

**PENGARUH PELATIHAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* UNTUK
MENINGKATKAN *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* PADA
APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PEJABAT ADMINISTRATOR DAN
PEJABAT PENGAWAS DI BALAI BESAR “X” KOTA BANDUNG**

TESIS

Diajukan untuk menempuh Sidang Tesis

Program Magister Profesi Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Bidang Kajian Utama Psikologi Industri Organisasi

Disusun oleh :

Pusvita Sari

1432005



MAGISTER PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Peneliti juga menemukan beberapa kesulitan dalam penyusunannya. Tanpa bimbingan dan bantuan berbagai pihak dalam menghadapi kesulitan yang dihadapi, penyusunan tesis ini tidak akan berhasil. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Irene Prameswari Edwina, M. Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dr. Yuspendi, M.Psi., M.Pd., Psikolog selaku Ketua Prodi Magister Psikologi Maranatha dan juga dosen yang mengajar tesis terkendali yang telah meluangkan waktu untuk melakukan bimbingan terkendali kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyampaikan kendala yang dialami selama menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Henndy Ginting, M. Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti dengan sabar, memeriksa, memberikan masukan dan kritik kepada peneliti selama penyusunan tesis ini.
4. Missiliana Riasnugrahani, M. Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang juga telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk

membimbing peneliti, memberikan saran yang bermanfaat dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

5. Indah Soca Kuntari M. Psi., Psikolog selaku Koordinator Psikologi Industri Organisasi yang memberikan penjelasan kepada peneliti mengenai teori variabel yang diteliti dalam mata kuliah Pendalaman Psikologi Industri dan Organisasi.
6. Seluruh Staff Dosen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan bekal pengetahuan yang sangat berharga bagi peneliti.
7. Ir. Eddy Siswanto, MAM selaku Kepala Balai Besar “X” (periode sebelumnya) yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan penjelasan mengenai fenomena yang terjadi di Balai Besar “X” sehingga peneliti dapat merangkum menjadi sebuah penelitian ini.
8. Ir. Enuh Rosdeni, M. Eng selaku Kepala Balai Besar “X” (periode sekarang) yang juga telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan masukan kepada peneliti mengenai penelitian ini.
9. Junadi Marki, ST., MT selaku Pembimbing Lapangan peneliti yang selama peneliti berada di Balai Besar “X” dengan sabar membimbing peneliti, meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan masukan serta memberikan banyak pengalaman dan wawasan pengetahuan kepada peneliti dalam proses penyusunan tesis ini
10. Seluruh Pejabat Administrator dan Pejabat Pengawas di Balai Besar “X” yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai peneliti dan bersedia menjadi sampel penelitian ini

11. Seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) di Balai Besar “X” yang selama ini sudah mendampingi peneliti untuk memberikan informasi-informasi demi kelengkapan data pada tesis ini
12. Papa Iskandar, Mama Zochro dan Adik Verdo yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada peneliti selama menyusun tesis ini
13. Ari Susilo Putranro, ST selaku orang terdekat peneliti yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti ketika menghadapi kesulitan selama menyusun tesis ini dan juga selalu memberikan solusi atas hambatan-hambatan yang dihadapi peneliti selama menjalani perkuliahan
14. Teman-teman seperjuangan Magister Profesi Psikologi Universitas Kristen Maranatha angkatan XVI yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan saran serta dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah peneliti selama mengikuti perkuliahan.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Dalam menyusun tesis ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Bandung, November 2017

Peneliti