

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai derajat Work Engagement pada pekerja purna waktu Gereja "X" di kota Bandung. Subjek dalam penelitian ini adalah populasi pekerja purna waktu yang berjumlah 33 orang. Rancangan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif yang digunakan untuk menggambarkan derajat work engagement pada pekerja purna waktu. Alat ukur Work Engagement yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil adaptasi peneliti dari Utrecht Work Engagement Scale (UWES) yang dikembangkan oleh Schaufeli dan Bakker (2003). Data yang diperoleh diolah menggunakan uji deskriptif Spearman dengan bantuan SPSS 20.0 for Windows. Validitas dari alat ukur work engagement berkisar dari 0,327 – 0,759 dengan reliabilitas 0,813. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa 33% dari responden memiliki derajat Work Engagement yang tergolong tinggi dan 67% lainnya memiliki derajat Work Engagement yang tergolong rendah. Hal ini menunjukkan bahwa 33% pekerja purna waktu sudah memiliki penghayatan positif dan rasa terpenuhi pada pekerjaan mereka sebagai pekerja purna waktu dan 67% lainnya kurang memiliki penghayatan positif dan rasa terpenuhi pada pekerjaannya sebagai pekerja purna waktu. Pekerja purna waktu yang memiliki derajat Work Engagement yang tinggi, pada umumnya memiliki derajat yang tinggi pula pada ketiga aspek, yaitu Vigor, Dedication, dan Absorption. Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian mengenai korelasi antara faktor yang mempengaruhi, yaitu personal resources, job resources, dan job demands terhadap derajat Work Engagement. Pimpinan Gereja 'X' disarankan untuk melakukan pembinaan pada pekerja purna waktu yang memiliki derajat Work Engagement yang rendah.

*Kata Kunci : organisasi, work engagement, pekerja purna waktu*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to obtain an overview of the degree of Work Engagement in full time workers of "X" Church in the city of Bandung. Subjects in this study were a full time employee population of 33 people. The design in this study using descriptive research method used to describe the degree of work engagement in full time workers. Work Engagement measuring tool used in this research is the result of adaptation of researcher from Utrecht Work Engagement Scale (UWES) developed by Schaufeli and Bakker (2003). The data obtained were processed using Spearman's descriptive test with the help of SPSS 20.0 for Windows. The validity of the work engagement gauge ranges from 0.327 - 0.759 with reliability of 0.813. Based on the results of the study, it can be concluded that 33% of the respondents have a high degree of Work Engagement and 67% others have a low degree of Work Engagement. This indicates that 33% of full time workers already have a positive appreciation and a sense of fulfillment in their work as full time workers and the other 67% have less positive appreciation and a sense of fulfillment in their work as full time workers. Full time workers who have high Work Engagement degrees, generally have a high degree also on the three aspects, namely Vigor, Dedication, and Absorption. The researcher proposed to do research about the correlation between the factors that influence, the personal resources, job resources, and job demands to the degree of Work Engagement. The leader of 'X' Church are advised to coach on full time workers who have low Work Engagement degrees.*

*Key Words : Organizational, Work Engagement, Full Time Workers*



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
1.5 Kerangka Pemikiran .....	11
1.6 Asumsi Penelitian .....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>22</b>
2.1 Teori <i>Work Engagement</i> .....	22
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	22

2.1.2 Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	22
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	23
2.2 Organisasi .....	27
2.2.1 Tipe-tipe Organisasi .....	27
2.1.2 Organisasi <i>Non-Profit</i> .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	29
3.2 Bagan Rancangan Penelitian .....	29
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	30
3.3.1 Variabel Penelitian .....	30
3.3.2 Definisi Operasional .....	30
3.4 Alat Ukur .....	31
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	31
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	33
3.4.2.1 Data Pribadi .....	33
3.4.2.2 Data Penunjang .....	33
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	33
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur .....	33
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	34
3.5 Populasi Sasaran .....	35
3.6 Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian .....	37
4.2 Hasil Penelitian .....	40
4.3 Pembahasan .....	41

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Simpulan .....	50
5.2 Saran .....	50
5.2.1 Saran Teoritis .....	51
5.2.2 Saran Praktis .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir .....	20
Bagan 3.1 Kerangka Rancangan Penelitian .....	29



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	31
Tabel 3.2 Sistem Penilaian .....	32
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden .....	37
Tabel 4.2 Derajat <i>Work Engagement</i> pada Pekerja Purna Waktu .....	40



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Gambaran Pekerjaan Terakhir Responden .....	39
---	----





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Surat Pernyataan Kesediaan .....	L-1
Lampiran B : Data Pribadi dan Data Penunjang .....	L-2
Lampiran C : Kuesioner <i>Work Engagement</i> .....	L-3
Lampiran D : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	L-7
Lampiran D.1 Hasil Uji Validitas .....	L-7
Lampiran D.2 : Hasil Uji Reliabilitas .....	L-8
Lampiran E : Hasil Penelitian Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	L-9
Lampiran E.1 Hasil Penelitian Aspek <i>Vigor</i> .....	L-9
Lampiran E.2 Hasil Penelitian Aspek <i>Dedication</i> .....	L-10
Lampiran E.3 Hasil Penelitian Aspek <i>Absorption</i> .....	L-11
Lampiran F : Hasil Penelitian .....	L-12
Lampiran F.1 Hasil Penelitian Derajat <i>Work Engagement</i> .....	L-12
Lampiran G : Data Mentah .....	L-13
Lampiran G.1 Identitas Responden .....	L-13
Lampiran G.2 Data Penunjang .....	L-15
Lampiran H : Hasil Tabulasi Silang .....	L-17
Lampiran H.1 Hasil Tabulasi Silang Data Demografis dengan <i>Work Engagement</i> .....	L-17
Lampiran H.2 Tabulasi Silang <i>Job Demands</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L-18
Lampiran H.3 Tabulasi Silang <i>Job Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L-19
Lampiran H.4 Tabulasi Silang <i>Personal Resources</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....	L-19
Lampiran I : Struktur Organisasi Gereja 'X' Bandung .....	L-20