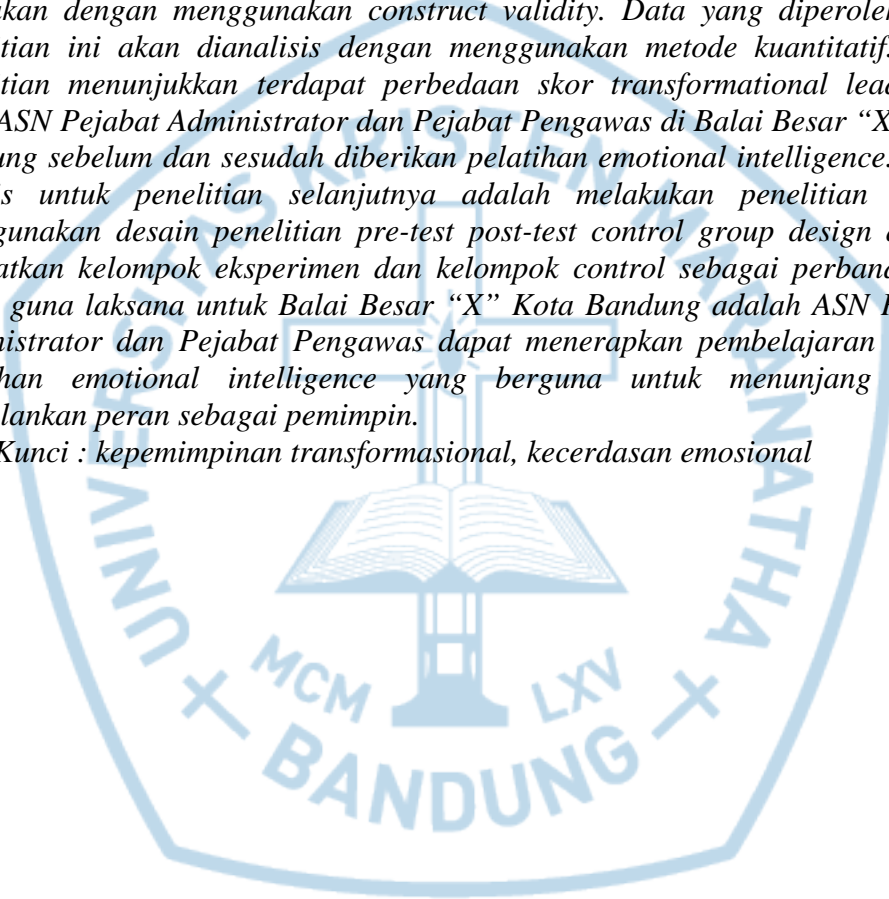


## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh pelatihan emotional intelligence untuk meningkatkan transformational leadership pada ASN Pejabat Administrator dan Pejabat Pengawas di Balai Besar “X” Kota Bandung. Alat ukur yang digunakan berupa kuesioner transformational leadership berdasarkan alat ukur dari Bass (1995) yaitu Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) sebagai alat ukur dependen variabel yang terdiri dari 20 item dan kuesioner emotional intelligence yang terdiri dari 20 item, sebagai alat ukur independen variabel yang dimodifikasi dari kuesioner emotional intelligence (MckEe, 2015). Uji validitas alat ukur transformational leadership dan emotional intelligence dilakukan dengan menggunakan construct validity. Data yang diperoleh pada penelitian ini akan dianalisis dengan menggunakan metode kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan terdapat perbedaan skor transformational leadership pada ASN Pejabat Administrator dan Pejabat Pengawas di Balai Besar “X” Kota Bandung sebelum dan sesudah diberikan pelatihan emotional intelligence. Saran teoritis untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian serupa menggunakan desain penelitian pre-test post-test control group design dengan melibatkan kelompok eksperimen dan kelompok control sebagai perbandingan. Saran guna laksana untuk Balai Besar “X” Kota Bandung adalah ASN Pejabat Administrator dan Pejabat Pengawas dapat menerapkan pembelajaran selama pelatihan emotional intelligence yang berguna untuk menunjang dalam menjalankan peran sebagai pemimpin.*

