

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan data dan informasi yang telah didapat selama penelitian serta pembahasan yang telah dijabarkan dalam bab sebelumnya mengenai “Analisis Pengaruh Penerapan SAP terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem” maka, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa:

1. Penerapan SAP telah diterapkan secara memadai di dalam organisasi. Hal ini dapat dilihat dari sisi dimensi kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas pelayanan, dari adanya penerapan SAP dalam organisasi dibandingkan dengan sebelum adanya penerapan SAP. Adanya penerapan SAP disimpulkan dapat meningkatkan kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan suatu organisasi sehingga informasi yang dihasilkan oleh organisasi beserta layanan dan sistemnya dapat berfungsi secara efektif dan efisien.
2. Penerapan SAP berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem secara signifikan. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian hipotesis yang diuji dengan menggunakan rumus Dean J. Champion memiliki hasil presentase sebesar 92,5% sedangkan 7,5% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain. Dari hasil tersebut penulis dapat menarik kesimpulan bahwa hipotesis yang diterima dalam penelitian ini adalah Penerapan SAP berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem.

3. Adapun pengaruh SAP terhadap kepuasan pengguna sistem dari hasil yang telah diperoleh melalui penyebaran kuesioner, wawancara, dan observasi dengan pengolahan menggunakan rumus Dean J. Champion, ditunjukkan dengan adanya SAP terjadi peningkatan kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas pelayanan yang menjadi penyebab dari meningkatnya kepuasan pengguna sistem.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian serta pembahasan yang telah diperoleh penulis, maka penulis hendak mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan hasil daripada penelitian diatas terhadap responden, hasil pengaruh yang diteliti sudah hampir mencapai angka sempurna. Namun guna meningkatkan efektifitas dan efisiensi organisasi lebih lagi maka indikator yang dapat dievaluasi oleh organisasi dalam penerapan SAP terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem daripada penelitian diatas adalah sebagai berikut:
 - Kemudahan dalam memahami SAP
 - Kemudahan dalam menggunakan sistem
 - Tanggung jawab dalam menangani masalah
 - Presepsi kualitas
 - Kemudahan memperoleh pelayanan
 - Daya tanggap dalam menghadapi permasalahan dalam SAP
 - Kelengkapan isi daripada informasi
 - Kemudahan dalam menerapkan SAP
 - Ketepatan dalam pembaharuan informasi dalam SAP

2. Bagi Akademisi

Penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat memberikan dampak kontribusi penulis agar menjadi referensi, sarana penambah wawasan, pengetahuan, serta sebagai bukti empiris dari adanya penelitian pengaruh penerapan SAP terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem.

3. Peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat meneliti topik serupa dengan objek penelitian lain, serta dapat menambah variabel-variabel lainnya yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem, serta pengembangan penelitian selanjutnya diharapkan dapat digunakan oleh pihak-pihak peneliti selanjutnya khususnya dalam kajian lingkungan perguruan tinggi. Selain daripada itu guna menghasilkan hasil penelitian dengan hasil hipotesis yang lebih baik peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat memperbanyak responden SAP agar dapat memenuhi syarat alat penggunaan hipotesis yang baik dalam suatu penelitian.