

**USULAN STRATEGI PEMASARAN DENGAN METODE
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),
CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA) DAN UJI HIPOTESIS*
(STUDI KASUS DI ANGKRINGAN NARJI, BANDUNG)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Diajukan oleh :

Nama : Dody Jeiro Jaya Nainggolan

NRP : 1323047



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2018

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**USULAN STRATEGI PEMASARAN DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS, CORRESPONDENCE ANALYSIS, DAN UJI HIPOTESIS (Studi Kasus di Angkringan NARJI, Bandung)***” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah mengizinkan saya dengan rahmat dan kasih karuniaNya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini
2. Orang tua penulis yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, terima kasih juga untuk semua pengorbanan baik moral maupun materi yang diberikan kepada saya.
3. Kakak saya, Juwita Nevlina Nainggolan beserta suami, Eva Dwi Wahyuni Nainggolan beserta suami dan Sri Artha Jaya Nainggolan yang telah mendukung dan memberi semangat serta doa kepada saya.
4. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maafkan apabila selama membimbing, penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, Ibu Yulianty, S.T, M.T, dan Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.

6. Pihak Angkringan NARJI, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, untuk melakukan penelitian di Angkringan NARJI. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak Angkringan NARJI. Maafkan apabila ada kesalahan-kesalahan penulis baik yang disengaja maupun tidak.
7. Teman-teman dari Group Sebelah terutama untuk Grady Arvia S.T, Baltasar Melky Y, Louis Yordan S.T, Fernanda Sitepu , Tri Rizqi F S.T, Nizar Rahman Fauzi S.T, Jonathan Christian S dan Daniel Prasetyo terimakasih atas dukungan dan doanya. Semoga sukses selalu untuk kalian Tuhan Yesus Memberkati.
8. Edlyn Valmai Devina S S.E yang sudah selalu menyemangati saya dalam mengerjakan laporan tugas akhir saya dan selalu memotivasi saya dalam setiap pengerjaan laporan tugas akhir ini.
9. Teman-teman kuliah Teknik Industri Maranatha angkatan 2013 terutama untuk teman-teman seperjuangan Teknik Industri kelas B, sampai bertemu kembali dan sukses selalu untuk kalian semua.
10. Teman-teman SMAN 11 Bandung Richardo Pardomuan S, Swara K Hamdan, Ahmad Naufal S.T, Azhar H S.E, Marupa Pandeora M, dan Zefanya Sitepu. Terimakasih banyak atas dukungan dan doanya. Semoga sukses selalu untuk kalian.
11. Bunda, bapak, Teh epi telah menyediakan tempat untuk kami berkumpul pada masa kuliah dan selalu memberi motivasi kepada kami semua untuk menyelesaikan tanggung jawab kami dikampus. Sukses selalu untuk kalian.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Tuhan Berkati.