

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus di KPP Pratama
Karees Bandung)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
YUSUP HERYANTO
1451051**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

***THE INFLUENCE OF TAXATION KNOWLEDGE AND
TAX PENALTY ON TAXPAYER COMPLIANCE
(Case Study at KPP Pratama
Karees Bandung)***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
YUSUP HERYANTO
1451051



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018***

KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat, dan syukur peneliti penjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan kasih sayangNya yang luar biasa kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha dengan mengambil julul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Karees Bandung)”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sangat menyadari bahwa hasil yang diperoleh masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi mengembangkan penelitian ini dimasa yang akan datang. Dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan rasa terima kasing yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kesehatan, penyertaan, pertolongan, dan hikmat bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Mamah yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan semangat, memberikan kasih sayang dan memberikan dukungan baik berupa moral maupun material kepada penulis. Ade Ogi Heryanto, dan Heri Heryanto sebagai kaka kandung yang selalu memberikan dukungan, semangat dan menghibur penulis.
3. Yth. Ibu Vinny Stephanie Hidayat, S.E., M.Ak., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, arahan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Yth. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Yth. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Yth. Ibu Dra. Robertha Titik D. R. Ngesti U.,Ec., M.Ak.,Ak.,CA. selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan masukan, arahan, dan motivasi semasa kuliah.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan staf Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
9. Ibu Lia dan Seluruh staf ekstensi KPP karees dan staf administrasi & umum KPP Karess yang telah membantu dan memberikan ijin penulis untuk penyebaran kuesioner.
10. Vina Cristia sebagai teman yang selalu mendoakan, membantu, menghibur dan memberikan semangat kepada penulis.
11. Vincentius Adhi, John Yon, Joshua kristanto, Fedro Christian, Agung Prasetyo, Stefanus Evan, Yosafat Natanael, Steffy Wijayanti, Andreas

Pratama, dan Arjuna Hutapea sebagai teman terbaik selama masa kuliah yang selalu mendoakan, membantu, menghibur dan memberikan semangat kepada penulis.

12. Bagriker's member, Frans Wijayanto, Vannesa Osy, Cindy Sabela, David Kurniawan Djaja, Laurentius NH, Ivan Yulianto, Vivian Yolanda, Ferina, Dewi Yulianti, Decxy Malvin, dan Yohanes Arie Susanto yang telah mendoakan, memberikan semangat, dan penghiburan bagi penulis.
13. HBC member, yaitu Ferdinand Allesandro, Henwinner Honggana, Reyhan Moses Tulaar, Febrian Abraham, Ronald, Christian, Garry Riyanto, dan Yusmayanto yang memberikan semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis.
14. BPH UKOR, yaitu Tiara, Rachel, Febrian, dan Vhianka yang memberikan semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis.
15. Zella revina dan William sebagai teman bimbingan yang memberikan semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis.
16. Teman seangkatan dan kakak kelas yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
17. Semua pihak yang telah membantu, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Mei 2018

Yusup Heryanto