

ABSTRAK

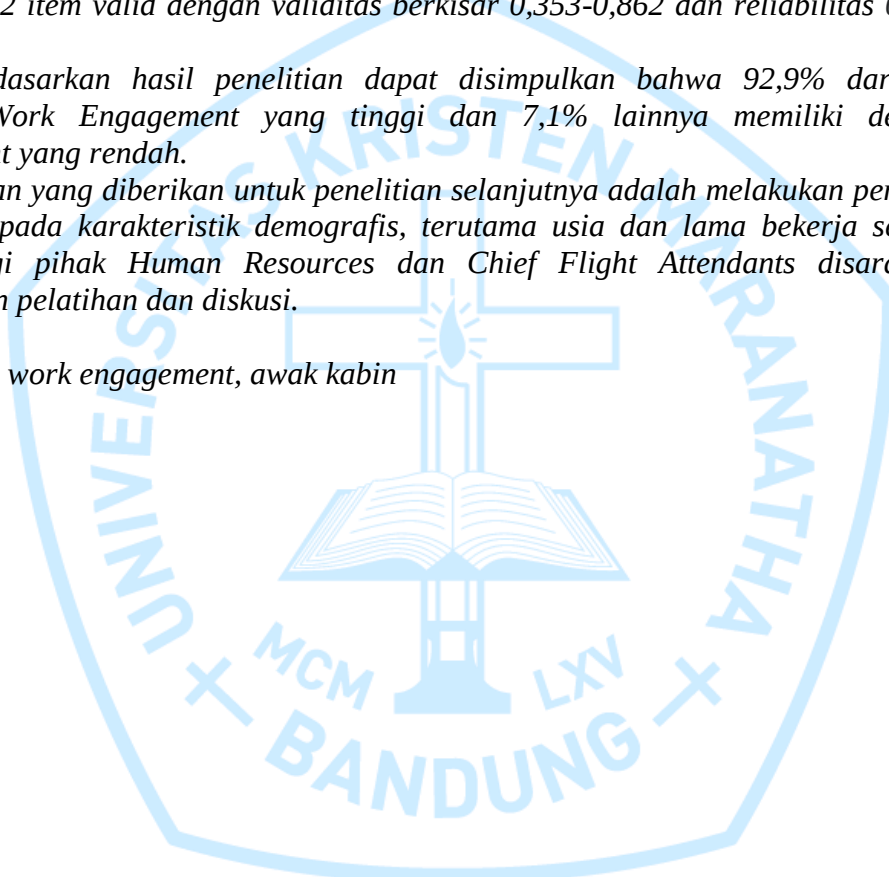
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai derajat Work Engagement pada awak kabin Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia yang dilihat dari tiga dimensi yaitu vigor, dedication, dan absorption. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey. Sampel yang memenuhi karakteristik penelitian ini adalah 282 awak kabin.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dimodifikasi dari alat ukur UWES yang dibuat oleh Schaufeli dan Bakker (2003). Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, diperoleh 22 item valid dengan validitas berkisar 0,353-0,862 dan reliabilitas 0,670, 0,881, dan 0,651.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 92,9% dari responden memiliki Work Engagement yang tinggi dan 7,1% lainnya memiliki derajat Work Engagement yang rendah.

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih mendalam pada karakteristik demografis, terutama usia dan lama bekerja sebagai awak kabin. Bagi pihak Human Resources dan Chief Flight Attendants disarankan untuk memberikan pelatihan dan diskusi.

