

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT. Pos Indonesia Cabang Bandung). Jenis data yang digunakan adalah data primer. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 responden. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan metode random sederhana (*random sampling*). Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS Versi 22 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, serta terdapat pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan.

Kata-kata kunci: motivasi, disiplin kerja, karyawan kinerja



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of motivation and work discipline on employee's performance (case study at PT Pos Indonesia Branch Bandung). The type of data used is the primary data. The number of samples in this study amounted to 50 respondents. The sample selection was done by using simple random sampling method. Methods of data analysis uses multiple regression analysis. Data processing is done by using SPSS program Version 22 for windows. The results showed that there are influences of motivation on employee's performance, and there are also influences of work discipline on employee performance, and there are influences of motivation and work discipline to employee's performance simultaneously.

Keywords: motivation, discipline work, employee performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.1.3 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.2 Sumber Daya Manusia	12
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Motivasi.....	15
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	15
2.1.3.2 Teori Motivasi.....	16
2.1.3.3 Tujuan Motivasi.....	19
2.1.3.4 Jenis-jenis Motivasi	20
2.1.3.5 Indikator Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.6 Saran untuk Memotivasi Karyawan.....	21
2.1.3.7 Isu-isu Motivasi Saat ini	24
2.1.4 Disiplin Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.1.4.2 Indikator Disiplin Kerja	25
2.1.4.3 Mengukur Disiplin Kerja.....	26
2.1.4.4 Macam-macam Kedisiplinan	26
2.1.5 Kinerja Karyawan	27
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.1.5.2 Indikator Kinerja.....	28
2.1.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29

2.1.5.4 Perencanaan Kinerja	32
2.1.5.5 Ukuran Kinerja Karawan	33
2.1.5.6 Kriteria untuk Mengukur Kinerja	34
2.1.5.7 Penilaian Kinerja.....	35
2.2 Riset Empiris	36
2.3 Rerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel Penelitian.....	44
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	45
3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	45
3.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Teknik Analisis Data	48
3.5.1 Uji Validitas	48
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	50
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	50
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	51
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.5.5 Uji Hipotesis.....	52
3.5.5.1 Uji Koefisien Determinasi (uji R^2)	52
3.5.5.2 Uji Simultan (uji F).....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1 Profil PT. Pos Indonesia.....	54
4.1.2 Perkembangan PT. Pos Indonesia	55
4.1.3 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia	57
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia.....	58
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Karakteristik Responden	59
4.2.2 Uji Instrumen.....	59
4.2.2.1 Uji Validitas.....	59
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.2.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	63
4.2.3.1 Motivasi	63
4.2.3.2 Disiplin Kerja.....	67
4.2.3.3 Kinerja Karyawan	70
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	72
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	73
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	74
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas.....	75

4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.2.6 Uji Hipotesis.....	77
4.2.6.1 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	77
4.2.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	79
4.3 Pembahasan.....	80
4.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia.....	80
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia	81
4.3.3 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Cabang Bandung.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	83
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89
<i>CURRICULUM VITAE</i>	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan PT. Pos Indonesia 2016	5
Gambar 1.2 Kinerja Utama PT. Pos Indonesia 2016	6
Gambar 2.1 Pengaruh Lingkungan Internal dan Eksternal terhadap Perilaku Kerja Pegawai	30
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 2.3 Model Penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia	58
Gambar 4.2 Scatterplot untuk Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Bobot Penilaian Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Masing-masing Variabel	63
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden terhadap Butir Pertanyaan pada Variabel Motivasi	63
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi	65
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden terhadap Butir Pertanyaan pada Variabel Disiplin Kerja	67
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden terhadap Butir Pertanyaan pada Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Persamaan Regresi untuk Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.15 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.16 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.17 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	78
Tabel 4.18 Hasil Uji F untuk Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER	89
LAMPIRAN B HASIL PENELITIAN	94
LAMPIRAN C HASIL JAWABAN RESPONDEN	107
LAMPIRAN D SURAT PERNYATAAN PERUSAHAAN	109
LAMPIRAN E <i>CURRICULUM VITAE</i>	110

