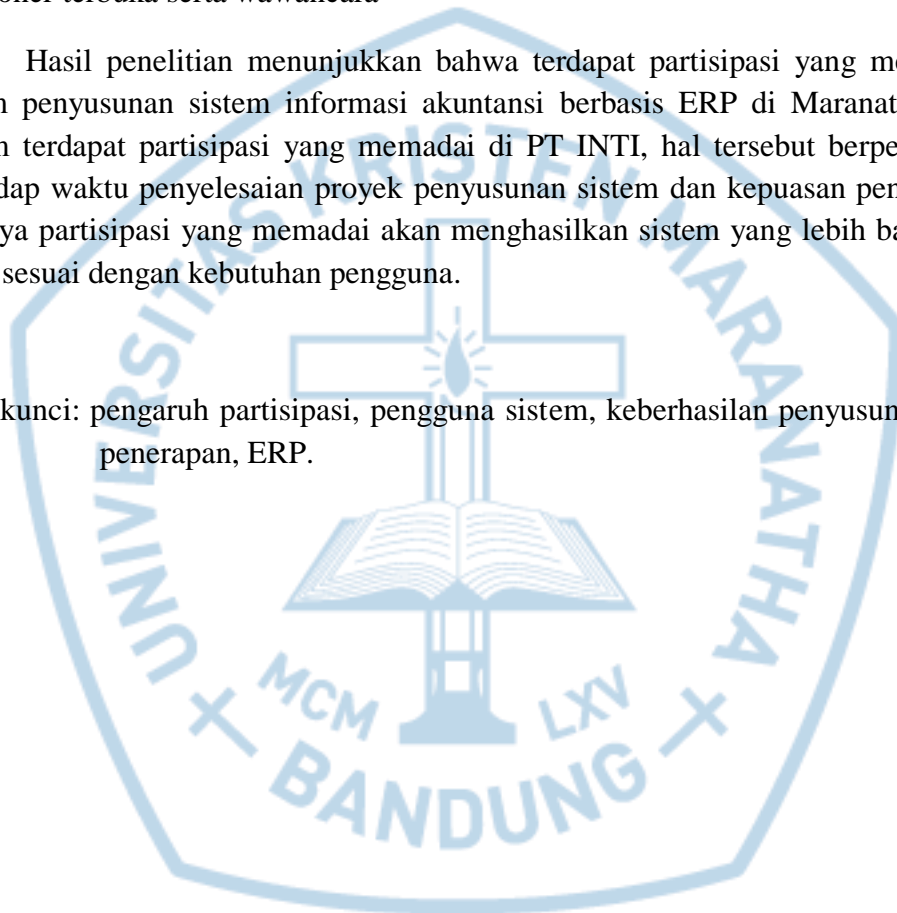


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh partisipasi pengguna sistem terhadap keberhasilan penyusunan dan penerapan sistem informasi akuntansi berbasis (*Enterprise Resource Planning*) atau *ERP*. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah departemen keuangan di Universitas Kristen Maranatha, departemen *smart energy, defense & digital service, broadband* dan *corporate finance* di PT INTI. Metode penelitian dan pengumpulan data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan metode survei dengan menggunakan kuesioner terbuka serta wawancara

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat partisipasi yang memadai dalam penyusunan sistem informasi akuntansi berbasis ERP di Maranatha dan belum terdapat partisipasi yang memadai di PT INTI, hal tersebut berpengaruh terhadap waktu penyelesaian proyek penyusunan sistem dan kepuasan pengguna. Adanya partisipasi yang memadai akan menghasilkan sistem yang lebih baik dan lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: pengaruh partisipasi, pengguna sistem, keberhasilan penyusunan dan penerapan, ERP.

