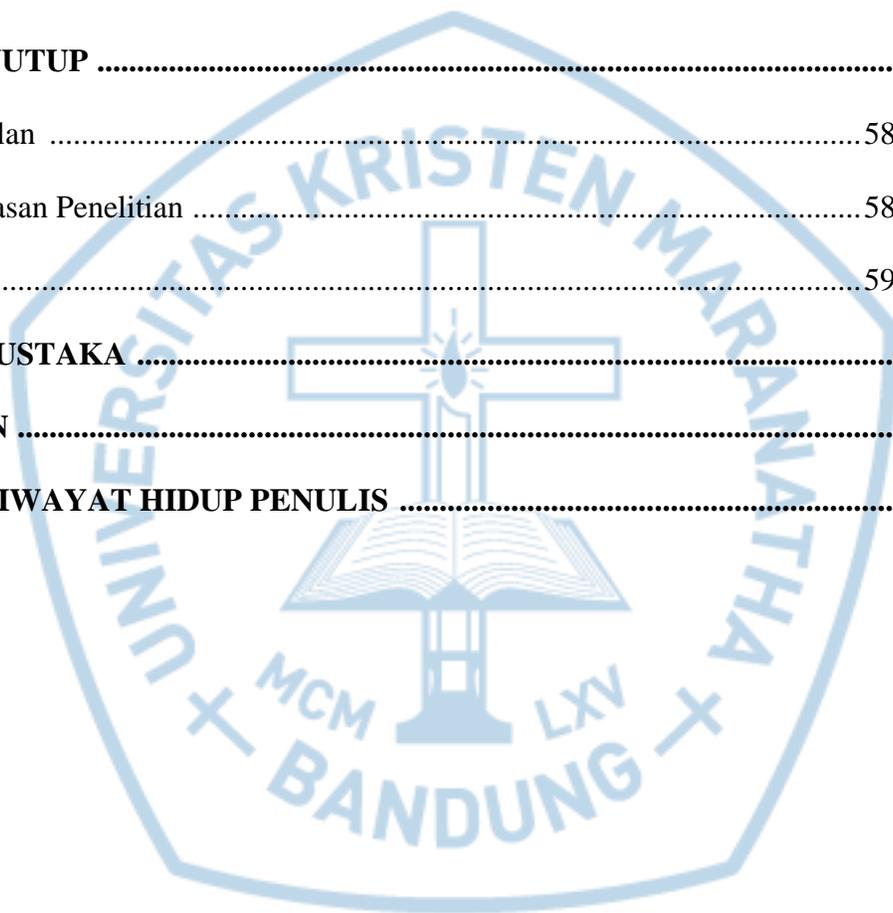
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	5
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	5
2.1.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian manajemen	5
2.1.1.3 Elemen Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.1.4 Komponen-komponen Sistem Pengendalian Manajemen	7

2.1.1.5 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen	8
2.1.1.6 Penerapan Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.2 Kepemimpinan	9
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	9
2.1.2.2 Unsur-unsur Kepemimpinan	11
2.1.2.3 Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2.4 Fungsi Kepemimpinan	12
2.1.2.5 Tipe dan Gaya Kepemimpinan	14
2.1.3 Loyalitas	16
2.1.3.1 Pengertian Loyalitas	16
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas	17
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.3.4 Faktor Tolok Ukur Dalam Loyalitas	18
2.1.3.5 Aspek Loyalitas	19
2.1.3.6 Loyalitas Terhadap Organisasi	20
2.1.4 Peneliti Terdahulu	21
2.2 Rerangka Pemikiran	22
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel	28

3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Uji Validitas	32
3.5.2 Uji Reabilitas	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.5.5 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Profil Perusahaan	34
4.1.1 Visi Perusahaan	34
4.1.2 Misi Perusahaan	34
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	35
4.2 Hasil Penelitian	36
4.2.1 Hasil Uji Validitas	38
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	41
4.2.3 Hasil Tanggapan Responden	42
4.2.3.1 Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	42
4.2.3.2 Variabel Kepemimpinan	45
4.2.3.3 Variabel Loyalitas	48
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	51
4.2.4.1 Uji Normalitas	51
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	52

