

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kompensasi finansial, kompensasi non finansial, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada BKPP Kota Bandung. Sampel yang digunakan adalah 49 orang yang terdaftar sebagai pekerja di BKPP Kota Bandung. Teknik analisis yang digunakan merupakan regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kompensasi finansial dan kompensasi non finansial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lalu secara simultan kompensasi finansial, kompensasi non finansial, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

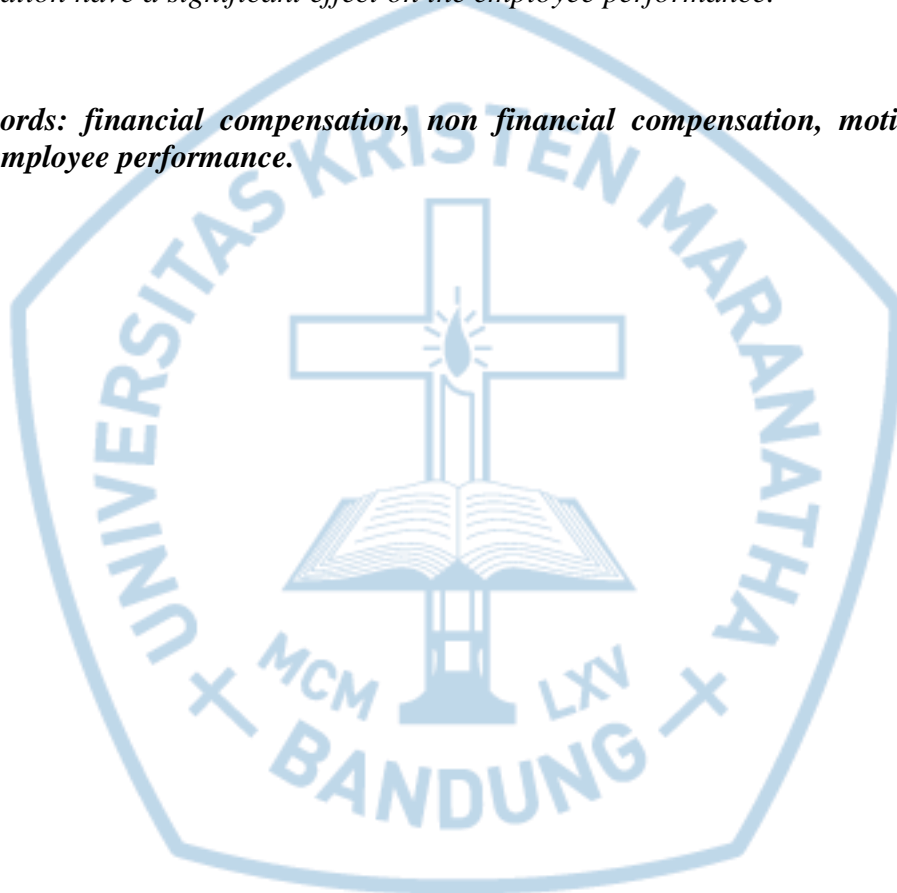
**Kata Kunci : kompensasi finansial, kompensasi non finansial, motivasi, dan kinerja karyawan.**



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to examine the effect of financial compensation, non financial compensation, and motivation on employee performance at BKPP Bandung City. The sample used is 49 people who are registered as workers on BKPP Bandung City. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of this study indicate that partially financial compensation and non financial compensation have a significant effect on the employee performance while the motivation has no significant effect on the employee performance, then simultaneously financial compensation, non financial compensation, and motivation have a significant effect on the employee performance.*

