

Abstrak

Dewasa ini banyak wanita bekerja yang berdampak pada kepuasan pernikahan. Penelitian ini menggunakan teori Work-Family Conflict (Greenhaus 1985) dan Kepuasan Pernikahan (Olson and Fower 1993) untuk mengetahui hubungan antara Work-Family Conflict dengan kepuasan pernikahan pada operator wanita yang bekerja di PT “X” kota Bandung.

Penarikan sampel menggunakan teknik purposive sampling pada 120 operator wanita yang sudah menikah dan memiliki anak dengan rancangan penelitian korelasional. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur Work-Family Conflict berupa kuesioner yang dimodifikasi dari yang sudah diadaptasikan oleh Indah Soca Kuntari pada tahun 2011. Untuk alat ukur Kepuasan Pernikahan yang digunakan adalah alat ukur yang dimodifikasi dari Yenny Natalia (2017). Kuesioner tersebut disusun berdasarkan area-area kepuasan pernikahan menurut Olson dan Fower (1989).

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh hasil korelasi antara Work-Family Conflict dengan Kepuasan Pernikahan sebesar -0,590, maka dapat dikatakan bahwa terdapat hubungan signifikan yang negatif.

Dari hasil penelitian ini didapatkan saran kepada PT ‘X’ Bandung untuk menyesuaikan waktu kerja operator wanita, dan bagi keluarga untuk dapat membantu mempermudah pekerjaan rumah tangga.

Kata Kunci : Work-family conflict , Kepuasan Pernikahan, Psikologi Industri dan Organisasi

Abstract

Nowadays, there are a lot of women are working and being impact for marriage satisfaction. This matter can be seen from a conflict that happens to female operator of “X” Company in Bandung. This research uses Work-Family Conflict (Greenhaus 1985) and Marriage Satisfaction (Olson and Fower 1993) theories to discover the relation between both towards female operator who works in “X” Company, Bandung.

The sampling uses purposive sampling technic which was completed by correlational research design and applied to 120 married-female operators who already have children. The measuring instrument that was used to measure Work-Family Conflict was the modified-questionnaire which was adapted by a psychologist Indah Soca Kuntari, in 2011. For the Marriage Satisfaction theory, the measuring instrument was modified and adapted from Yenny Natalia in 2017. Those questionnaires were arranged based on Marriage Satisfaction areas according to Olson and Fower in 1989.

Based on the data processing result, a correlation result is obtained between Work-Family Conflict and Marriage Satisfaction in the amount of -0,590. Therefore, there is a negative significant relation.

The conclusion of this research is that there is a relation between Work-Family Conflict and Marriage Satisfaction in negative shape. Based on the result of this research, “X” Company in Bandung is suggested to adjust the working time and the quality time for family of their female operators in order to ease their house chores.

Keywords: Work-family conflict, Marital Satisfaction, Industrial and Organizational Psychology

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Ilmiah	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.5 Kerangka Pemikiran	15
1.6 Asumsi	22

1.7	Hipotesis Penelitian	22
-----	----------------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	<i>Work-Family Conflict</i>	23
2.1.1	Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	23
2.1.2	Konflik dan Peran	23
2.1.3	Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	24
2.1.4	Bentuk <i>Work-Family Conflict</i>	26
2.1.5	Dampak-Dampak yang ditimbulkan <i>Work-Family Conflict</i>	27
2.2	Kepuasan Pernikahan	29
2.2.1	Definisi Kepuasan Pernikahan	29
2.2.2	Area-Area Kepuasan Pernikahan	30
2.2.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pernikahan	33
2.2.4	Periode Pernikahan Menurut Strong dan De Vault	34
2.3	Hubungan <i>Work-Family Conflict</i>	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian	37
3.2	Bagan Prosedur Penelitian	37
3.3	Variabel Penelitian, Definisi Konseptual, dan Definisi Operasional	37
3.3.1	Variabel Penelitian	37
3.3.2	Definisi Konseptual	38
3.3.2.1	Definisi Konseptual <i>Work-Family Conflict</i>	38
3.3.2.2	Definisi Konseptual Kepuasan Pernikahan	38
3.3.3	Definisi Operasional	38

3.3.3.1	Definisi Operasional <i>Work-Family Conflict</i>	38
3.3.3.2	Definisi Operasional Kepuasan Pernikahan	39
3.4	Alat Ukur	43
3.4.1	Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	43
3.4.2	Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	44
3.4.3	Prosedur Pengisian Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	45
3.4.4	Sistem Penilaian Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	45
3.4.5	Alat Ukur Kepuasan Pernikahan	45
3.4.6	Kisi-Kisi Alat Ukur Kepuasan Pernikahan	46
3.4.7	Prosedur Pengisian Alat Ukur Kepuasan Pernikahan	49
3.4.8	Sistem Penilaian Kepuasan Pernikahan	49
3.4.9	Data Pribadi dan Data Penunjang	49
3.4.10	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	50
3.4.10.1	Validitas Alat Ukur	50
3.4.10.2	Reliabilitas Alat Ukur	50
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	51
3.5.1	Populasi Sasaran	51
3.5.2	Karakteristik Sampel	51
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	51
3.6	Teknik Analisis Data	51
3.7	Hipotesis Statistik	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Sampel Penelitian	54
4.1.1	Usia	54