4.2.4.3 Uji Multikolinearitas	53
4.2.5 Regresi Linear Berganda	53
4.2.6 Pengujian Hipotesis	54
4.2.6.1 Uji Simultan (Uji F)	54
4.2.7 Analisis Koefisien Determinasi	55
4.3 Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Keterbatasan Penelitian	58
5.3 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	



DAFTAR GAMBAR

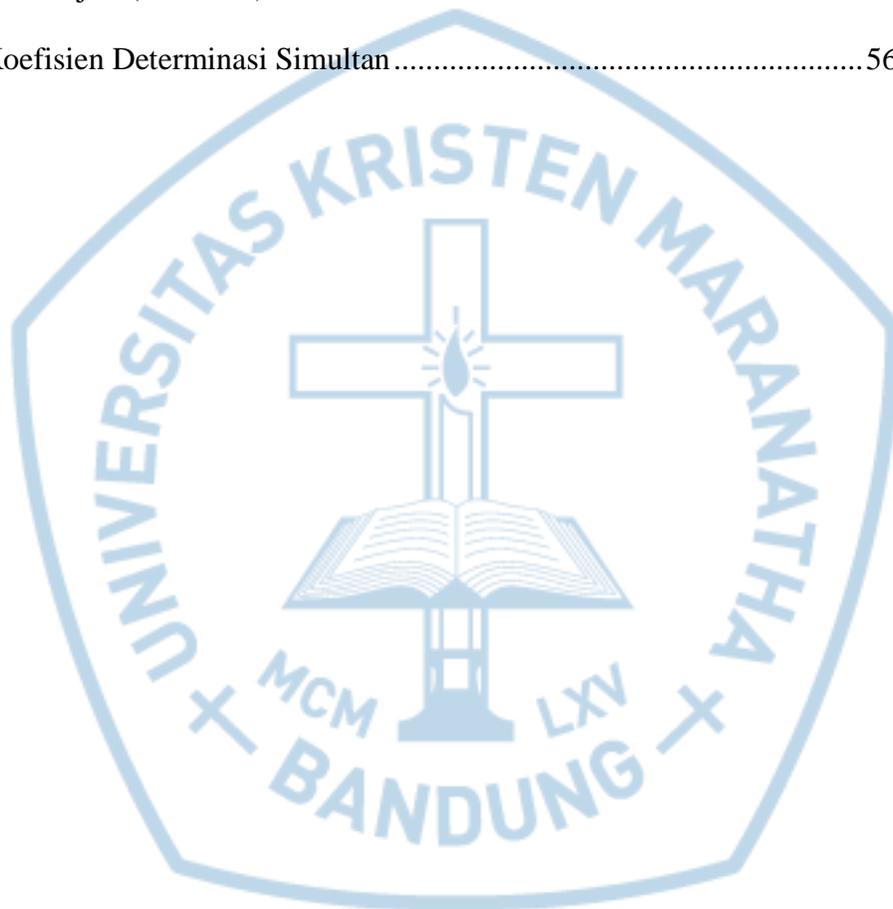
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	25
Gambar 2.2 Model Penelitian	26
Gambar Struktur Organisasi Perusahaan	35



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris	21
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	29
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	38
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	40
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	42
Tabel 4.9 Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	44
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kepemimpinan.....	45
Tabel 4.11 Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kepemimpinan	47
Tabel 4.12 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Loyalitas	48
Tabel 4.13 Persentase Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan	

Pada Variabel Loyalitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.17 Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan)	55
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Simultan.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner

Lampiran B Hasil Olah Data SPSS

Lampiran C Hasil Oleh Excel

