

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI KASUS PADA SAMSAT CABANG  
PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH  
PROVINSI WILAYAH KOTA  
BANDUNG III SOEKARNO  
HATTA)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
YESSICA ELIZABETH KURNIAWAN  
1451014**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

***THE INFLUENCE OF VEHICLE TAXPAYER AWARENESS  
IN AN EFFORT TO INCREASE VEHICLE TAX  
ACCEPTANCE (STUDY CASE AT SAMSAT  
BRANCH OF PROVINCIAL REVENUE  
SERVICE OF BANDUNG CITY III  
SOEKARNO HATTA)***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By***  
**YESSICA ELIZABETH KURNIAWAN**  
**1451014**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018***

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang berkat rahmat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.” Judul penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui penerapan perpajakan kendaraan bermotor dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor dan mengetahui seberapa besar pengaruh kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (WPKB) dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT cabang pelayanan pendapatan daerah Provinsi wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Penulis akan menerima berbagai kritik dan saran dengan besar hati sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis untuk kedepannya.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas penyelesaian tugas akhir ini yang disusun oleh penulis dengan banyak dukungan dari berbagai pihak:

1. Tuhan Yang Maha Esa, sebagai sumber kekuatan, dukungan, inspirasi, dan pertolongan yang diberikan-Nya kepada penulis.
2. Orang tua dan kedua kakak penulis yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat kepada penulis.
3. Bapak Jerry, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing dalam menyusun tugas akhir ini, yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberi dukungan, inspirasi, motivasi, dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan perbaikan dalam menyusun tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Soddin Mangunsong, Drs., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang senantiasa membimbing dengan memberikan dukungan, motivasi, dan waktu untuk memberikan masukan.
7. Vinny Stephanie Hidayat, S.E., M.Ak., Ak., CA., selaku dosen matakuliah Negosiasi dan Komunikasi Bisni yang selalu memberikan masukan, semangat, motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Para dosen Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf TU Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Raden Diny Sukmawaty, S.AP., M.Si., selaku TU di SAMSAT cabang pelayanan pendapatan daerah Provinsi wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta yang telah membimbing penulis melakukan penelitian di SAMSAT cabang pelayanan pendapatan daerah Provinsi wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta.
10. Joseph Antonius yang selalu memberikan dukungan, motivasi, memberi masukan, dan meluangkan waktu untuk menemani melakukan penelitian tugas akhir

11. Melisa Yosalinata dan Ellisa Saputri selaku teman seperjuangan satu dosen pembimbing yang selalu memberikan semangat, motivasi, memberikan masukan, menemani penulis ke tempat penelitian, dan menjadi sahabat yang baik untuk berjuang bersama-sama.
12. Sheila Agripina, S.E., Monica Fabiola, S.E., Agatha Caecaria, Kevin Bewindra S.E., Henry Tan, dan Joshua selaku teman dan sahabat yang selalu memberikan motivasi, memberikan dukungan selama masa kuliah dan sudah berjuang bersama-sama semasa kuliah.
13. Teman-teman angkatan 2014 yang selalu meberikan semangat demi kelancaran tugas akhir ini.
14. SAMSAT cabang pelayanan pendapatan daerah Provinsi wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta yang telah membantu penulis melakukan penelitian di SAMSAT cabang pelayanan pendapatan daerah Provinsi wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta.
15. Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di cabang pelayanan pendapatan daerah Provinsi wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta yang sudah bersedia menjadi responden untuk tugas akhir ini.
16. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati, membimbing, dan melimpahkan kasih-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih.

Bandung, Maret 2018

Yessica Elizabeth Kurniawan