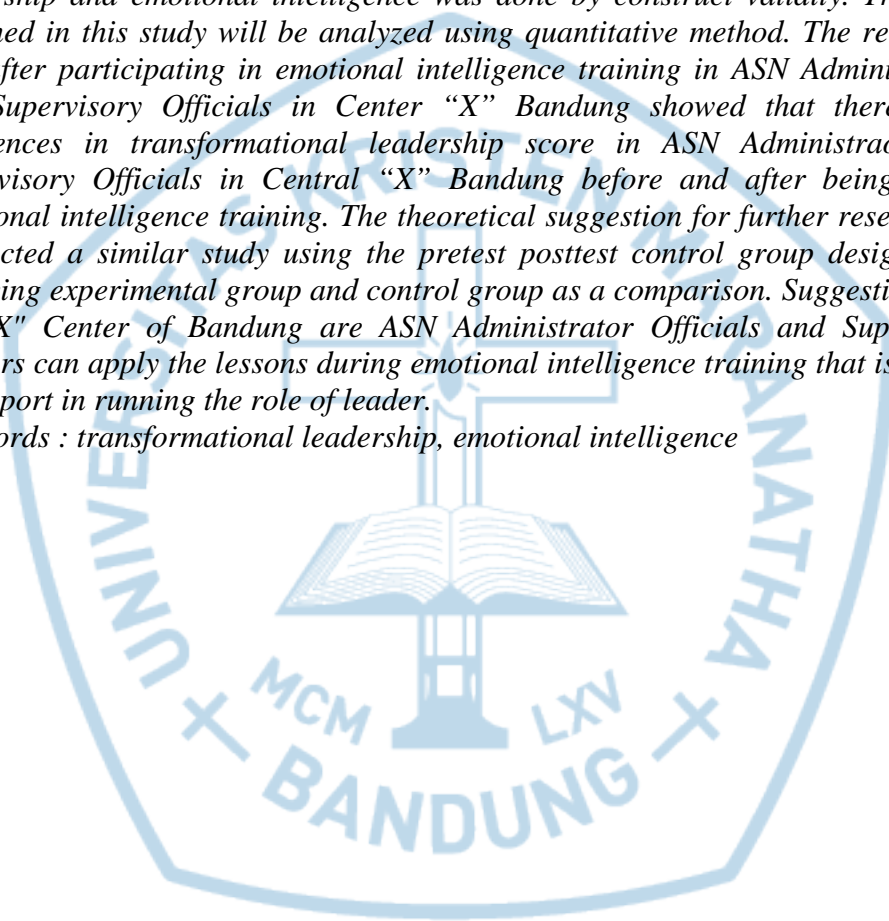
*Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, kecerdasan emosional*



## **ABSTRACT**

*The aims of this research is to see the transformational leadership increasing in ASN Administrator and Supervisory Officials in Center "X" Bandung, after being given emotional intelligence training. The measuring tool used in the form of a transformational leadership questionnaire based on a measuring instrument from Bass (1995) is Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) as a dependent variable tool consisting of 20 items and emotional intelligence questionnaire which consist of 20 items as a modified independent variable of the emotional intelligence questionnaire (McKEe, 2015). The validity of transformational leadership and emotional intelligence was done by construct validity. The data obtained in this study will be analyzed using quantitative method. The results is that after participating in emotional intelligence training in ASN Administrator dan Supervisory Officials in Center "X" Bandung showed that there were differences in transformational leadership score in ASN Administraor and Supervisory Officials in Central "X" Bandung before and after being given emotional intelligence training. The theoretical suggestion for further research is conducted a similar study using the pretest posttest control group design with involving experimental group and control group as a comparison. Suggestions for the "X" Center of Bandung are ASN Administrator Officials and Supervisor Officers can apply the lessons during emotional intelligence training that is useful to support in running the role of leader.*

*Keywords : transformational leadership, emotional intelligence*



## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud, Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.3 Kegunaan Penelitian.....	12
1.3.3.1 Kegunaan Teoritis.....	12

