

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. Populasi dalam penelitian ini adalah PT. Adhi Karya (Persero) di Kota Bandung. Pada penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 48 responden dengan menggunakan *purposive sampling*. Metode analisis data pada penelitian ini adalah statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dengan menggunakan tingkat signifikansi 5%, uji F dan uji T. Metode pengolahan data menggunakan SPSS versi 20. Penelitian ini dapat memenuhi uji asumsi klasik sehingga data yang diolah adalah data yang valid. Hasil dari penelitian ini secara parsial sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial sedangkan sistem penghargaan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, kinerja manajerial



ABSTRACT

This study attempts to test the influence of a system of measurement of performance and system of the reward on the performance of managerial. The population is PT. Adhi Karya (Persero) in the city of Bandung. In this research using samples from 48 respondents by the use of sampling. Purposive the method of analysis the data in this research is descriptive statistics, test the quality of data, test the assumption classics, linear regression analysis workshop of idols by using the level of significance 5%, f test and test it t. A method of data processing using spss version 20. This research may be able to meet the assumption classical test so that the data processed is the data on being valid. The result of this research partial evaluation system of measurement performance influential no significantly on the performance of managerial while the reward system significantly influence the managerial performance.

Keywords: performance measurement systems, reward system, managerial performan



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen ..	7
2.1.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.1.3 Proses Pengendalian Manajemen	10
2.1.2 Sistem Pengukuran Kinerja	11
2.1.2.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja	11
2.1.2.2 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja	12
2.1.2.3 Manfaat Pengukuran Kinerja	13
2.1.2.4 Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja	15
2.1.2.5 Tahap Pengukuran Kinerja	16
2.1.3 Sistem Penghargaan	17
2.1.3.1 Pengertian Sistem Penghargaan	17
2.1.3.2 Manfaat Sistem Penghargaan	18
2.1.3.3 Tujuan Sistem Penghargaan	19
2.1.3.4 Jenis-jenis Penghargaan	20
2.1.3.5 Kriteria Penghargaan	22
2.1.4 Kinerja Manajerial	23
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Manajerial	23
2.1.4.2 Indikator Kinerja	24
2.1.4.3 Dimensi Kinerja	25
2.1.5 Peneliti Terdahulu	27
2.2 Rerangka Pemikiran	31
2.2.1 Rerangka Penelitian	32
2.3 Pengembangan Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	34
3.3 Definisi Operasional Variabel	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.5.1 Uji Instrumen	42
3.5.1.1 Uji Validitas	42
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	43
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.2.1 Uji Normalitas	44
3.5.2.2 Uji Heterokedastisitas	45
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas	46
3.5.3 Uji Hipotesis	47
3.5.3.1 Analisis Linear Regresi Berganda	47
3.5.3.2 Analisis Koefisien Determinasi	49
3.5.3.3 Uji Parsial (<i>t-test</i>)	50
3.5.3.4 Uji Simultan (<i>F-test</i>)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Umum PT. Adhi Karya (Persero)	55
4.1.2 Visi dan Misi PT. Adhi Karya (Persero)	57
4.2 Statistik Deskriptif	58
4.3 Distribusi Frekuensi	61
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	79
4.4.1 Uji Instrumen	79
4.4.1.1 Uji Validitas	79
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	82
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	84
4.4.2.1 Uji Normalitas	84
4.4.2.2 Uji Heterokedastisitas	86
4.4.2.3 Uji Multikolinearitas	87
4.4.3 Uji Hipotesis	89
4.4.3.1 Analisis Regresi Berganda	89
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi	93
4.4.3.3 Uji T (Uji Parsial)	94
4.4.3.4 Uji F (Uji Simultan)	96
BAB V PENUTUP	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Keterbatasan Penelitian	99
5.3 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	117

