

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bisnis layanan pernikahan sekarang ini memang semakin berkembang terutama di Indonesia, ini terbukti dengan semakin banyak layanan pernikahan yang menjual berbagai layanan dari mulai jasa *wedding organizer* yang menawarkan untuk mengurus segala kebutuhan untuk pernikahan, layanan *makeup* dan *wardrobe* untuk menyediakan baju pernikahan dan rias untuk para pengantin dan keluarga, layanan fotografi untuk mengabadikan segala *moment* yang terjadi pada saat acara pernikahan itu berlangsung, dan banyak lagi layanan yang dibutuhkan untuk mengadakan sebuah acara pernikahan. Semua layanan tersebut yang ditawarkan oleh Kirana Corporation untuk memenuhi kebutuhan pernikahan yang *client* inginkan. Kirana Corporation adalah perusahaan yang bekerja dalam bidang jasa *wedding* seperti *wedding organizer*, *makeup* dan *wardrobe*, serta fotografi. Seiring dengan perkembangan di dunia layanan pernikahan maka persaingan untuk memperoleh pelanggan dan keuntungan juga semakin meningkat. Banyak strategi yang dilakukan seperti pendirian cabang usaha di berbagai daerah agar pelanggan semakin mudah mendapatkan layanan pernikahan yang dicari.. Solusi seperti ini cenderung memerlukan biaya produksi yang sangat besar,

karena itu untuk menganggulangnya diperlukan sebuah media yang menjadi fasilitas bagi pelanggan dalam memperoleh informasi yang lengkap mengenai layanan pernikahan yang diinginkan dan dapat melakukan transaksi dengan lebih mudah tanpa terkendala oleh waktu dan jarak.

Masalah ini dapat ditanggulangi dengan pembuatan *website e-commerce* sebagai media yang memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi tentang layanan pernikahan dan apa saja paket yang tersedia didalam layanan pernikahan tersebut. Perusahaan *Kirana Corporation* juga akan dapat memperoleh *client* yang semakin banyak karena dengan web *e-commerce* ini pelanggan dapat melakukan pemesanan terhadap layanan pernikahan walaupun pelanggan tidak mempunyai waktu untuk langsung datang ke perusahaan tersebut. Oleh karena itu berdasarkan pengamatan ini, penulis mengambil judul Tugas Akhir “SISTEM *BOOKING* LAYANAN PERNIKAHAN DI *KIRANA CORPORATION* BERBASIS WEB” dengan menggunakan bahasa pemrograman web *PHP* dan basisdata *MySQL*.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Bagaimana membuat sistem *booking* layanan pernikahan di *Kirana Corporation* berbasis web?
2. Bagaimana membuat web sistem *booking* layanan pernikahan yang *userfriendly*?

1.3 Tujuan

1. Membuat sistem *booking* layanan pernikahan di Kirana Corporation berbasis web.
2. Membuat web sistem *booking* layanan pernikahan yang *userfriendly*.

1.4 Pembatasan Masalah

1. Pembuatan web hanya menawarkan *booking* layanan pernikahan yang terdapat di perusahaan Kirana Corporation dan ada beberapa informasi yang terdapat di perusahaan tersebut.
2. Dalam sistem *booking* layanan pernikahan ini menggunakan metoda pembayaran yang digunakan adalah melalui transfer antar bank yang bukti transfernya diupload pada *website*.
3. Modul yang ada dibuatkan dalam sistem hanya mencakup *management data user, management produk* (macam – macam layanan pernikahan, paket dari layanan pernikahan, *add* paket layanan pernikahan, *edit* paket layanan pernikahan & *delete* paket layanan pernikahan).
4. *Website* yang dibuat belum dimasukkan ke dalam *hosting*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan laporan proyek dibagi menjadi 5 bab, yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang pembuatan dari proyek yaitu Sistem *Booking* Layanan Pernikahan di Kirana *Corporation* Berbasis Web, inti masalah yang akan ingin diselesaikan, jawaban dari identifikasi masalah, batasan – batasan dari pembuatan proyek ini, dan garis besar dari tiap bab yang ada.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang digunakan dalam merancang sistem dan penggunaan aplikasi pendukung.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini berisi tentang pembuatan dari perancangan model pemograman serta basis data dari pembuatan proyek Sistem *Booking* Layanan Pernikahan di Kirana *Corporation* Berbasis Web.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tampilan-tampilan aplikasi yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dari tugas akhir dan saran dan masukkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