1.3.3.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.4 Metodologi.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>15</b>
2.1 Teori.....	15
2.1.1 Kepemimpinan.....	15
2.1.2 Teori Kepemimpinan.....	16
2.1.3 <i>Transformational Leadership</i> .....	20
2.1.3.1 Definisi <i>Transformational Leadership</i> .....	20
2.1.3.2 Komponen <i>Transformational Leadership</i> .....	22
2.1.3.3 Mengapa <i>Transformational Leadership</i> Dibutuhkan?.....	24
2.1.3.4 Budaya <i>Transformational Leadership</i> .....	25
2.1.3.5 Implikasi dari <i>Transformational Leadership</i> untuk Kebijakan Organisasi.....	26
2.1.3.6 Implikasi untuk Perencanaan Strategi.....	26
2.1.3.7 Implikasi untuk Citra Perusahaan.....	26
2.1.3.8 Implikasi untuk Perekrutan.....	27
2.1.3.9 Implikasi untuk Seleksi dan Promosi.....	27
2.1.3.10 Implikasi untuk Pengembangan Personel.....	27
2.1.3.11 Implikasi untuk Pelatihan.....	28
2.1.3.12 Implikasi untuk Pendidikan Kepemimpinan.....	28
2.1.3.13 Implikasi untuk <i>Job Design</i> dan <i>Job Assignment</i> .....	28
2.1.3.14 Implikasi untuk Struktur Organisasi.....	29

2.1.3.15 Implikasi untuk Pengembangan Organisasi.....	29
2.1.3.16 Implikasi untuk Pengambilan Keputusan.....	29
2.1.3.17 Sisi Positif <i>Transformational Leadership</i> .....	30
2.1.3.18 Prediktor dan Korelasi Kepemimpinan Transformasional.....	31
2.1.4 <i>Emotional Intelligence</i> .....	35
2.1.4.1 Definisi <i>Emotional Intelligence</i> .....	35
2.1.4.2 Peranan Kecerdasan Emosional.....	42
2.1.5 Hubungan Antara <i>Emotional Intelligence</i> dengan <i>Transformational Leadership</i> .....	42
2.1.6 Pelatihan.....	45
2.1.6.1 Definisi Pelatihan.....	45
2.1.6.2 Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	46
2.1.6.3 Pedoman Umum Merancang Program Pelatihan.....	47
2.1.6.4 Manfaat Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	49
2.1.7 Evaluasi Program Pelatihan.....	51
2.1.8 Evaluasi Peserta Pelatihan.....	56
2.1.9 Evaluasi Instruktur Pelatihan.....	59
2.1.10 <i>Experiential Learning</i> .....	60
2.1.10.1 Definisi <i>Experiential Learning</i> .....	60
2.1.10.2 Karakteristik <i>Experiential Learning</i> .....	61
2.1.10.3 Metode-metode dalam <i>Experiential Learning</i> .....	63
2.1.10.4 Fase <i>Experiential Learning</i> .....	67

2.1.10.5 Tahapan Proses Belajar Efektif.....	74
2.2. Kerangka Pemikiran.....	74
2.3 Asumsi Penelitian.....	91
2.4 Hipotesis Penelitian.....	92

