

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Unit “Y” PT. “X” Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat Organizational Citizenship Behavior pada karyawan Unit “Y” PT. “X” Bandung. Berdasarkan tujuan penelitian tersebut maka rancangan penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Unit “Y” PT. “X” Bandung yang berjumlah 38 orang. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner Organizational Citizenship Behavior yang disusun oleh peneliti dengan mengacu pada teori Organizational Citizenship Behavior dari Organ. Berdasarkan hasil uji validitas dengan menggunakan Rank Spearman dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus koefisien reliabilitas Alpha Cronbach didapat 44 item (dari 50 item) yang valid dengan validitas sekitar 0.400 sampai dengan 0,792 dan reliabilitas sebesar 0,734. Data hasil penelitian diolah dengan menggunakan teknik analisis distribusi frekuensi.

Hasil penelitian yang diperoleh memperlihatkan bahwa sebanyak 86.8% karyawan memiliki tingkat Organizational Citizenship Behavior yang rendah. Pada karyawan dengan tingkat Organizational Citizenship Behavior yang rendah sebagian besar karyawan memiliki tingkat altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, dan civic virtue yang rendah. Tingkat Organizational Citizenship Behavior yang rendah pada karyawan berkaitan dengan faktor eksternal yaitu organizational formalizational dan organizational inflexibility yang merupakan karakteristik organisasi. Pada karyawan dengan tingkat Organizational Citizenship Behavior yang tinggi seluruhnya memiliki tingkat altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, dan civic virtue yang tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti mengajukan saran kepada pihak manajemen unit “Y” PT. “X” Bandung untuk mengadakan pelatihan Organizational Citizenship Behavior pada karyawan dengan tingkat Organizational Citizenship Behavior yang rendah sehingga dapat meningkatkan kepekaan karyawan untuk memunculkan perilaku extra role serta mempertahankan karakteristik-karakteristik yang berpotensi memunculkan Organizational Citizenship Behavior.

ABSTRACT

This research entitled "Descriptive Study on Organizational Citizenship Behavior on Employee of "Y" Unit of PT. "X" Bandung. This study aims to determine the level of Organizational Citizenship Behavior on employees of "Y" Unit of PT. "X" Bandung. Based on the purpose of this study, the design of this study was conducted by using descriptive research method.

Sample in this research is 38 employee of "Y" Unit of PT. "X" Bandung. The measuring tool used in this study is the questionnaire Organizational Citizenship Behavior compiled by researchers with reference to the theory Organizational Citizenship Behavior of the Organ. Based on the results of validity test by using Rank Spearman and reliability test by using the formula of Cronbach Alpha reliability coefficient obtained 44 items (of 50 items) valid with validity of about 0.400 to 0.792 and reliability of 0.734. Data of research result is processed by using frequency distribution analysis technique.

The result of the research shows that 86.8% of employees have low Organizational Citizenship Behavior level. In employees with low Organizational Citizenship Behavior levels, most employees have low levels of altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, and civic virtue. Low Organizational Citizenship Behavior levels in employees are related to external factors of organizational formalizational and organizational inflexibility that are characteristic of the organization. In employees with high Organizational Citizenship Behavior levels all have high levels of altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, and civic virtue.

Based on the results of this study, the researcher suggests to the management of "Y" Unit of PT. "X" Bandung to organize the Organizational Citizenship Behavior training to employees with low Organizational Citizenship Behavior level so as to increase employee's sensitivity to elicit extra role behaviors and to maintain the characteristics that potentially lead to Organizational Citizenship Behavior.