Kata kunci: work engagement, awak kabin



ABTRACT

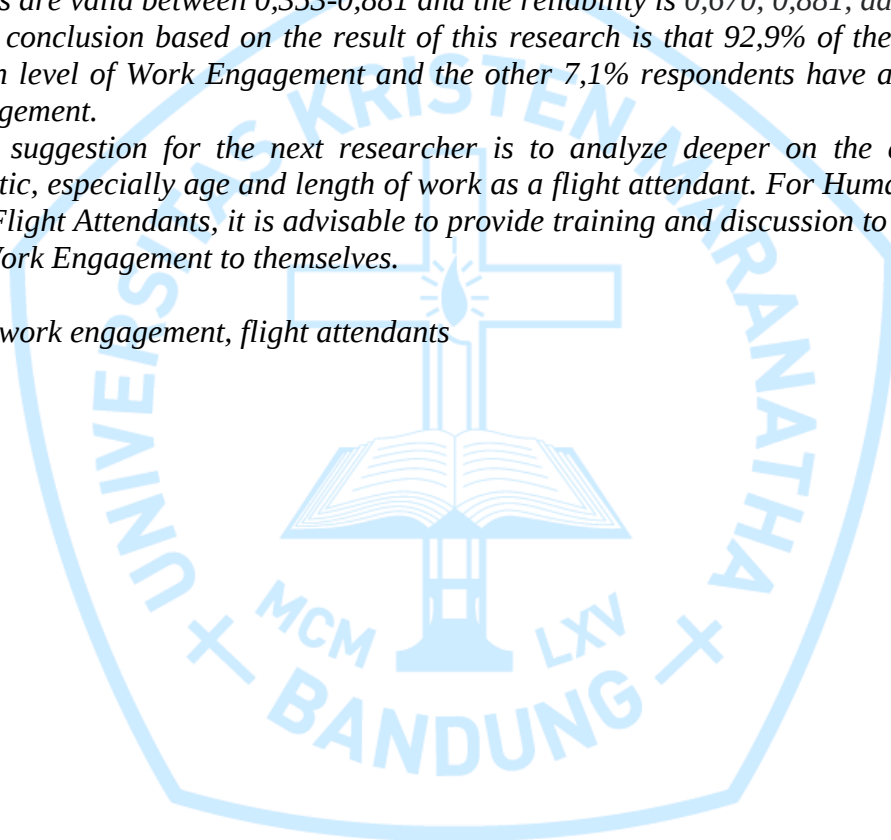
The purpose of this research is to obtain the illustration of Work Engagement's level toward flight attendants of Garuda Indonesia Airlines from three dimensions, which are vigor, dedication, and absorption. Design in this research is a descriptive method using survey technique. There are 282 flight attendants to be samples that fulfill the characteristic of this research.

Measuring tools that used in this research as the primary questionnaire is an adaptation of UWES measuring tools by Schaufeli and Bakker (2003). Based on the validity test using Rank's Spearman formula and reliability using Alpha Cronbach's formula, there are 22 items are valid between 0,353-0,881 and the reliability is 0,670, 0,881, dan 0,651.

The conclusion based on the result of this research is that 92,9% of the respondents have a high level of Work Engagement and the other 7,1% respondents have a low level of Work Engagement.

The suggestion for the next researcher is to analyze deeper on the demographic characteristic, especially age and length of work as a flight attendant. For Human Resources and Chief Flight Attendants, it is advisable to provide training and discussion to improve and maintain Work Engagement to themselves.

Keywords: work engagement, flight attendants



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Pembimbing.....	ii
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian	iii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak.....	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Pemikiran.....	12
1.6 Asumsi Dasar	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Tinjauan tentang <i>Work Engagement</i>	22
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	22
2.1.2 Dimensi-dimensi pada <i>Work Engagement</i>	24
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i> ...	25
2.1.4 Ciri-ciri dari <i>Work Engagement</i>	30
2.1.5 Akibat dari <i>Work Engagement</i>	30

2.1.6 Faktor Demografis yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	32
2.1.7 Pengukuran <i>Work Engagement</i> (UWES).....	32
2.1 Teori Perkembangan Dewasa	34
2.2.1 Dewasa Awal.....	34
2.2.2 Dewasa Madya.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	36
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	36
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	36
3.3.1 Variabel Penelitian	36
3.3.2 Definisi Konseptual <i>Work Engagement</i>	37
3.3.2 Definisi Operasional <i>Work Engagement</i>	37
3.4. Alat Ukur	39
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	39
3.4.2 Cara Skoring Kuesioner <i>Work Engagement</i>	40
3.4.3 Data Pribadi dan Data Penunjang	42
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	42
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.5.1 Populasi Sasaran	44
3.5.2 Karakteristik Populasi.....	44
3.5.2 Teknik Penarikan Sampel	44
3.6 Teknik Analisa Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	46
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.2 Gambaran Hasil Penelitian	47
4.2.1 Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	48
4.2.2 Gambaran Derajat Dimensi <i>Work Engagement</i>	48
4.2.2.1 Gambaran Derajat Dimensi <i>Vigor</i>	48
4.2.2.2 Gambaran Derajat Dimensi <i>Dedication</i>	49