4.1.2	Lama Bekerja	55
4.1.3	Jumlah Anak	55
4.1.4	Usia Pernikahan.....	56
4.1.5	Pendidikan Terakhir	56
4.1.6	Status Sosial Ekonomi.....	56
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Analisis Korelasi <i>Rank-Spearman</i>	57
4.2.2	Hasil Tabulasi Silang Derajat WFC dengan Arah WFC.....	58
4.2.3	Hasil Kepuasan Pernikahan	58
4.3	Pembahasan	59
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	62
5.2	Saran	62
5.2.1	Saran Teoritis	62
5.2.2	Saran Praktis	63
DAFTAR PUSTAKA		64
DAFTAR RUJUKAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	44
Tabel 3.2	Sistem Penilaian Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	45
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Alat Ukur Kepuasan Pernikahan.....	46
Tabel 3.4	Sistem Penilaian Ukur Kepuasan Pernikahan.....	49
Tabel 3.5	Kriteria Validitas menurut Guildford	50
Tabel 3.7	Kriteria Korelasi menurut Guildford.....	50
Tabel 4.1	Usia.....	54
Tabel 4.2	Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.3	Jumlah Anak.....	55
Tabel 4.4	Usia Pernikahan.....	56
Tabel 4.5	Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.6	Status Sosial Ekonomi	56
Tabel 4.7	Analisis Korelasi <i>Rank-Spearman</i>	57
Tabel 4.8	Hasil Tabulasi Silang derajat WFC dengan arah WFC.....	58
Tabel 4.9	Hasil Kepuasan Pernikahan.....	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Kerangka Pikir.....	21
Bagan 3.1	Prosedur Penelitian.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i> dan Kepuasan Pernikahan.....	L-1
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>	L-8
Lampiran 3	Kuesioner Pengambilan Data.....	L-10
Lampiran 3.1	Pengantar.....	L-10
Lampiran 3.2	Lembar Identitas.....	L-11
Lampiran 3.3	Kuesioner <i>Work-Family Conflict</i>	L-12
Lampiran 3.4	Kuesioner Kepuasan Pernikahan.....	L-16
Lampiran 4	Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	L-21
Lampiran 4.1	Nilai Validitas Kuesioner <i>Work-Family Conflict</i>	L-21
Lampiran 4.2	Nilai Validitas Kuesioner Kepuasan Pernikahan.....	L-22
Lampiran 4.3	Nilai Reliabilitas Kuesioner <i>Work-Family Conflict</i>	L-24
Lampiran 4.4	Nilai Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pernikahan.....	L-24
Lampiran 5	Data Penunjang	L-26
Lampiran 5.1	Status Pekerjaan Suami	L-26
Lampiran 5.2	Status Sosial Ekonomi.....	L-26
Lampiran 6	Hasil Penelitian.....	L-27
Lampiran 6.1	Analisis Korelasi <i>Rank-Spearman</i>	L-27
Lampiran 6.2	Frekuensi Jawaban Item <i>Work-Interfering with Family</i>	L-27
Lampiran 6.3	Frekuensi Jawaban Item <i>Family-Interfering with Work</i>	L-28
Lampiran 6.4	Hasil <i>Work-Family Conflict</i>	L-28
Lampiran 6.5	Arah <i>Work-Family Conflict</i>	L-28
Lampiran 6.6	Hasil Kepuasan Pernikahan.....	L-29
Lampiran 6.7	Frekuensi Jawaban Item <i>Communication</i>	L-29

Lampiran 6.8 Frekuensi Jawaban Item <i>Leisure Activity</i>	L-30
Lampiran 6.9 Frekuensi Jawaban Item <i>Religious Orientation</i>	L-30
Lampiran 6.10 Frekuensi Jawaban Item <i>Conflict Resolution</i>	L-31
Lampiran 6.11 Frekuensi Jawaban Item <i>Financial Management</i>	L-31
Lampiran 6.12 Frekuensi Jawaban Item <i>Sexual Orientation</i>	L-32
Lampiran 6.13 Frekuensi Jawaban Item <i>Family and Friends</i>	L-32
Lampiran 6.14 Frekuensi Jawaban Item <i>Children and Parenting</i>	L-33
Lampiran 6.15 Frekuensi Jawaban Item <i>Personality Issues</i>	L-33
Lampiran 6.16 Frekuensi Jawaban Item <i>Egalitarian Role</i>	L-34
Lampiran 6.17 Hasil Kepuasan Pernikahan Perarea	L-34
Lampiran 7 Lokasi Pengambilan Data.....	L-36
Lampiran 7.1 Sejarah PT “X” Bandung.....	L-36
Lampiran 7.2 Lokasi Perusahaan.....	L-37
Lampiran 7.3 Luas Tanah dan Bangunan.....	L-37
Lampiran 7.4 Permodalan Perusahaan.....	L-37
Lampiran 7.5 Jenis dan Jumlah Produksi.....	L-38
Lampiran 7.6 Pemasaran.....	L-38
Lampiran 7.7 Struktur Organisasi Perusahaan.....	L-39
Lampiran 7.8 Ketenagakerjaan.....	L-42
Lampiran 7.9 Visi dan Misi PT “X” Bandung.....	L-46
Lampiran 7.10 Jadwal Kerja.....	L-46
Lampiran 8 Biodata Peneliti.....	L-49