

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SAP
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM
(Studi Kasus pada Universitas
Kristen Maranatha)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,
Sidang Sarjana Strata (S-1)**

**Oleh
LINNA KURNIAWATI
1451021**



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

**AN ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SAP
IMPLEMENTATION TOWARDS USER
SATISFACTION LEVEL
(Case Study At Maranatha
Christian University)**

Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Accounting**

**By
LINNA KURNIAWATI
1451021**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Penelitian yang berjudul “Analisis Pengaruh Penerapan SAP Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem”, memiliki tujuan untuk mengetahui perbandingan daripada pengaruh adanya penerapan SAP terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem yang diterapkan pada Universitas Kristen Maranatha Bandung, selanjutnya penulis menganalisa kekurangan dan kelemahan atas hasil penelitian tersebut. Penulis juga melakukan teknik wawancara, observasi, dan angket/kuesioner dalam menganalisa pengaruh penerapan SAP, kemudian membandingkan hasil daripada pengaruh sebelum dan sesudah adanya penerapan SAP dengan memadukan hasil data yang diperoleh dari wawancara, observasi, dan kuesioner/angket untuk mendapatkan hasil yang lebih rinci dan akurat atas penelitian tersebut.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus pada pengguna SAP dari suatu organisasi dengan jumlah yang terbatas, sehingga penelitian ini tidak dapat mempresentasikan keseluruhan hasil secara benar 100% akurat dikarenakan dapat berbeda di kemudian hari sehingga tidak dapat menjadi bahan acuan yang pasti.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena segala kebaikan, berkat, perlindungan, dan juga kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Mama (Tjiong Gwan Sang) yang telah menjadi orang tua yang sabar dan baik dalam membimbing anaknya sekaligus memberikan kepercayaannya, kasih sayang, doa, dan dukungan kepada saya.
3. Iyang Ing, Ilyong Liong, Koko Oky Kosasih., S.E., serta Adik tercinta, Elisabeth Amelia Kosasih yang selalu tak hentinya mendukung, memberikan kasih sayang, dan menyemangati saya hingga saat ini.
4. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dan sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Robby Yussac Tallar, S.T., M.T., Dipl. IWRM, Ph.D selaku dosen Fakultas Teknik Sipil yang selalu membantu, memotivasi, mendukung dan menyemangati penulis.
6. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Elizabeth I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
8. Bapak Drs. Barnabas Tridig, M.Si., Ak., CA selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses belajar di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
9. Bapak Albert E. Siantun selaku Direktur Direktorat Keuangan yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir.

10. Teman terbaik saya, Timothy Darevian Soewito dan adiknya Vanessa Darevina Soewito. Terimakasih atas dukungan, kasih sayang, dan kebaikannya.
11. Kokoh Teguh Dwipa Kurnia dan Cicik Ria Anggreni, selaku kakak yang selalu memberi dukungan, semangat, dan bantuan selama penulis menyelesaikan tugas akhir.
12. Teman yang sudah seperti keluarga, Wong, Cynthia Marietta dan Yulia Surya Lestari .P, S.Kg yang telah menjadi keluarga kedua saya serta terima kasih atas dukungan, semangat, kasih sayang serta kebaikan yang diberikan hingga saat ini.
13. Teman terbaik sejak kecil, Siely Juliana Widodo, Debora Yola Narwoto, Bernike Silvy Wijaya, dan Melia Bakti Milenia Mintara, terimakasih telah memberikan doa, dukungan, serta semangat.
14. Sahabat jauh terbaik, Milka Ongkowijaya, Sella Oktaviana, Ovie Andrista, Cik Catherine terimakasih telah memberikan setiap dukungan, semangat, motivasi, dan kasih sayang.
15. Teman yang menginspirasi saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi, Gerry Alvindo Daniel Munthe., S.E, Sylvia Mega Oktaviana., S.Sn, Raffael Sebastian Wandana, S.Sn., dan Jonathan Edwin Handoko, S.E., terimakasih atas setiap dukungan, kasih sayang, dan motivasinya kepada saya.
16. Teman-teman Duta Maranatha yang telah memberikan kontribusi untuk saya dapat bebas berekspresi dan memberikan pengalaman yang baik di masa kuliah.
17. Teman-teman dimasa suka dan duka, Yon Lesmana, Andreas Steven, Tri Anugerah Yusra, Fedro Christian Mantoliang, dan Kevin Bewindra Flokstra terimakasih atas setiap dukungan, doa, semangat, dan motivasinya.
18. Teman baik semasa kuliah, Jessica Nathania, Valentina Puspa Lestari, Merlin Mei Halim, Mishiel Ardianti Kesumo, Veronika Selvia, Cyndy Setia, Sylvia Simampouw, Kelvin Onggrid, dan Bobby Cahyasaputra terimakasih atas semangat, doa, dan dukungannya selama ini.
19. Teman-teman seperjuangan dalam menempuh tugas akhir, Selma Gilang Lestari, Alida Megaputri Salim, dan Marcus Hermawan Lesmana terimakasih telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama proses pembuatan tugas akhir.
20. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu oleh penulis yang telah memberikan bantuan dan semangat selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semuapihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Desember 2017

Linna Kurniawati