

Abstrak

Penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara work-family conflict dengan kepuasan kerja pada polisi wanita di Polres Karawang. Terdapat 25 polisi wanita yang berpartisipasi dalam penelitian ini.

Alat ukur work-family conflict (arah family interfering with work) merupakan hasil adaptasi alat ukur yang diterjemahkan oleh Kuntari (2018) yang terdiri dari 9 item dengan validitas >0.40 dan reliabilitas sebesar >0.70 . Alat ukur kepuasan kerja merupakan hasil adaptasi dari Prasasti (2017) yang terdiri dari 40 item dengan validitas berkisar $0.359-0.925$ dan reliabilitas sebesar >0.70 . Hasil work-family conflict dan kepuasan kerja dikorelasikan menggunakan uji korelasi Spearman SPSS 20.0.

Berdasarkan pengolahan data, diperoleh hasil koefisien korelasi 0.215 yang menunjukkan tidak terdapat hubungan antara work-family conflict dengan kepuasan kerja. Peneliti melakukan uji korelasi work-family conflict dengan aspek kepuasan kerja dan ditemukan terdapat hubungan pada aspek work itself dengan hasil koefisien korelasi 0.046 dan aspek promotion dengan hasil koefisien korelasi 0.024 . Selain itu, terdapat faktor yang lebih berkaitan dengan kepuasan kerja yakni tingkat pendidikan dan lama bekerja.

Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian mengenai hubungan work-family conflict (arah family interference with work) dengan aspek kepuasan kerja yakni work itself dan promotion atau hubungan kepuasan kerja dengan tingkat pendidikan dan lama bekerja serta menggunakan jumlah responden yang lebih banyak. Bagi pihak Polres Karawang, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pertimbangan menentukan kebijakan terkait pemberian penghargaan untuk polisi wanita dengan usia bekerja yang sudah lama. Selain itu, bagi polisi wanita disarankan untuk mengikuti pelatihan, seminar, atau pendidikan untuk menambah wawasan mengenai cara mengerjakan tugas yang efektif sehingga dapat merasa lebih puas dengan pekerjaannya.

Kata Kunci: *Work-Family Conflict, Kepuasan Kerja, Polisi Wanita.*

Abstract

The purpose of this research is to investigate the relation between work-family conflict and job satisfaction in female police in Polres Karawang. There are 25 female police who participated in this research.

Work-family conflict instrument (family interfering with work) is from adaptation of instrument translated by Kuntari (2018) with validity >0.040 and reliability >0.70 . Job satisfaction instrument is from adaptation from Prasasti (2017) consisting of 40 items with validity ranged from 0.359-0.925 and reliability >0.70 . The result of work-family conflict and job satisfaction was correlated by using Spearman's correlation test on the SPSS 20.0.

Based on the result, obtained the correlation coefficient 0.215 indicates that there is no relationship between work-family conflict and job satisfaction. Researcher to test work-family conflict correlation with job satisfaction aspect and found there is correlation on work itself with result of correlation coefficient 0.046 and promotion aspect with result of correlation coefficient 0.024. In addition, this research found there are factors that are more related to job satisfaction namely education level and length of work.

For the next researcher is suggested to do research on the relationship of work-family conflict (family interference with work) with job satisfaction aspect (work itself dan promotion) or the relationship of job satisfaction with education level and length of work, and more respondents. For the Polres Karawang, the results of this research can be used as a consideration in determining of rewarding for female police with long working age. In addition, female police are advised to attend training, seminars, or education to gain insight into how to perform effective tasks so they can feel more satisfied with their work.

Keywords: Work-Family Conflict, Job Satisfaction, Female Police.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK/ <i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Kegunaan Teoritis	13
1.4.2. Kegunaan Praktis	13
1.5. Kerangka Pemikiran.....	13
1.6. Asumsi Penelitian	21
1.7. Hipotesis Penelitian.....	22

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1. <i>Work-Family Conflict</i>	23
2.1.1. Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	23
2.1.2. Bentuk <i>Work-Family Conflict</i>	23
2.1.3. Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.1.4. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	26
2.1.5. Dampak dari <i>Work-Family Conflict</i>	27
2.2. Kepuasan Kerja.....	30
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	30
2.2.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	30
2.2.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	33
3.2. Bagan Prosedur Penelitian.....	33
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.3.1. Variabel Penelitian	33
3.3.2. Definisi Operasional.....	34
3.3.2.1. Definisi Operasional <i>Work-Family Conflict</i>	34
3.3.2.2. Definisi Operasional Kepuasan Kerja	34
3.4. Alat Ukur.....	36
3.4.1. Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	36
3.4.2. Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	37
3.4.3. Data Pribadi dan Data Penunjang	39
3.4.4. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	40
3.4.4.1. Validitas Alat Ukur	40

