

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan data dan informasi yang didapat selama penelitian dan pembahasan yang telah penulis lakukan mengenai “Analisis Pengaruh Partisipasi Pengguna Sistem terhadap Keberhasilan Penyusunan dan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi berbasis ERP” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat partisipasi yang memadai dalam proses penyusunan SAP di Maranatha. Hal tersebut dapat dilihat dari pihak internal SAP Maranatha dan konsultan SAP yang bekerjasama untuk menyusun *blue print* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan proses bisnis Maranatha, sedangkan belum terdapat partisipasi yang memadai dalam proses penyusunan SAP di PT INTI. Hal tersebut bisa dilihat dari kepuasan pengguna sistem dimana semua pengguna sistem di Maranatha puas akan SAP yang diterapkan tetapi di PT INTI ada sebagian pengguna sistem yang merasa belum puas dengan SAP yang diterapkan.
2. Proses penyusunan SAP dengan adanya partisipasi pengguna sistem lebih cepat dibandingkan dengan tidak terdapat partisipasi. Hal tersebut dapat dilihat dari waktu penyelesaian proyek penyusunan SAP, di Maranatha proyek penyusunan SAP berlangsung selama 6 bulan dan di PT INTI berlangsung selama 10 bulan.
3. Adanya partisipasi pengguna sistem berpengaruh terhadap keberhasilan penerapan SAP di Maranatha. Hal tersebut dapat dilihat dari fitur dalam

aplikasi SAP yang sudah memenuhi kebutuhan pengguna dan pengguna merasa puas atas sistem yang diterapkan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dan penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis mengajukan saran, yaitu:

1. Disarankan lebih baik perusahaan melibatkan pengguna sistem atau *user system* saat penyusunan SAP, karena hal itu akan membantu pihak eksternal (konsultan SAP) dalam penyusunan, penyusunan tersebut akan lebih cepat dan kooperatif, sistem yang dihasilkan dari adanya partisipasi pengguna akan lebih menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna sistem (*user friendly*).
2. Penulis berharap agar peneliti selanjutnya dapat meneliti lebih dalam dengan responden yang lebih beragam mengenai analisis pengaruh partisipasi pengguna sistem terhadap keberhasilan penyusunan dan penerapan sistem informasi akuntansi berbasis *ERP*.