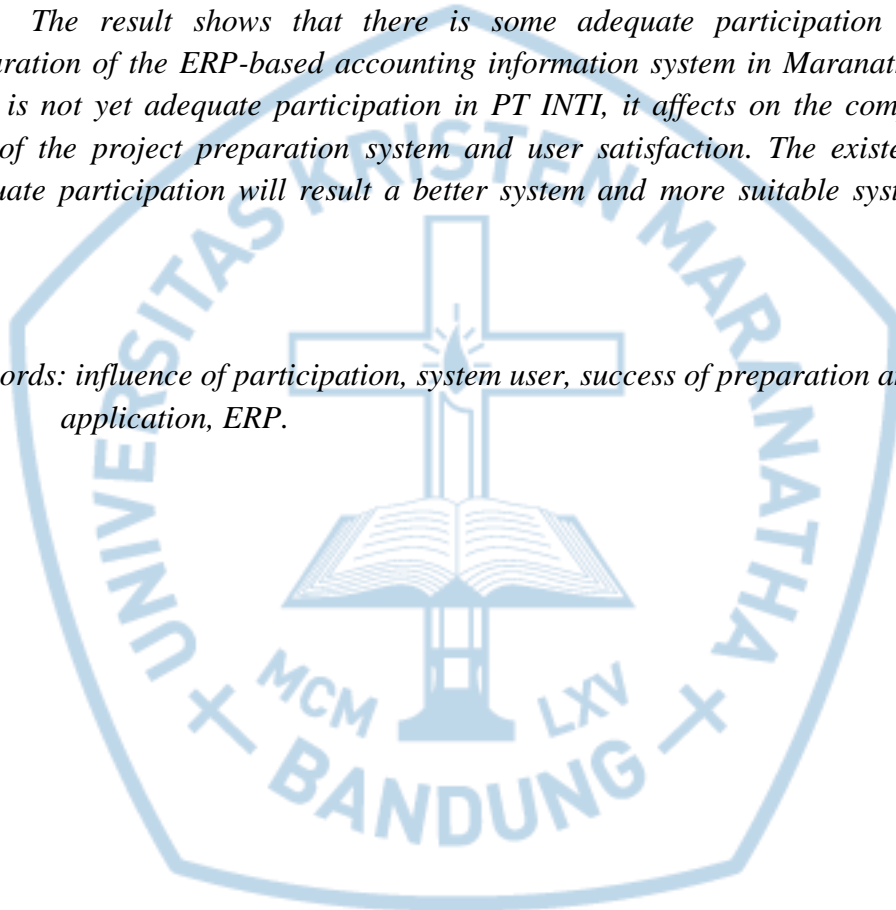


ABSTRACT

The purpose of this research are to know and analyze about the influence of system user participation toward the successful of the preparation and implementation of the ERP-based accounting information system. The object of this research is the finance department at Maranatha Christian University, the department of smart energy, defense & digital service, broadband and corporate finance at PT INTI. Methods of research and data collection used are descriptive analysis and survey methods that used some open questionnaires, and interviews.

The result shows that there is some adequate participation in the preparation of the ERP-based accounting information system in Maranatha and there is not yet adequate participation in PT INTI, it affects on the completion time of the project preparation system and user satisfaction. The existence of adequate participation will result a better system and more suitable system for user.

Keywords: influence of participation, system user, success of preparation and application, ERP.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Sistem	5
2.1.1.1 Pengertian Sistem.....	5
2.1.1.2 Karakteristik Sistem.....	5
2.1.1.3 Tujuan Sistem.....	6
2.1.1.4 Klasifikasi Sistem.....	7
2.1.2 Informasi.....	8
2.1.2.1 Pengertian Informasi	8
2.1.2.2 Kualitas Informasi.....	8
2.1.2.3 Karakteristik Informasi	9
2.1.3 Akuntansi.....	10
2.1.3.1 Pengertian Akuntansi	10
2.1.3.2 Akuntansi Sebagai Bahasa Bisnis	11
2.1.3.3 Prinsip Akuntansi Berterima Umum.....	12
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.4.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.4.2 Fungsi Utama Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.4.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.4.4 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.4.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA.....	14
2.1.4.6 Indikator Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.4.7 Indikator dan Model Kesuksesan SIA.....	16

	Halaman
2.1.5 Partisipasi Pengguna Sistem	24
2.1.5.1 Pengertian Partisipasi Pengguna Sistem	24
2.1.5.2 Kemampuan Pengguna Sistem.....	25
2.1.5.3 Indikator Partisipasi Pengguna.....	25
2.1.6 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	27
2.1.6.1 Pengertian ERP	27
2.1.6.2 Tujuan ERP	27
2.1.6.3 Aplikasi Inti ERP	27
2.1.7 <i>System Application and Product</i> (SAP).....	28
2.1.7.1 Pengertian SAP	28
2.1.7.2 Modul SAP.....	28
2.1.8 Riset Empiris	30
2.2 Rerangka Pemikiran	33
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.1.1 Universitas Kristen Maranatha (UKM)	35
3.1.1.1 Sejarah (UKM)	35
3.1.1.2 Visi & Misi (UKM)	36
3.1.1.3 Struktur Organisasi (UKM)	37
3.1.2 PT INTI Bandung	38
3.1.2.1 Sejarah PT INTI.....	39
3.1.2.2 Visi & Misi PT INTI	41
3.1.2.3 Struktur Organisasi PT INTI	42
3.2 Jenis Penelitian.....	43
3.3 Devinisi Operasional Variabel (DOV).....	43
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4.1 Populasi	45
3.4.2 Sampel.....	45
3.5 Metode Penelitian.....	46
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.8 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Penyusunan dan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis ERP di Masing-masing Perusahaan	49
4.1.1 Penyusunan dan Penerapan SIA berbasis ERP di UKM	49
4.1.2 Penyusunan dan Penerapan SIA berbasis ERP di PT INTI.....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Terdapat Partisipasi yang Memadai dalam Penyusunan SIA Berbasis ERP di Universitas Kristen Maranatha	52
4.2.2 Belum Terdapat Partisipasi yang Memadai dalam Penyusunan SIA Berbasis ERP di PT INTI	56
4.3 Pembahasan	62

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	84



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean (1992).....	16
Gambar 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean (2003).....	17
Gambar 2.3 Model Reangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Universitas Kristen Maranatha.....	37
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT INTI.....	42



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Indikator Kesuksesan Sistem Informasi.....	17
Tabel 2.2 Riset Empiris.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV)	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Kuesioner Terbuka.....	77
Lampiran B. Surat Penelitian PT INTI	81
Lampiran C. Surat Penelitian Universitas Kristen Maranatha	82

