

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI TIPE LOYALITAS  
PELANGGAN MARTABAK BOLU GOLDEN BELL  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi  
Universitas Kristen Maranatha

Disusun Oleh:

**Talia Lewi Damara**

**NRP: 1430040**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat kasih dan bimbingan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Tipe Loyalitas Pelanggan Martabak Bolu Golden Bell Bandung”. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh sidang sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, berbagai kendala yang peneliti hadapi dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Lie Fun Fun, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Dra Juliati, A.S., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan dorongan dalam skripsi ini.
4. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini.
5. Pemilik dan pekerja dari Martabak Bolu Golden Bell Bandung.
6. Kedua orangtua dan keluarga peneliti yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil.
7. Teman-teman grup SNSD yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.

8. Kevin Kurniawan, Apri Andy Tan, Alexander Richard, ka Jully Misandra, ka Nadia Nuralifa, Raksa Ragana, ka Jimmy, ka Maretha, ka Egi, ka Indah, dan ka Ana yang telah mendukung, memberi masukan, dan semangat kepada peneliti.
9. Christian Ardi Julio yang telah mendukung dan memberikan semangat serta motivasi kepada peneliti.
10. Teman-teman dan senior tim basket Psikologi. Terima kasih untuk dukungan semangat dan motivasi yang kalian berikan.
11. Teman-teman angkatan 2014 di Fakultas Psikologi yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
12. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan yang ada di dalam penelitian ini sehingga peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik membangun yang akan bermanfaat bagi penelitian ini dan bagi peneliti dalam menyusun penelitian selanjutnya.

Atas perhatiannya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Bandung, April 2018

Peneliti