**Keywords:** *financial compensation, non financial compensation, motivation, and employee performance.*



## DAFTAR ISI

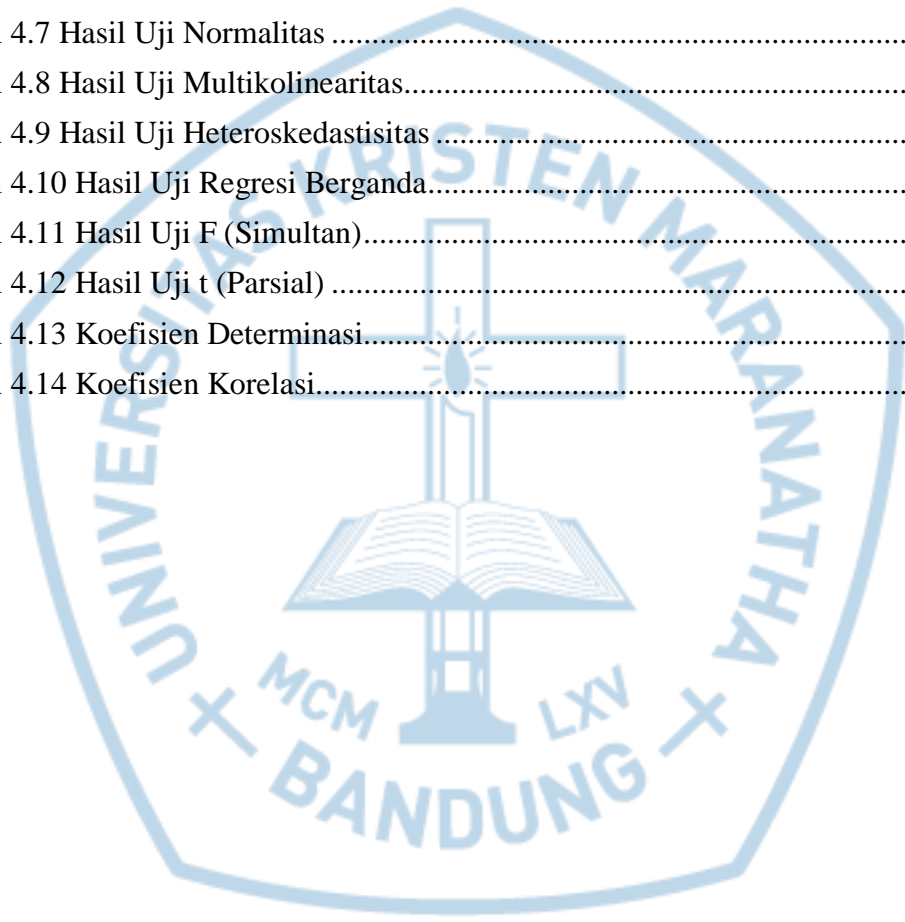
HALAMAN JUDUL BAHASA INONESIA .....	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Kompensasi .....	7
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi .....	7
2.1.1.2 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	7
2.1.1.3 Fungsi Pemberian Kompensasi .....	9
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	9
2.1.1.5 Jenis-jenis Kompensasi .....	10
2.1.2 Kompensasi Finansial .....	11
2.1.2.1 Indikator Kompensasi Finansial.....	11
2.1.3 Kompensasi Non Finansial .....	11
2.1.3.1 Indikator Kompensasi Non Finansial.....	12
2.1.4 Motivasi.....	13
2.1.4.1 Pengertian Motivasi .....	13
2.1.4.2 Konsep Motivasi .....	14
2.1.4.3 Jenis-jenis Motivasi.....	14
2.1.4.4 Tujuan Motivasi .....	15

2.1.4.5	Teori Motivasi.....	16
2.1.4.6	Indikator Motivasi.....	18
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	20
2.1.5.4	Metode Penilaian Kinerja.....	21
2.1.5.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.1.6	Riset Empiris.....	24
2.1.7	Rerangka Teori.....	26
2.2	Rerangka Pemikiran.....	27
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	28
2.3.1	Hubungan Kompensasi Finansial dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2	Hubungan Kompensasi Non Finansial dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	29
2.3.4	Model Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.3	Definisi Operasional Variabel (DOV).....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.5.1.1	Uji Validitas.....	36
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	38
3.5.2.2	Uji Multikolonieritas.....	38
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.5.3	Uji Hipotesis.....	40
3.5.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.5.3.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	41
3.5.3.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	42
3.5.3.4	Koefisien Determinasi.....	43

