

DAFTAR PUSTAKA

- Angle, H.L., & Pery, J.L. (1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. *Asministrative Science Quarterly*, 27, 1-14.
- Friedenberg, Lisa. (1995). *Psychological Testing: Design, Analysis, and Use*. United States of America: Allyn & Bacon.
- Guilford, J. P. 1956. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha Company Ltd
- Manurung, Rosida T. (2003). *Teknik Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Fakultas Sastra Universitas Kristen Maranatha.
- Meyer, John P. & Natalie J. Allen. (1997). *Commitment in the workplace: Theory, Research, and application*. United States of America: Sage Publications, Inc.
- Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovitch, L., & Topolnytsky, L. 2002. Affective, Continuance, and Normative Commitment: A Meta-analysis of Antecedents, Correlates, and Consequences. *Journal of Vocational Behavior Vol. 61*, 20-52.
- Mowday, R.T, L.W. Steers. (1987). Organizational Commitment Questionnaire (OCQ).
- Nazir, Mohammad. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Robbins, P. Stephen, (2003). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*. Alih Bahasa Handayana Pujaatmika. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prenhalindo.
- Santrock, John W. (2011). *Life Span Development 13th ed*. Jilid kedua. New York: McGraw Hill.
- Tett, R.P., & Meyer, J.P. (1993). Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention, and Turnover: Path Analyses Based on Meta-analytic Findings. *Journal of Personnel Psychology Vol. 46*, 259-293.

DAFTAR RUJUKAN

- (2016). *Industri Jasa Memiliki Potensi Besar Terhadap Peningkatan Ekonomi Indonesia*. (Online). (<http://www.dikti.go.id/industri-jasa-memiliki-potensi-besar-terhadap-peningkatan-ekonomi-indonesia/> diakses 21 Oktober 2016)
- Desy, K.R. *Transportasi dan Perkembangan Wilayah*. (Online). (https://www.academia.edu/1269466/Transportasi_dan_Perkembangan_Wilayah diakses pada 2 September 2016)
- Fajar, Wahana. (2016). Studi Deskriptif mengenai Komitmen Organisasi pada Karyawan Tetap Departemen Produksi Bagian Es Kristal di PT. "X" Kota Bandung. *Skripsi*. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Ika, N.Q. (2011). *Analisis Pengaruh Total Service Quality Management Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi*. (Online). (<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=3340&val=423&title=ANALISIS%20PENGARUH%20TOTAL%20SERVICE%20QUALITY%20MANAGEMENT%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PELANGGAN%20JASA%20TRANSPORTASI> diakses pada 11 September 2016)
- Kimamura, A.M. (2014). *Mengelola Perubahan dan Pengembangan Organisasi pada Kasus PT. POS Indonesia Persero*. (Online). (<https://www.slideshare.net/kailaniwijaya/mengelola-perubahan-dan-pengembangan-organisasi> diakses pada 15 September 2016)
- Simanjuntak, Steffanus Tumpal. (2016). Studi Deskriptif Mengenai Komitmen Organisasi pada Karyawan Sales dan Marketing di Perusahaan "X" Kota Bandung. *Skripsi*. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Solihudin, Rizkha Elfany. (2016). Studi Deskriptif Mengenai Komponen Komitmen Organisasi yang Dominan pada Karyawan Pelaksana Bagian Pengemasan PT. B (Persero) di Kota Bandung. *Skripsi*. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.