

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi telah berkembang dengan pesat. Perkembangan tersebut memacu perusahaan untuk menggunakan teknologi dalam mengolah dan menyediakan sistem informasi (Mariana, 2006).

Teknologi yang digunakan perusahaan untuk mengolah dan menyediakan sistem informasi harus yang terarah dan terintegrasi dengan baik. Sistem informasi yang terarah dan terintegrasi dengan baik bisa dilihat dari sistem informasi itu sendiri (Sayyida, 2013).

Sistem informasi dapat diukur keberhasilannya. Banyak penelitian yang telah dilakukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor keberhasilan dari sistem informasi. Menurut Laudon (2000) ada lima variabel untuk mengukur kesuksesan sistem informasi, yaitu:

1. Tingkat penggunaan yang tinggi (*high level of system use*)
2. Kepuasan pengguna terhadap sistem (*user satisfaction on system*)
3. Sikap yang positif (*favorable attitude*)
4. Pengguna terhadap sistem tersebut dan tercapainya tujuan sistem informasi (*achieved objectives*)
5. Imbal balik keuangan (*financial payoff*).

sedangkan menurut DeLone dan McLean (1992) kesuksesan sistem informasi dapat diukur dari enam faktor yaitu: (Wisudiawan, 2015).

1. *System quality*: ukuran pemrosesan informasi dari suatu sistem itu sendiri.
2. *Information quality*: ukuran dari keluaran sistem informasi.
3. *Information use*: seberapa sering informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem informasi tersebut digunakan.
4. *User satisfaction*: respon penerima terhadap kegunaan dari keluaran suatu sistem informasi.
5. *Individual impact*: efek dari sistem informasi pada perilaku penerima.
6. *Organization impact*: efek dari informasi pada kinerja organisasi.

Salah satu faktor kesuksesan sistem informasi menurut DeLone dan McLean (1992) adalah *user satisfaction* atau kepuasan pengguna, kepuasan pengguna timbul karena adanya partisipasi pengguna dalam penyusunan sistem. Pernyataan tersebut didukung penelitian yang dilakukan oleh Setianingsih & Indriantoro (1998) yang menyatakan bahwa partisipasi pengguna mempunyai hubungan positif yang signifikan terhadap kepuasan pengguna atau *user satisfaction*.

Akan tetapi tidak semua perusahaan melibatkan pengguna dalam penyusunan sistem, ada beberapa perusahaan yang menyerahkan sepenuhnya penyusunan tersebut kepada ahli sistem kemudian ahli sistem memberikan panduan kepada pengguna bagaimana cara mengoperasikan sistem tersebut. Dengan demikian, menarik untuk diteliti mengenai analisis pengaruh partisipasi pengguna sistem terhadap keberhasilan penyusunan dan penerapan sistem informasi akuntansi berbasis *ERP*.

Penelitian yang menganalisis pengaruh partisipasi pengguna sistem terhadap keberhasilan penyusunan dan penerapan sistem informasi akuntansi berbasis *ERP* (*Enterprise Resource Planning*) belum banyak ditemukan, maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang apakah ada perbedaan keberhasilan dalam penyusunan dan penerapan dari perusahaan yang melakukan dan tidak melakukan partisipasi dalam penyusunan sistem.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijabarkan di atas maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat partisipasi pengguna sistem secara memadai saat penyusunan di Perusahaan?
2. Bagaimana proses penyusunan sistem informasi akuntansi berbasis *ERP* di Perusahaan dengan ada atau tidak ada partisipasi pengguna sistem?
3. Bagaimana pengaruh partisipasi pengguna sistem terhadap keberhasilan penerapan sistem informasi akuntansi berbasis *ERP* di perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan di atas maka tujuan penelitian tersebut adalah berikut:

1. Untuk mengetahui ada atau tidak partisipasi pengguna sistem di Perusahaan.
2. Untuk mengetahui penyusunan sistem informasi akuntansi berbasis *ERP* di Perusahaan dengan ada atau tidak ada partisipasi pengguna sistem.

3. Untuk mengetahui pengaruh partisipasi pengguna sistem terhadap keberhasilan penerapan sistem informasi akuntansi berbasis *ERP* di Perusahaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat bagi:

1. Praktisi Bisnis:

Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan gambaran analisis untuk perusahaan terkait pengaruh dari suatu partisipasi pengguna sistem dalam keberhasilan penyusunan dan penerapan sistem informasi akuntansi berbasis *ERP*.

2. Penulis Selanjutnya:

Hasil penelitian ini diharapkan membantu penulis selanjutnya dengan topik yang serupa dan untuk bahan referensi juga acuan dalam meneliti tentang analisis pengaruh partisipasi pengguna sistem terhadap keberhasilan penyusunan dan penerapan sistem informasi akuntansi berbasis *ERP*.