

ABSTRAK

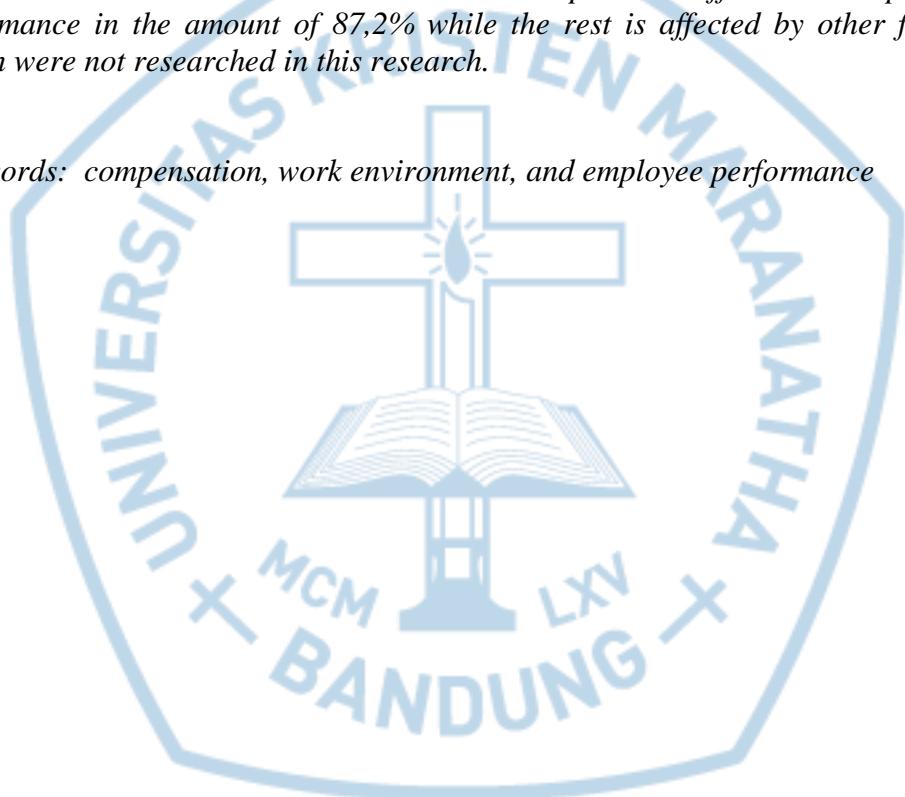
Kinerja Karyawan menjadi sangat penting harus diperhatikan oleh suatu perusahaan. Dengan kinerja karyawan yang baik maka akan semakin mudah tujuan suatu perusahaan tersebut tercapai. Dengan dorongan kompensasi yang sesuai dan didukung dengan lingkungan kerja yang nyaman maka dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Asuransi Wahana Tata Cabang Bandung. Penelitian ini, menggunakan jenis penelitian Causal Explanatory. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode analisis regresi linear berganda. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan non probability sampling dengan menggunakan purposive sampling dengan metode pengumpulan data menyebarkan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 30 responden. Pengujian dan pengolahan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan SPSS. Dari hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa secara parsial Kompensasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan sebesar 17,3% sedangkan sisanya 82,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata-kata kunci: kompensasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Employee performance becomes very important for a company to pay attention to. With good employee performance, it will be easier for a company to achieve its goal. With the encouragement of compensation that are compatible and supported by comfortable work environment, it can affect employee performance. This research aims to know the influence of compensation and work environment on employee performance. This research has been done at PT Asuransi Wahana Tata (Bandung branch). This research used Causal Explanatory with simple regression analysis method. Sampling technique used in this research is non-probability sampling by using purposive sampling with data collection method spread questionnaire. Sample used in this research is 30 respondents. Testing and data processing in this research used SPSS. The result showed that partially, compensation and work environment have positive effect on employee performance in the amount of 87,2% while the rest is affected by other factors which were not researched in this research.

Keywords: compensation, work environment, and employee performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT.....</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Masalah.....	4
1.4 Manfaat Peneliti	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Kompensasi	6
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi	6

2.1.1.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	7
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	9
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	10
2.1.1.5 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	13
2.1.1.6 Asas Kompensasi	16
2.1.1.7 Metode Kompensasi.....	16
2.1.1.8 Proses Penentuan Kompensasi.....	17
2.1.1.9 Sistem Kompensasi	18
2.1.1.10 Indikator Pemberian Kompensasi	19
2.1.1.11 Langkah-Langkah untuk Menetapkan Kompensasi.....	20
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	31
2.1.3 Kinerja Karyawan	32
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	32
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	33
2.1.3.4 Metode-Metode Penilaian Kinerja	35
2.1.3.5 Pengukuran Kinerja.....	37
2.1.3.6 Jenis-Jenis Kriteria Kinerja	37
2.1.3.7 Pengertian Kinerja Karyawan	38

