

ANALISIS PERSAINGAN DENGAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DAN UJI HIPOTESIS DI BENGKEL MULYA MOTOR

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Akademik dalam mencapai gelar Sarjana
Strata – 1 (S-1) pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Maranatha Bandung

Disusun oleh :

Nama : Regina Natalita

NRP : 1323105



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul” **ANALISIS PERSAINGAN DENGAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DAN UJI HIPOTESIS DI BENGKEL MULYA MOTOR**” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Karna Kasih KaruniaNya saya dapat mengerjakan Tugas Akhir ini atas SeizinNya.
2. Papa dan mama, saya yang tercinta yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, terima kasih untuk semua pengorbanan baik secara moral maupun materi yang diberikan kepada saya selama saya hidup ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat papa dan mama bangga dan dapat menjadi berkat bagi orang sekeliling.
3. Ko Peter, Cihu Jimmy, Ci Yusi dan Gwen yang telah mendukung saya dalam pengerjaan Tugas Akhir saya
4. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maafkan jika saya banyak membuat kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja. Tuhan Yesus Memberkati Pak Arif dalam segala aspek kehidupan.

5. Ibu Christina, S.T, M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Industr dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis
6. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku ketua KBK manajemen industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
7. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
8. Pihak Bengkel Mulya, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, terutama Pemilik Bengkel yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Bengkel Mulya. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Bengkel Mulya. Maafkan jika ada kesalahan-kesalahan penulis baik yang disengaja maupun tidak.
9. Teman-teman terbaik saya Clarissa, Annisa, Ella, Faridz, Verga, Robby, Darmo, Fachri, Eizy, Raffi, Iqbal, Meli, Ridho, Ka Rianti, Harry dan Indra terima kasih kalian telah mendukung saya dalam pengerjaan Tugas Akhir saya.
10. Teman-teman konsel Imka Riadi, Ko Antonius Wijaya S.E., Monika Rianto S.E., Ci Roscha, Ko Sumardi I.T., Melisa, yang sudah mendukung dan terus menenani pada saat penulisan terutama pada Ci Utari yang banyak memberikan motivasi dan saran
11. Para sahabat khususnya Putri Siti K, Vini Suci F, Alfilia Mutiarawati dan Santi Pranita, yang senantiasa menghibur dan berbagi pengalaman kuliah dan banyak memberikan motivasi dan saran
12. Tari yang selalu menemani pada saat proses pengerjaan, memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini dan menghibur penulis dalam menyusun laporan
13. Rekan seperjuangan Industri, anak-anak angkatan 2013 kelas C terimakasih atas dukungan dan semangat kalian karena selama kuliah di Industri saling *support* satu sama lain. Sukses buat kalian semua untuk kedepannya di kehidupan kalian.

14. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan kerja praktek ini, terimakasih banyak.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang dapat membangun penulis untuk memperbaiki kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna memberikan banyak informasi dan manfaat bagi para pembacanya.

Bandung, 21 Mei 2018

Yang membuat pernyataan,

(Regina Natalita)