4.2.2.3 Gambaran Derajat Dimensi <i>Absorption</i>	49
4.2.3 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Dimensi-dimensi <i>Work Engagement</i>	50
4.3 Pembahasan	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61
5.2.1 Saran Teoretis	61
5.2.2 Saran Praktis	61
DAFTAR PUSTAKA	63
DAFTAR RUJUKAN	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	39
Tabel 3.2 Cara Penilaian Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	41
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja Sebagai Awak Kabin	47
Tabel 4.3 Gambaran Derajat <i>Work Engagement</i>	48
Tabel 4.4 Gambaran Derajat Dimensi <i>Vigor</i>	48
Tabel 4.5 Gambaran Derajat Dimensi <i>Dedication</i>	49
Tabel 4.6 Gambaran Derajat Dimensi <i>Absorption</i>	49
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Derajat <i>Work Engagement</i> dengan Dimensi- Dimensi <i>Work Engagement</i>	50
Tabel A1. Kisi-kisi Dimensi <i>Work Engagement</i>	L-8
Tabel A2. Kisi-kisi Data Penunjang <i>Work Engagement</i>	L-11
Tabel B1. Validitas Dimensi <i>Vigor</i>	L-13
Tabel B2. Validitas Dimensi <i>Dedication</i>	L-14
Tabel B3. Validitas Dimensi <i>Absorption</i>	L-15
Tabel B4. Reliabilitas	L-16
Tabel C1. Hasil Tabulasi Silang Antara <i>Work Engagement</i> dengan Usia	L-17
Tabel C2. Hasil Tabulasi Silang Antara <i>Work Engagement</i> dengan Lama Bekerja	L-17
Tabel C3. Hasil Tabulasi Silang Antara <i>Job Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-18
Tabel C4. Hasil Tabulasi Silang Antara <i>Job Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-20
Tabel C5. Hasil Tabulasi Silang Antara <i>Personal Resourcse</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-21
Tabel C6. Hasil Tabulasi Silang Antara <i>Demand & Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i>	L-22

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pikir <i>Work Engagement</i>	21
Bagan 3.2 Bagan Prosedur Penelitian	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Kata Pengantar dan *Letter Of Consent*)

Lampiran 2 (Alat Ukur)

Lampiran 3 (Kisi-Kisi Alat Ukur)

A1. Kisi-kisi Dimensi *Work Engagement*

A2. Kisi-kisi Data Penunjang *Work Engagement*

Lampiran 4 (Validitas dan Reliabilitas)

B1. Validitas Dimensi *Vigor*

B2. Validitas Dimensi *Dedication*

B3. Validitas Dimensi *Absorption*

B4. Reliabilitas

Lampiran 5 (Tabulasi Silang Hasil Penelitian)

C1. Hasil Tabulasi Silang Antara *Work Engagement* dengan Usia

C2. Hasil Tabulasi Silang Antara *Work Engagement* dengan Lama Bekerja

C3. Hasil Tabulasi Silang Antara *Job Demands* dengan *Work Engagement*

C4. Hasil Tabulasi Silang Antara *Job Resources* dengan *Work Engagement*

C5. Hasil Tabulasi Silang Antara *Personal Resource* dengan *Work Engagement*

C6. Hasil Tabulasi Silang Antara *Demand & Resources* dengan *Work Engagement*

Lampiran 6 (*Company Profile* PT. Garuda Indonesia)

D1. *Company Profile* PT. Garuda Indonesia

D2. Biodata Peneliti