DAFTAR GAMBAR

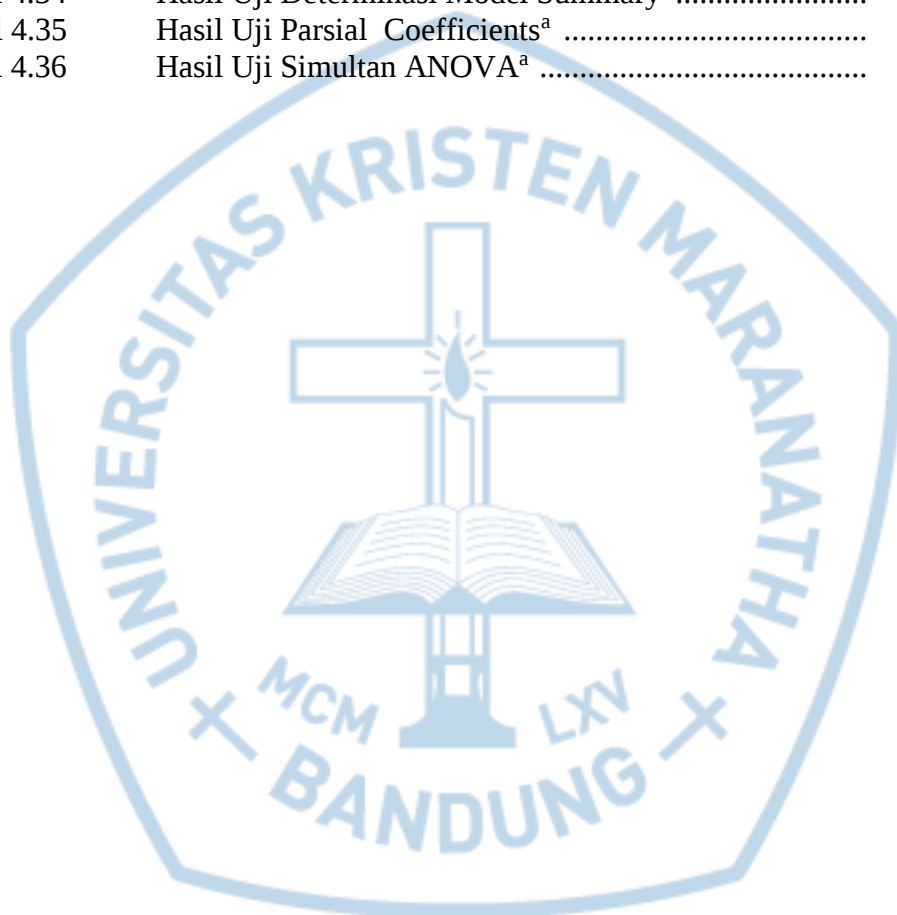
	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	32



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Skala Likert Variabel Independen	41
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel Dependen	41
Tabel 4.1 Kriteria Responden Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Usia	60
Tabel 4.5 Lama Bekerja	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 2	62
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 3	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 4	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 7	65
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 10	66
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengukuran Kinerja Pernyataan 11	67
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 1	68
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 2	69
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 3	70
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 4	71
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 5	73
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 6	73
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 7	74
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Sistem Penghargaan Pernyataan 8	74
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 3	75
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 4	76
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 5	77
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajerial Pernyataan 6	78
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengukuran	

	Kinerja	80
Tabel 4.25	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan	81
Tabel 4.26	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial	82
Tabel 4.27	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	83
Tabel 4.28	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	85
Tabel 4.29	Hasil Uji Heteroskedastisitas Coefficients ^a	87
Tabel 4.30	Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients ^a	88
Tabel 4.31	Hasil Uji Regresi Berganda Coefficients ^a SPK dan SP ..	90
Tabel 4.32	Hasil Uji Regresi Berganda Coefficients ^a SPK	90
Tabel 4.33	Hasil Uji Regresi Berganda Coefficients ^a SP	91
Tabel 4.34	Hasil Uji Determinasi Model Summary	93
Tabel 4.35	Hasil Uji Parsial Coefficients ^a	95
Tabel 4.36	Hasil Uji Simultan ANOVA ^a	97



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner 103
Lampiran B	Hasil Kuesioner Sistem Pengukuran Kinerja 105
Lampiran C	Hasil Kuesioner Sistem Penghargaan 107
Lampiran D	Hasil Kuesioner Kinerja Manajerial 109
Lampiran E	Statistik Deskriptif 110
Lampiran F	Uji Validitas 111
Lampiran G	Uji Reliabilitas 112
Lampiran H	Uji Normalitas 113
Lampiran I	Uji Multikolinearitas 114
Lampiran J	Uji Heterokedastisitas 114
Lampiran K	Uji Determinasi 114
Lampiran L	Uji F (Uji Simultan) 115
Lampiran M	Uji T (Uji Parsial) 115
Lampiran N	Uji Persamaan Regresi 116

