

## ABSTRAK

Saat ini Indonesia menjadikan pajak sebagai sumber pendapatan utama, lebih dari 80% pendapatan negara berasal dari pajak. Maka dari itu, pajak menjadi aspek penting dalam pembangunan negara. Salah satu pajak yang terpenting dan terbesar dalam pembangunan negara adalah pajak daerah yang berasal dari pajak kendaraan bermotor. Agar pendapatan negara dari pajak daerah yaitu pajak kendaraan bermotor semakin meningkat adanya perubahan tarif dari pemerintah yaitu Peraturan Pemerintah (PP) 60 Tahun 2016 tentang Jenis dan tarif atas jenis PNBPN yang berlaku pada Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri). Walaupun adanya perubahan tarif pajak kendaraan bermotor masih saja tercatat sekitar 2 juta warganya menunggak membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang disebabkan berbagai macam faktor dan kurangnya kesadaran. Peningkatan kesadaran sangat diperlukan karena berpengaruh pula pada tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang berpengaruh pada penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), yang sebenarnya hasil dari Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) tersebut digunakan untuk pembangunan infrastruktur. Dengan demikian, dilakukan sebuah penelitian yang bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor. Data dikumpulkan melalui survei langsung. Sampel yang diambil adalah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (WPKB) di SAMSAT cabang pelayanan pendapatan daerah Provinsi wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta. Objek dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor dan penerimaan pajak kendaraan bermotor. Subjek dari penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT cabang pelayanan pendapatan daerah Provinsi wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta. Teknik pengambilan sampel adalah non- probabilitas dengan metode *convenience sampling* dengan kriteria adalah wajib pajak yang terdaftar di daerah Bandung Timur. Kuisisioner yang disebar 50, dengan tingkat pengembalian 100%. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana. Hasil dari penelitian ini adalah (1) penerapan perpajakan kendaraan bermotor yang diterapkan dengan baik akan meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor. (2) kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor berpengaruh signifikan terhadap upaya meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT cabang pelayanan pendapatan daerah Provinsi wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta. Penelitian ini dapat membantu Direktorat Jendral Pajak agar lebih meningkatkan pengawasan untuk mengantisipasi adanya pajak kendaraan bermotor yang belum tertagih, wajib pajak kendaraan bermotor yang tidak melakukan daftar ulang, bahkan penggelapan pajak oleh wajib pajak.

**Kata kunci:** kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor, penerimaan pajak kendaraan bermotor

## ABSTRACT

Currently Indonesia makes taxes the main source of income, more than 80% of the country's revenues come from taxes. Therefore, the tax becomes an important aspect in the development of the country. One of the most important and largest taxes in state development is the local taxes derived from vehicle taxes. In order for the state revenue from local taxes, the vehicle tax increases the rate change from the government is Government Regulation (PP) 60 Year 2016 on the types and tariffs of the types of PNBPN applicable to the Police of the Republic of Indonesia (Polri). Despite the changes in vehicle tax rates, some 2 million people are still in arrears paying Vehicle Tax due to various factors and lack of awareness. Increased awareness is necessary because it also affects the compliance rate of taxpayers affecting vehicle tax revenues Vehicle, which is actually the result of the Vehicle Tax is used for infrastructure development. Thus, conducted a study that aims to test how much influence the taxpayer awareness of vehicles in an effort to increase vehicle tax revenue. Data were collected through direct survey. Samples taken are Vehicle Taxpayer in SAMSAT branch of regional revenue service area of Bandung area III Soekarno Hatta. Objects in this study are the awareness of vehicle taxpayers and vehicle tax receipts. The subject of this study is the taxpayer of vehicles registered in the SAMSAT branch of regional revenue service area of Bandung City III Soekarno Hatta. Sampling technique is non- probability with convenience sampling method with criterion is taxpayer registered in East Bandung area. The questionnaire spreads 50, with a 100% return rate. Data analysis method used in this research is simple linear regression. The results of this study are (1) the application of well-implemented vehicle taxation will increase vehicle tax revenue. (2) vehicle taxpayer awareness significantly influence the effort to increase vehicle tax revenue in SAMSAT branch of regional revenue service area of Bandung City III Soekarno Hatta. This study can assist the Directorate General of Taxes in order to further improve the supervision to anticipate the existence of vehicle taxes that have not been collected, taxpayers vehicles that do not re-register, tax evasion even by taxpayers.