3.4.4.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	41
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	42
3.5.1. Populasi Sasaran.....	42
3.5.2. Karakteristik Populasi	42
3.6. Teknik Analisis Data.....	42
3.7. Hipotesis Statistik	42
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Responden.....	43
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	43
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	44
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	47
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak	47
4.1.7. Gambaran Responden Berdasarkan Usia Pernikahan	49
4.1.8. Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami.....	50
4.1.9. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Pengasuh Anak	50
4.2. Hasil Penelitian	51
4.2.1. Hubungan antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja	51
4.3. Pembahasan	55
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1. Simpulan.....	62
5.2. Saran.....	62
5.2.1. Saran Teoritis	62
5.2.2. Saran Praktis	63

DAFTAR PUSTAKA.....64
DAFTAR RUJUKAN.....65
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	36
Tabel 3.2. Skor Item <i>Work-Family Conflict</i>	37
Tabel 3.3. Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja	38
Tabel 3.4. Skor Item Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 4.4. Gambaran Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	45
Tabel 4.5. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.6. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	47
Tabel 4.7. Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil	47
Tabel 4.8. Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terbesar.....	48
Tabel 4.9. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Usia Pernikahan	49
Tabel 4.10. Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami	50
Tabel 4.11. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Pengasuh Anak	50
Tabel 4.12. Korelasi antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.13. Tabulasi silang antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.14. Korelasi antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Aspek Kepuasan Kerja	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pikir	21
Bagan 3.1. Prosedur Penelitian	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi- kisi Alat Ukur.....	L-1
Lampiran 1.1. Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	L-1
Lampiran 1.2. Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	L-3
Lampiran 2. Kuesioner	L-7
Lampiran 2.1. Kata Pengantar.....	L-7
Lampiran 2.2. Pernyataan Kesediaan	L-8
Lampiran 2.3. Data Pribadi	L-9
Lampiran 2.4. Kuesioner <i>Work-Family Conflict</i>	L-10
Lampiran 2.5. Kuesioner Kepuasan Kerja.....	L-12
Lampiran 3. Profesi Polisi.....	L-16
Lampiran 3.1. Definisi Polisi	L-16
Lampiran 3.2. Fungsi dan Tugas Kepolisian	L-18
Lampiran 4. Pengolahan Data	L-20
Lampiran 4.1. Hasil Uji Validitas	L-20
Lampiran 4.1.1. Uji Validitas <i>Work-Family Conflict</i>	L-20
Lampiran 4.1.2. Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	L-20
Lampiran 4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	L-21
Lampiran 4.2.1. Uji Reliabilitas <i>Work-Family Conflict</i>	L-21
Lampiran 4.2.2. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	L-22
Lampiran 4.3. Hasil Korelasi antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja....	L-23
Lampiran 4.4. Hasil Korelasi <i>Work-Family Conflict</i> dan Aspek Kepuasan Kerja ...	L-23
Lampiran 4.4.1. Korelasi <i>Work-Family Conflict</i> dan Pay	L-23
Lampiran 4.4.2. Korelasi <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Work Itself</i>	L-24

Lampiran 4.4.3. Korelasi <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Promotion</i>	L-24
Lampiran 4.4.4. Korelasi <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Supervision</i>	L-24
Lampiran 4.4.5. Korelasi <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Co-Worker</i>	L-25
Lampiran 4.4.6. Korelasi <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Working Condition</i>	L-25
Lampiran 4.4.7. Korelasi <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Job Insecurity</i>	L-25
Lampiran 4.5. Hasil Tabulasi Silang	L-26
Lampiran 4.5.1. Tabulasi Silang <i>Work-Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja ..	L-26
Lampiran 4.5.2. Tabulasi Silang Usia dan Kepuasan Kerja	L-26
Lampiran 4.5.3. Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir dan Kepuasan Kerja	L-27
Lampiran 4.5.4. Tabulasi Silang Lama Bekerja dan Kepuasan Kerja.....	L-27
Lampiran 4.5.5. Tabulasi Silang Jabatan dan Kepuasan Kerja	L-28
Lampiran 4.6. Data Mentah	L-29
Lampiran 4.7. Surat Izin Pengambilan Data.....	L-31
Lampiran 4.8. Biodata Peneliti.....	L-32