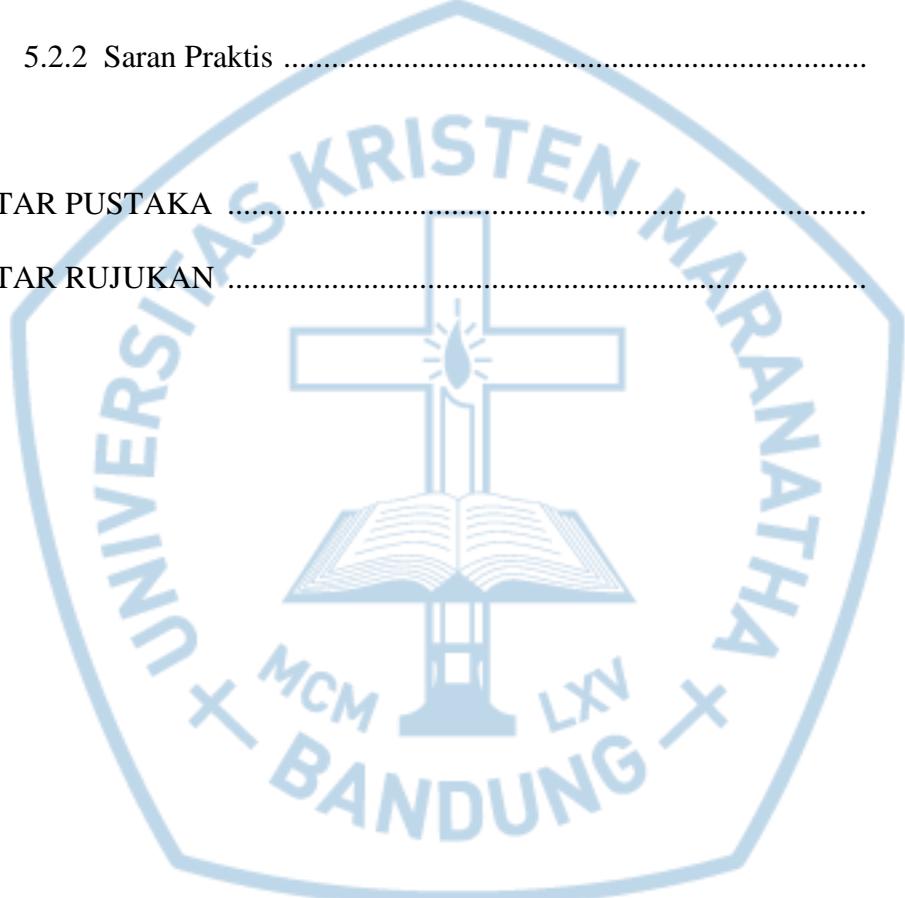
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Ilmiah	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Kerangka Pikir	10
1.6 Asumsi	24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Organisasi	25
2.2 Organizational Citizenship Behavior	25
2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi munculnya <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.2.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> bagi Efektivitas Organisasi / Perusahaan	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Rancangan Penelitian	48
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	48
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
3.3.1 Variabel Penelitian	49
3.3.2 Definisi Operasional	49
3.4 Alat Ukur	50
3.4.1 Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
3.4.2 Cara Penilaian	52
3.4.3 Kuesioner Data Penunjang	53
3.5 Uji Coba Alat Ukur	54
3.5.1 Validitas Alat Ukur	54
3.5.2 Reliabilitas Alat Ukur	55

3.6 Populasi Sasaran	56
3.6.1 Populasi Sasaran	56
3.6.2 Karakteristik Populasi	56
3.7 Teknik Analisis	56
 BAB IV PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Responden	58
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	60
4.2.1 Tingkat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
4.2.2 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Dimensi <i>OCB</i> ...	61
4.2.2.1 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Dimensi <i>Altruism</i>	61
4.2.2.2 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>Conscientiousness</i>	62
4.2.2.3 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>Sportmanship</i>	63
4.2.2.4 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>Civic Virtue</i>	64
4.2.2.5 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>Courtesy</i>	65
4.3 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> Rendah dengan Setiap Dimensi	66

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
5.2.1 Saran Teoritis	79
5.2.2 Saran Praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR RUJUKAN	81



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Gambaran Alat Ukur	51
Tabel 4.1.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.1.2 Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.2.1 Tingkat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
Tabel 4.2.2.1 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>Altruism</i>	61
Tabel 4.2.2.2 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>Conscientiousness</i>	62
Tabel 4.2.2.3 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>Sportmanship</i>	63
Tabel 4.2.2.4 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>Civic Virtue</i>	64
Tabel 4.2.2.5 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>Courtesy</i>	65

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pikir	24
Bagan 3.2	Prosedur Penelitian	48



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran A	Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	L-1
Lampiran B	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	L-12
Lampiran C	Tabel Gambaran Responden	L-15
Lampiran D	Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang	L-19
Lampiran E	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	L-50
Lampiran F	Kisi-kisi Data Penunjang	L-60
Lampiran G	Gambaran Organisasi	L-66

