

2755/SN/F.Psi/UKM/IND/2018

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *WORK ENGAGEMENT* PADA
AWAK KABIN MASKAPAI PENERBANGAN GARUDA INDONESIA
DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Sidang Sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh :

ADLINA DIAN AVISA

NRP : 1130071



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2018

LEMBAR PENGESAHAN

2755/SN/F.Psi/UKM/IND/2018

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *WORK ENGAGEMENT* PADA AWAK KABIN
MASKAPAI PENERBANGAN GARUDA INDOENSIA DI JAKARTA**

Dengan ini, saya menyatakan bahwa
isi *CD-ROM* Laporan Penelitian sama dengan hasil revisi akhir.

Menyetujui,
Pembimbing I



(Ka Yan, M.Psi., Psikolog)
NIK : 310301

Bandung, Juni 2018



(Adlina Dian Avisia)
NRP : 1130071

Menyetujui,
Pembimbing II



(Elda Anggriana, M.Psi., Psikolog)
NIK : 310245L

Menyetujui,
Ketua Program S1



(Lie Fun Fun, M.Psi, Psikolog)
NIK : 310095

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi



(Dr. Irene P. Edwina, M.Si., Psikolog)
NIK : 310033

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Adlina Dian Avisia

NRP : 1130071

Fakultas : Psikologi

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensi sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 17 Tahun 2010.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 16 Mei 2018



Adlina Dian Avisia

NRP . 1130071

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adlina Dian Avisia
NRP : 1130071
Fakultas : Psikologi

menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *WORK ENGAGEMENT* PADA AWAK KABIN
MASKAPAI PENERBANGAN GARUDA INDONESIA DI JAKARTA“**

2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalihmediakan/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 16 Mei 2018



Adlina Dian Avisia

NRP : 1130071

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan kasih-Nya yang maha besar peneliti mampu menyelesaikan tugas Mata Kuliah Skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Adapun judul dari Skripsi ini adalah “Studi Deskriptif Mengenai *Work Engagement* pada Awak Kabin Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia di Jakarta”

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini belum sempurna. Oleh karena itu besar harapan peneliti kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan peneliti dalam penelitian ini.

Dalam melakukan penyusunan skripsi ini, peneliti menerima bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Peneliti pun ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengerjaan ini. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada:

1. Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Lie Fun Fun., M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Jurusan Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ka Yan, M.Psi., Psikolog, selaku dosen wali sekaigus pembimbing utama yang selalu meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk memberikan penjelasan serta dukungan dengan sabar agar usulan penelitian ini dapat diselesaikan sebaik mungkin.
4. Elda Anggriana, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu meluangkan waktunya disela-sela kesibukannya untuk mendorong serta mendukung peneliti agar terus berusaha sebaik mungkin mengerjakan usulan penelitian ini.

5. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung untuk segala bimbingan yang diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
6. Garuda Indonesia *Training Center* (GITC) yang sudah menerima peneliti dan membolehkan peneliti untuk melakukan penelitian ini. Membantu dan memberikan informasi seputar penelitian yang peneliti lakukan.
7. Bapak Umar Said, Bapak Rony Eka Mirsa Putra selaku *Chief Flight Attendant Base* CGK, dan Bapak Armando Yonathan selaku *service analyst* yang telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian ini.
8. Para awak kabin maskapai penerbangan Garuda Indonesia yang telah membantu peneliti memberikan datanya sebagai bahan untuk melakukan penelitian ini.
9. Mama yang selalu memberikan doa dan semangat di setiap hari untuk peneliti agar selalu dalam perlindungan Allah SWT dan selalu mengingatkan untuk terus bersyukur serta berdoa agar penelitian ini dimudahkan dan diberikan kelancaran.
10. Papah yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada peneliti dengan memberikan semangat, masukan dan inspirasi kepada peneliti dalam pengerjaan skripsi ini. Menemani dan mendiskusikan skripsi ini, serta mendorong peneliti dikala merasa putus asa. Mengingatkan peneliti untuk terus berdoa memohon dan meminta kepada Allah SWT.
11. Dani, adik peneliti yang selalu memberikan saya semangat dan dorongan untuk tetap mengerjakan skripsi.
12. Rezka Denada, terimakasih atas bantuan, dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Untuk teman-teman semasa SMA peneliti, Ana, Icha, Atha, Anggi, Maulia.

Terimakasih kalian selalu memberikan dukungan yang banyak untuk peneliti dalam penelitian ini.

14. Teman-teman di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, Kiki, Melly,

Dara, Stella, Arin, dan masih banyak yang tidak dapat disebutkan satu-satu namanya, terimakasih untuk bantuan dan dukungan kalian semua.

Akhir kata peneliti berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang memerlukan.

Bandung, April 2018

Peneliti