2.2 Riset Empiris.....	41
2.3 Rerangka Pemikiran	48
2.4 Rerangka Teoritis	49
2.5 Pengembangan Hipotesis	50
2.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
 BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Objek Penelitian.....	51
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	51
3.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	52
3.1.3 Logo Perusahaan	53
3.1.4 Struktur Organisasi.....	54
 3.2 Jenis Penelitian.....	54
3.3 Populasi dan Sampel	55
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6 Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1 Uji Instrumen	60
3.6.1.1 Uji Validitas	60
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	61
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.2.1 Uji Normalitas	61

3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	62
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63
3.6.3 Uji Hipotesis.....	64
3.6.3.1 Koefisien Determinasi.....	64
3.6.3.2 Uji Simultan (F)	64
3.6.3.3 Uji Parsial (T).....	65
3.6.4 Analisi Regresi Linear Berganda	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	67
4.1.3 Gambaran Umum Responden	68
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	71
4.1.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.1.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel X.....	73
4.1.4.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel X1 (K2)	74
4.1.4.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel X1 (K3)	75
4.1.4.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel X1 (K4)	76
4.1.4.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel X1 (K5)	77
4.1.4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel X1 (K6)	78
4.1.4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel X2 (LK2).....	79

4.1.4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel X2 (LK4).....	79
4.1.4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel X2 (LK5).....	80
4.1.4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel X2 (LK8).....	81
4.1.4.10 Tanggapan Responden terhadap Variabel X2 (LK13).....	82
4.1.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Y.....	83
4.1.5.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Y (KK1)	84
4.1.5.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Y (KK3)	84
4.1.6 Hasil Uji Instrumen.....	86
4.1.6.1 Uji Validitas	86
4.1.6.2 Uji Reliabilitas	87
4.1.7 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	90
4.1.7.1 Uji Normalitas.....	90
4.1.7.2 Uji Multikolinearitas	91
4.1.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	92
4.1.8 Hasil Pengujian Hipotesis	94
4.1.8.1 Koefisien Determinasi.....	94
4.1.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	95
4.1.8.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	96
4.1.8.4 Persamaan Regresi	98
4.2 Pembahasan.....	100
4.2.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	100
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	101
4.2.3 Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	102

BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Simpulan	103
5.2 Keterbatasan.....	103
5.3 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	124



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis.....	49
Gambar 3.1 Logo Perusahaan (PT Asuransi Wahana Tata Cabang Bandung)	53
Gambar 3.2 Struktur organisasi perusahaan.....	54



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Tabel Riset Empiris.....	41
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	56
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....	59
Tabel 4.1 Tabel Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.2 Tabel Data Responden	69
Tabel 4.3 Tabel Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 4.4 Tabel Jenis Kelamin Responden SPSS	70
Tabel 4.5 Tabel Usia Responden	71
Tabel 4.6 Tabel Usia Responden SPSS.....	71
Tabel 4.7 Tabel Status Responden.....	72
Tabel 4.8 Tabel Status Responden SPSS	72
Tabel 4.9 Tabel Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 4.10 Tabel Pendidikan Terakhir SPSS	73
Tabel 4.11 Tabel Variabel K2.....	74
Tabel 4.12 Tabel Variabel K3.....	75
Tabel 4.13 Tabel Variabel K4.....	76
Tabel 4.14 Tabel Variabel K5.....	77
Tabel 4.15 Tabel Variabel K6.....	78
Tabel 4.16 Tabel Variabel LK2	79
Tabel 4.17 Tabel Variabel LK4	80
Tabel 4.18 Tabel Variabel LK5	81
Tabel 4.19 Tabel Variabel LK8	82

Tabel 4.20 Tabel Variabel LK13	83
Tabel 4.21 Tabel Variabel KK1	84
Tabel 4.22 Tabel Variabel KK3	85
Tabel 4.23 Tabel Hasil Uji Validitas.....	86
Tabel 4.24 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.25 Tabel Item-Total Statistik	88
Tabel 4.26 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	88
Tabel 4.27 Tabel Item Total Statistik.....	89
Tabel 4.28 Tabel Hasil Reliabilitas Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.29 Tabel Item Total Statistik.....	89
Tabel 4.30 Tabel One Sample Kolmogorof-Smirnof Test.....	91
Tabel 4.31 Tabel Koefisien.....	92
Tabel 4.32 Tabel Koefisien Heteroskedastisitas	93
Tabel 4.33 Tabel Model Summary Koefisien Determinasi	94
Tabel 4.34 Tabel Uji Anova.....	96
Tabel 4.35 Tabel Koefisien.....	97
Tabel 4.36 Tabel Koefisien.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A Kuesioer Penelitian	109
Lampiran B Tabulasi Data Kompensasi	113
Lampiran C Tabulasi Data Lingkungan Kerja	114
Lampiran D Tabulasi Data Kinerja Karyawan.....	115
Lampiran E Surat Keterangan Penelitian.....	116
Lampiran F Uji Validitas	117
Lampiran G Uji Reliabilitas	118
Lampiran H Uji Heterokedastisitas.....	120
Lampiran I Koefisien Determinasi.....	121
Lampiran J Uji Pengaruh	122
Lampiran K Persamaan Regresi.....	123