

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(KPP Pratama Kuningan  
Jawa Barat)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
AMELIA ZELIEN  
1451196**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

***THE INFLUENCE OF TAX UNDERSTANDING AND  
TAX PENALTIES ON TAX COMPLIANCE OF  
TAXPAYERS (KPP Pratama Kuningan  
Jawa Barat)***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By***  
**AMELIA ZELIEN**  
**1451196**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, karunia, dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (KPP Pratama Kuningan Jawa Barat)" dengan baik. Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih terhadap saran dan kritik membangun yang diberikan guna perbaikan di masa yang akan datang.

Selama masa penyusunan tugas akhir ini, penulis telah mendapat banyak sekali bimbingan, saran dan bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kebaikan, hikmat dan penyertaan-Nya yang luar biasa selama ini sehingga penulis selalu diberikan kemudahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Vinny Stephanie Hidayat, S.E., M.Ak., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Terimakasih Ibu!
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Yuliana Gunawan, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang telah memberikan banyak bimbingan dan dukungan selama penulis kuliah di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Nina dan seluruh staf Kantor Pelayanan Pajak Kuningan Jawa Barat (KPP) yang telah sangat baik membantu dan memberikan izin untuk menyebarkan kuesioner penelitian dalam pengumpulan data dan juga memberikan masukan kuesioner guna penelitian tersebut.
9. Kedua orang tua penulis, Papih (Edi Djunaedi), Mamih (Yuni Djuhari) yang sudah sabar merawat, membesarkan, mendidik, dan menyekolahkan penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai ke jenjang S1. Terimakasih untuk setiap doa dan kasih sayang juga dukungan materi dan non- materi yang telah diberikan selama ini.
10. Kakak Penulis, Ko Andreas Susilo dan Ko Andi Yusuf Loey dan adik penulis, Albert Fernando Loemewah, terimakasih untuk kasih sayang, dukungan, doa, dan semangat yang diberikan selama penyusunan tugas akhir ini.

11. Bagi Yoland Pongayouw, Ci Sarah Navtalie, Ci Falensia Mose, Maria Ivanna, Ci Yuli, Ci Ruthia Dwitadina, Vhika Vhickriani yang selalu memberi support, doa, selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu ada buat penulis.
12. Teman-teman Komsel Connect Group AOG 35 yaitu Gracia Dea Christy, Vera Lie, Nathanael Ega, Chen dan teman-teman Maranatha 5 yang selalu memberikan doa dan selalu support penulis.
13. Bagi sahabat penulis yaitu Nikita Chrissanda Mamangkey, Laurene Pricilia dan Nathalia Carolina, Nathalia Haryani Widodo, Yustina Winda dan Matilda Christina T yang selalu ada buat penulis dan memberikan semangat, doa dalam pengerjaan tugas akhir ini.
14. Bagi sahabat penulis yaitu Maria Devina, Destry Mariesta, Regina Meyliani, Timotius Wiloa, Maribeth Putri, Yovita, Tashya Febiani, Eric Setiawan, Rinie, Brigita Mulia Sinta, Christiana Floresa dan semua sahabat-sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat kepada penulis.
15. Ka Abiel, Ci Lala, Ka Retta selaku teman-teman satu Dosen Pembimbing yang selalu saling membantu selama penyelesaian tugas akhir ini.
16. Teman-teman HIMATHA periode 2013, 2014, 2015, 2016 untuk bantuan, dukungan dan kerjasamanya selama ini.
17. Semua teman seperjuangan terutama angkatan 2014 yang bersama-sama sedang berjuang untuk lulus yang selalu mendukung dan memberikan semangat agar tugas akhir ini bisa diselesaikan dengan baik.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya yang melimpah kepada seluruh pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah, sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Februari 2018

Amelia Zelian