

**PENGARUH GREEN MARKETING TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PRODUK  
KOSMETIK MEREK  
THE BODY SHOP**

**(Studi pada Mahasiswi Jurusan Manajemen Universitas  
Kristen Maranatha yang Menggunakan Produk Kosmetik  
Merek *The Body Shop*)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang  
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**CHELSEA FAUSTA PRATAMA**

**1352142**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

**THE INFLUENCE OF GREEN MARKETING  
TOWARDS CUSTOMER SATISFACTION  
BRAND COSMETIC PRODUCTS OF  
THE BODY SHOP**

**(Study on Student Management Department at  
Maranatha Christian University Using Cosmetic  
Products Brand *The Body Shop*)**

**THESES**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Management**

**CHELSEA FAUSTA PRATAMA**

**1352142**



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas hikmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “PENGARUH *GREEN MARKETING* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PRODUK KOSMETIK MEREK *THE BODY SHOP*” (Studi pada Mahasiswi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang Menggunakan Produk Kosmetik Merek *The Body Shop*).

Tugas akhir ini tidaklah sempurna, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Nonie Magdalena, S.E. M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Allen Kristiawan, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang sabar membantu dan mendukung penulis dalam membuat tugas akhir ini.
6. Bapak Cen Lu, S.E., M.M., selaku dosen wali penulis yang memberi bantuan dan selalu mengarahkan semasa kuliah.
7. Kepada kedua orang tua saya, papa dan mama yang selalu memberi banyak doa, semangat serta dukungan materi maupun moral selama proses penulis mengerjakan tugas akhir ini.
8. Kepada sahabat saya, Cindy Carolina, Michelle Matovani, Fransisca Monique.
9. Kepada teman-teman hayu squad dan septiana family, Livia Tiffany, Maliha Makih, Jeri Sugiharto, Mahardi Bogi, Stevanie, Feisy Widjaya, Elisabet Flavia, Margareta Gunata.

10. Kepada teman-teman komsel icare yang selalu memberi semangat dan dukungan doa saat menyelesaikan tugas akhir.
11. Pihak lain yang tidak bisa disebutkan secara rinci oleh penulis yang turut serta membantu, mendukung dan menyemangati penulis.

Akhir kata, kiranya Tuhan Yesus Kristus senantiasa melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi sesuatu yang berguna untuk mengembangkan ilmu dan bagi pihak yang membaca. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Januari 2018  
Penulis,

(Chelsea Fausta Pratama)