**Keywords:** vehicle taxpayer awareness, vehicle tax revenue

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	9
2.1.1. Teori yang Relevan .....	9
2.1.1.1. Pajak.....	9
2.1.1.1.1. Unsur Pajak .....	10
2.1.1.1.2. Fungsi Pajak.....	11
2.1.1.1.3. Asas Pemungutan Pajak .....	12
2.1.1.1.4. Sistem Pemungutan Pajak .....	13
2.1.1.1.5. Jenis Pajak.....	14
2.1.1.2. Pajak Kendaraan Bermotor .....	17
2.1.1.2.1. Subjek, Objek, dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	17
2.1.1.2.2. Jenis Pajak yang Dapat Dikenakan terhadap Kendaraan Bermotor.....	18
2.1.1.2.3. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor....	18
2.1.1.2.4. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.1.1.2.5. Masa Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.1.1.2.6. Denda Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.1.1.3. Kesadaran Wajib Pajak .....	21
2.1.1.3.1. Indikator yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak .....	21
2.1.1.3.2. Langkah- Langkah Alternatif Membangun Kesadaran Wajib Pajak.....	22
2.1.1.3.3. Perihal tentang Kesadaran.....	26
2.1.1.4. Penerimaan Pajak .....	27
2.1.2. Riset Empiris .....	27
2.1.3. Rerangka Teoritis .....	31

2.2. Rerangka Pemikiran .....	32
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Objek dan Subjek Penelitian .....	35
3.2. Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat .....	35
3.2.1. Sejarah Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	35
3.2.2. Visi dan Misi .....	44
3.2.3. Program Kerja .....	45
3.2.4. Tugas Pokok dan Fungsi .....	48
3.2.5. Pajak Daerah Provinsi Wilayah Kota Bandung .....	49
3.2.6. Pejabat Cabang Pelayanan Kota Bandung III Soekarno Hatta .....	50
3.3. Jenis Penelitian .....	50
3.4. Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1. Populasi dan Sampel .....	51
3.4.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	51
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	52
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.7. Teknik Analisis Data .....	56
3.7.1. Statistik Deskriptif .....	56
3.7.2. Uji Instrumen .....	56
3.7.2.1. Uji Validitas .....	57
3.7.2.2. Uji Reliabilitas .....	57
3.7.3. Pengujian Asumsi Klasik .....	57
3.7.3.1. Uji Normalitas.....	57
3.7.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.7.4. Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1. Penerapan Perpajakan Kendaraan Bermotor dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kota Bandung II Soekarno Hatta....	60
4.2. Besar Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (WPKB) dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta .....	72
4.2.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
4.2.2. Statistik Deskriptif .....	73
4.2.3. Uji Instrumen .....	81
4.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	85
4.2.5. Uji Hipotesis .....	86
4.2.6. Perbandingan dengan Riset Empiris .....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
5.1. Simpulan.....	90
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	91
5.3. Saran .....	92

**DAFTAR PUSTAKA .....94**  
**LAMPIRAN.....99**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*) .....118**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Teoritis .....	31
Gambar 2.2. Rerangka Pemikiran .....	32
Gambar 2.3 Pengembangan Hipotesis .....	34
Gambar 3.1. Pejabat Cabang Pelayanan Kota Bandung III Soekarno Hatta .....	50
Gambar 4.1 Pegawai badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Membagikan 500 Takjil Gratis di Perempatan Lampu Merah Jl. Soekarno Hatta .....	61
Gambar 4.2. Pegawai badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Membagikan 500 Takjil Gratis di Perempatan Lampu Merah Jl.	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2. Jenis Jawaban .....	56
Tabel 3.3. Nomor dari Setiap Pernyataan .....	56
Tabel 4.1. Statistik Deskriptif .....	73
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	74
Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
Tabel 4.5. Karakteristik Responden berdasarkan Status .....	75
Tabel 4.6. Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan K8.....	76
Tabel 4.7. Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan K9.....	76
Tabel 4.8. Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan K10.....	77
Tabel 4.9. Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan P1 .....	78
Tabel 4.10. Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan P2 .....	79
Tabel 4.11. Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan P3 .....	79
Tabel 4.12. Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan P8 .....	80
Tabel 4.13. Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan P9 .....	81
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas KMO and Bartlett's Test.....	82
Tabel 4.15. Rotated Component Matrix.....	83
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X) 84	
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	84
Tabel 4.18. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov- smirnov .....	85
Tabel 4.19. Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser .....	86
Tabel 4.20. Hasil Uji Regresi Sederhana .....	87
Tabel 4.21. Coefficiencts .....	87
Tabel 4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	88
Tabel 4.23. Perbandingan dengan Riset Emipiris .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuisisioner Penelitian .....99
Lampiran B	Hasil Pernyataan Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .105
Lampiran C	Hasil Pernyataan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....107
Lampiran D	Hasil Uji Validitas .....109
Lampiran E	Hasil Uji Reliabilitas .....110
Lampiran F	Hasil Uji Normalitas .....111
Lampiran G	Hasil Uji Heterokedastisitas .....112
Lampiran H	Hasil Uji Regresi Sederhana .....113
Lampiran I	Hasil Uji Persamaan Regresi.....114
Lampiran J	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....115
Lampiran K	Stuktur Organisasi BAPENDA Jawa Barat .....116
Lampiran L	Surat Edaran Cabang Pelayanan Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta Nomor: 084/481 – TU.....117

