

DAFTAR PUSTAKA

- Bakker, Arnold. B., Leiter, Michael. P. (2010). *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*. New York: Psychology Press.
- Friedenberg, Lisa. (1995). *Psychological Testing: Design, Analysis, and Use*. USA: University of North California.
- Guilford. (1956). *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. New York: McGRAW-HILL Book Company, Inc.
- Hasibuan, M. S.P. (1996). *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Sinar Grafika Offset.
- HIMPSI. (2010). *Kode Etik Psikologi*. Jakarta: Pengurus Pusat Himpunan Psikologi Indonesia.
- Nazir, Mohammad. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Singarimbun, Masri. (1995). *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES.
- Santrock, John. (2002). *Life-Span Development*. Jakarta: Erlangga.
- Schaufeli, Wilmar & Arnold Bakker. (2004). *UWES (Utrecht Work Engagement Scale), Preliminary Manual*. Occupational Health Psychology Unit: Utrechth University.

DAFTAR RUJUKAN

- Bakker, Arnold B., Evangelia, Demerouti., Hakanen, Jari J., Xanthopoulou, Despoina. (2007). *“Job Resources Boost Engagement, Particularly When Job Demands Are High”*. American Psychological Association. Vol 99, No. 2, 274-284.
- Costa, Petronella A. da. (2016). *Studi Deskriptif Mengenai Work Engagement pada Pekerja Sosial PSBN "X" Bandung*. (Skripsi). Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Fakultas Psikologi. (2016). *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana Edisi Revisi - Agustus*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Margaretha, Sheren O. (2016). *Studi Deskriptif mengenai Work Engagement pada Pengemudi Go-Jek di Jakarta*. (Skripsi). Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Schaufeli, W & Salanova, M. (2007). *Work Engagement: An emerging psychological concept and its implication for organization. Managing social and ethical issues in organization*, 135-177.
- Widhi, Luh Putu Puteri M. (2017). *Studi Deskriptif mengenai Work Engagement pada Customer Service di Bank 'X' Bandung*. (Skripsi). Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- <http://www.buletinpillar.org/transkrip/pelayanan-penuh-waktu> diakses pada tanggal 7 Desember 2016.
- http://www.beanmanaged.com/doc/pdf/arnoldbakker/articles/articles_arnold_bakker_87.pdf diakses pada tanggal 23 Januari 2017.
- <http://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/251.pdf> diakses pada tanggal 23 Januari 2017.
- [https://www.academia.edu/6779464/Tipe-tipe Organisasi?auto=download](https://www.academia.edu/6779464/Tipe-tipe_Organisasi?auto=download) diakses pada tanggal 8 Mei 2017.
- <http://bambangecwidodo.staff.umy.ac.id/files/2012/10/ORGANISASI-pertemuan-ke-3-Manajemen-Publik.ppt> diakses pada tanggal 8 Mei 2017.
- http://thesis.binus.ac.id/doc/Bab2/Bab%20II_24.pdf diakses pada tanggal 8 Mei 2017.
- <http://www.scribd.com/doc/49079177/ORGANISASI-NIRLABA> diakses pada tanggal 26 Oktober 2017.
- <http://eprints.unisbank.ac.id/464/1/ARTIKEL-55.pdf> diakses pada tanggal 1 November 2017.
- <http://digilib.uinsby.ac.id/15085/3/Bab%202.pdf> diakses pada tanggal 1 November 2017.