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1  Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1  Profil Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2  Struktur Organisasi.....	45
4.1.3  Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
4.1.4  Hasil Penyebaran Kuesioner .....	46
4.1.5  Identifikasi Responden Menurut Umur.....	46
4.1.6  Identifikasi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	47
4.1.7  Identifikasi Responden Menurut Pendidikan .....	47
4.1.8  Identifikasi Responden Menurut Lama Bekerja .....	48
4.2  Analisis dan Pembahasan .....	49
4.2.1  Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
4.2.1.1 Uji Validitas.....	49
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.2.2  Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	52
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas.....	53
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.2.3  Uji Hipotesis.....	55
4.2.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.2.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	57
4.2.3.3 Uji Signifikansi Parameter Individual / Uji Parsial (Uji t) .....	59
4.2.3.4 Koefisien Determinasi .....	61
4.2.3.5 Koefisien Korelasi .....	62
4.3  Pembahasan .....	63
4.3.1  Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.3.2  Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan	63
4.3.3  Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.3.4 Pengaruh Kompensasi Finansial, Kompensasi Non Finansial, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan .....	65
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
5.1  Kesimpulan.....	66
5.2  Keterbatasan dan Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI .....</b>	<b>105</b>

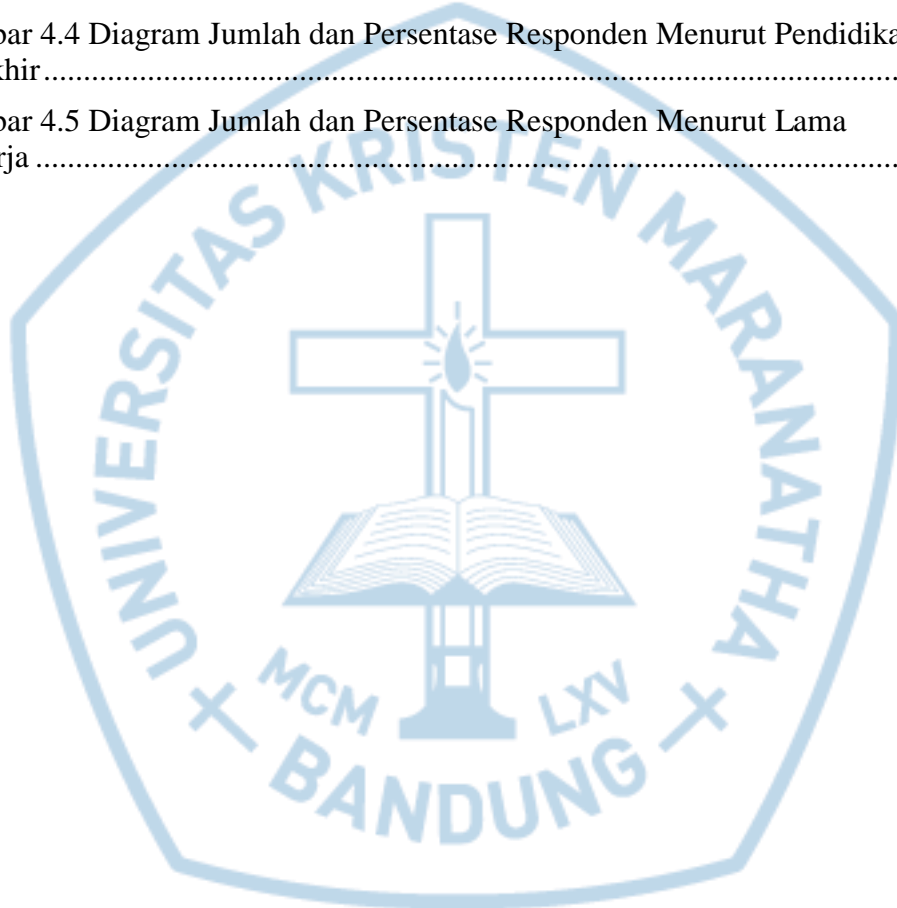
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	24
Tabel 3.1 DOV.....	34
Tabel 4.1 Tabel Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Non Finansial.....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial) .....	60
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.14 Koefisien Korelasi.....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Teori.....	26
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Diagram Jumlah dan Persentase Responden Menurut Usia.....	46
Gambar 4.3 Diagram Jumlah dan Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin .....	47
Gambar 4.4 Diagram Jumlah dan Persentase Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	47
Gambar 4.5 Diagram Jumlah dan Persentase Responden Menurut Lama Bekerja.....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN .....	74
LAMPIRAN B TABULASI JAWABAN KUESIONER .....	80
LAMPIRAN C HASIL UJI SPSS .....	86

