

## DAFTAR PUSTAKA

- Blanchard, K. H. (1985). *Leadership and The One Minute Manager : SLII A Situational Approach to Managing People*. USA : Blanchard Training and Development, Inc.
- Blanchard, K.H., Drea Zigarmi, Robert B. Nelson. (1993). *Situational Leadership After 25 Years : A Retropective*. Journal of Leadership & Organizational Studies, Vol.1, No.1. Chicago : SAGE.
- Blanchard, K.H., Susan Fowler, Laurence Hawkins. (2005). *Self Leadership and The one Minute Manager : Increasing Effectiveness Through Situational Self Leadership*. USA : HarperCollins e-books.
- Blanchard, K., Blanchard, M., Blanchard, S., Carew, D., Carew, E., Zigarmi P. (2007). *Leading at a higher level: Blanchard on leadership and creating high performing organizations*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Fakultas Psikologi. (2015). *Pedoman Penulisan Skripsi Sarjana Edisi Revisi*. Bandung : Universitas Kristen Maranatha.
- Friedenberg, Lisa. (1995). *Psychological Testing : Design, Analysis, and Use*. USA : University of North California
- Guilford. (1956). *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. New York : McGRAW HILL Book Company, inc.
- Hersey, P., Kenneth H. Blanchard. (1990). *Manajemen Perilaku Organisasi : Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Edisi ke 4. Diterjemahkan oleh : Agus Dharma S.H,M.Ed. Jakarta : Erlangga.
- Hersey, P., Kenneth H. Blanchard. (1993). *Management of Organizational Behavior 6<sup>th</sup> Edition*. Singapore : Prentice Hall.
- Kotler, Philip. (2002). *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium, Jilid 1*. Jakarta L Prehallindo.
- Republik Indonesia. (1998). *Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*. Sekretariat Negara : Jakarta.
- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*. Sekretariat Negara : Jakarta.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi 10*. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi Edisi Kelima*. Jakarta : Erlangga.
- Sari, Ratna Deli. (2013). *Efektivitas Gaya Kepemimpinan Pimpinan Terhadap Tingkat Kesiapan Karyawan dalam Bekerja*. Jurnal Perspektif Bisnis, Vol.2, No.2. Bandung :

Universitas Padjajaran.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : CV. Alfabeta.



## DAFTAR RUJUKAN

Galvan Yudistira. (2017). *OJK : Jumlah Bank Saat ini 116 di Indonesia*. <http://m.kontan.co.id/news/ojk-jumlah-bank-saat-ini-116-di-indonesia>, diakses pada 14 September 2017 pukul 15:58 WIB.

*Tugas dan Job Deskripsi Marketing Lending*. <http://www.jobdesc.net/job-desc/tugas-dan-job-deskripsi-marketing-lending.html>, diakses pada 31 Januari 2018 pukul 17:56 WIB.

*Tugas dan Job Deskripsi Marketing Funding*. <http://www.jobdesc.net/job-desc/tugas-dan-job-deskripsi-marketing-funding.html>, diakses pada 31 Januari 2018 pukul 18:09 WIB.