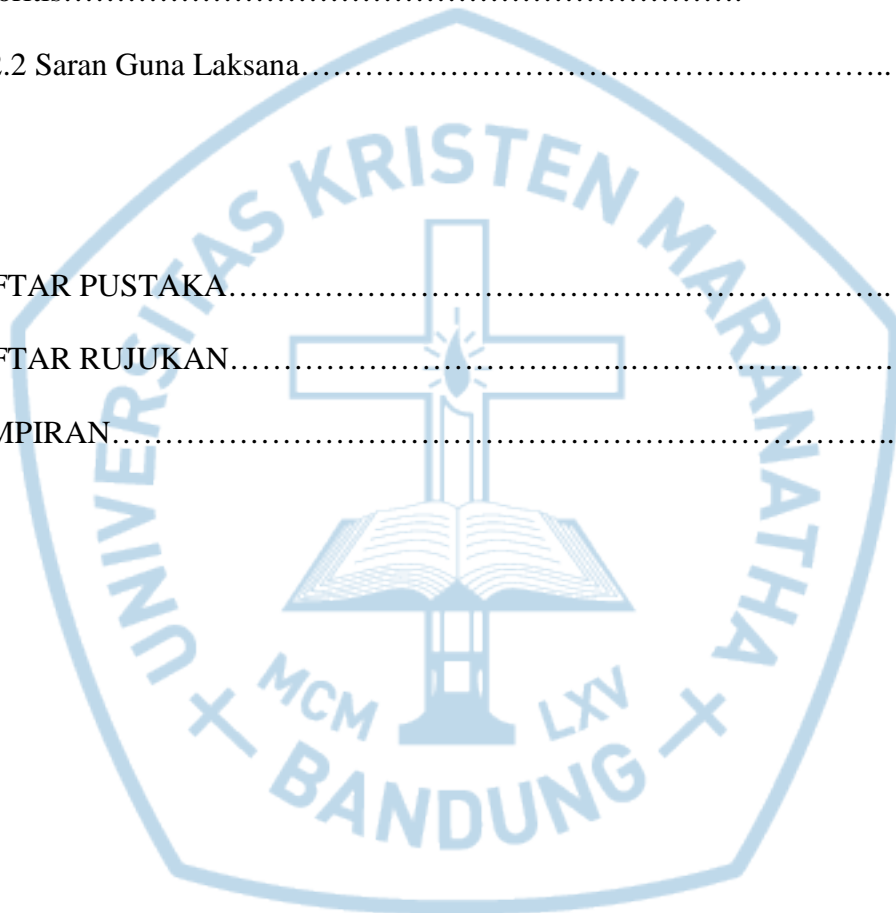
### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	93
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	94
3.2.1 Variabel Penelitian.....	94
3.2.2 Definisi Konseptual.....	94
3.2.2.1 <i>Emotional Intelligence</i> .....	94
3.2.2.2 <i>Transformational Leadership</i> .....	95
3.2.3 Definisi Operasional.....	95
3.2.3.1 Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	95
3.2.3.2 <i>Transformational Leadership</i> .....	96
3.3 Alat Ukur.....	98
3.3.1 Jenis Alat Ukur.....	98
3.3.2 Prosedur Pengisian dan Sistem Penilaian.....	99
3.3.3 Data Pribadi dan Penunjang.....	101
3.3.4 Uji Validitas dan Relibialitas Alat Ukur.....	101
3.3.4.1 Validitas Alat Ukur.....	101
3.3.4.2 Relibialitas Alat Ukur.....	102
3.4 Subjek Penelitian.....	104

3.4.1 Populasi Penelitian.....	104
3.4.2 Karakteristik Subjek Penelitian.....	104
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel.....	104
3.5 Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	104
3.5.1 Tujuan Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	105
3.5.2 Modul Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	108
3.5.3 Evaluasi Pelatihan.....	108
3.6 Teknik Analisis Data.....	109
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Responden.....	111
4.2 Hasil Penelitian.....	112
4.2.1 Hasil Uji Statistik.....	112
4.2.2 Hasil Perhitungan Skor <i>Emotional Intelligence</i> .....	117
4.3 Hasil Evaluasi Pelatihan.....	118
4.3.1 Hasil Evaluasi Pelatihan Level Reaksi.....	118
4.3.2 Hasil Evaluasi Pelatihan Level Belajar.....	122
4.4. Pembahasan.....	128
4.5 Diskusi.....	144

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	146
5.2 Saran.....	146
5.2.1	Saran 146
Teoritis.....	
5.2.2 Saran Guna Laksana.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	148
DAFTAR RUJUKAN.....	150
LAMPIRAN.....	153





## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Rancangan Penelitian.....	14
Bagan 2.1 Kerangka Pikir.....	90
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	93



## DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Proses Pengukuran dan Pengumpulan Data	73	
		Evaluasi.....		
Tabel	3.1	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Transformational</i>	98	
		<i>Leadership</i> .....		
Tabel	3.2	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Emotional</i>	99	
		<i>Intelligence</i> .....		
Tabel	3.3	Skor Item Alat Ukur <i>Transformational</i>	99	
		<i>Leadership</i> .....		
Tabel	3.4	Skor Item Alat Ukur <i>Emotional</i>	100	
		<i>Intelligence</i> .....		
Tabel	3.5	Tujuan Instruksional Khusus	106	
		Pelatihan.....		
Tabel	4.1	Hasil Uji Beda <i>Transformational</i>	112	
		<i>Leadership</i> .....		
Tabel	4.2	Persentase Perubahan Skor <i>Transformational</i>	113	
		<i>Leadership</i> .....		
Tabel	4.3	Persentase Perubahan Skor <i>Idealized</i>	114	
		<i>Influence</i> .....		
Tabel	4.4	Persentase Perubahan Skor <i>Inspirational</i>	114	
		<i>Motivation</i> .....		
Tabel	4.5	Persentase Perubahan Skor <i>Intellectual</i>	115	

<i>Stimulation</i> .....	
Tabel 4.6 Persentase Perubahan Skor <i>Individualized</i>	116
<i>Consideration</i> .....	
Tabel 4.7 Persentase Perubahan Skor <i>Emotional</i>	117
<i>Intelligence</i> .....	
Tabel 4.8 Gambaran Level <i>Reaction</i> (Penyelenggaran Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	118
Tabel 4.9 Gambaran Level <i>Reaction</i> (Materi Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	119
Tabel 4.10 Gambaran Level <i>Reaction</i> (Sarana Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	120
Tabel 4.11 Gambaran Level <i>Reaction</i> (Trainer Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	121
Tabel 4.12 Perbandingan Skor Evaluasi Pelatihan Level <i>Learning</i> pada Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	123
Tabel 4.13 Perbandingan Skor Evaluasi Pelatihan Level <i>Learning</i> Mengenai <i>Self Awareness</i> pada Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	124
Tabel 4.14 Perbandingan Skor Evaluasi Pelatihan Level <i>Learning</i> Mengenai <i>Self Management</i> pada Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i> .....	125
Tabel 4.15 Perbandingan Skor Evaluasi Pelatihan Level <i>Learning</i>	

Mengenai *Social Awareness* pada Pelatihan *Emotional Intelligence*..... 126

Tabel 4.16 Perbandingan Skor Evaluasi Pelatihan Level *Learning*

Mengenai *Relationship Management* pada Pelatihan *Emotional Intelligence*..... 127



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Evaluasi Level <i>Reaction</i>
Lampiran 2	Kuesioner Evaluasi Level <i>Learning</i>
Lampiran 3	Kuesioner <i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i> Level <i>Behavior</i>
Lampiran 4	Kisi-kisi Kuesioner <i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i> Level <i>Behavior</i>
Lampiran 5	Perhitungan Kuesioner Level <i>Learning</i>
Lampiran 6	Perhitungan Kuesioner Level <i>Behavior</i>
Lampiran 7	Perhitungan Statistik Validitas dan Relibialitas Alat Ukur
Lampiran 8	Perhitungan Hasil Uji Wilcoxon
Lampiran 9	Hasil Observasi dan Wawancara
Lampiran 10	Surat Pengantar dan <i>Informed Consent</i>
Lampiran 11	<i>Rundown</i> Pelatihan <i>Emotional Intelligence</i>
Lampiran 12	Materi Pelatihan
Lampiran 13	Instruksi <i>Games</i>
Lampiran 14	Instruksi <i>Ice Breaking</i> dan <i>Energizer</i>
Lampiran 15	Lembar <i>Action Plan</i>
Lampiran 16	Standar Kompetensi Umum Badan Kepegawaian Negara
Lampiran 17	Profil Perusahaan
Lampiran 18	Data Keterlambatan Pegawai dan Keluar Masuk Kantor Tanpa Surat Izin
Lampiran 19	Surat Izin Pengambilan Data Tesis dari Balai Besar “X”