HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN INTENSI UNTUK BERHENTI BEKERJA KARYAWAN TOKO (KASIR DAN PRAMUNIAGA) DI PERUSAHAAN 'X' AREA 'Y' BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh:

DINDA RAHMI MUFIIDAH

NRP : 1130172

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir mata kuliah Skripsi yang berjudul Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Intensi untuk Berhenti Bekerja Karyawan Toko (Kasir dan Pramuniaga) di Perusahaan 'X' Area 'Y' Bandung. Skripsi ini disusun untuk menempuh sidang sarjana di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengalami banyak kesulitan dan hambatan, namun dengan bantuan, dukungan dan bimbingan dari banyak pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. DR. Irene P. Edwina, M. Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Lie Fun Fun, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi S1 Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
3. Evi Ema Victoria Polii, MA selaku dosen wali peneliti yang telah membimbing peneliti sejak awal perkuliahan.
4. DR. Henndy Ginting, M. Si., Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dengan sabar, memberikan masukan-masukan dan pengarahan dalam penyusunan usulan penelitian ini.
5. Yoga Hardianto, M. Psi., Psikolog selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti, memberikan masukan dan pengarahan, serta menjadi pendengar yang baik mengenai masalah-masalah yang dihadapi peneliti selama penyusunan usulan penelitian ini.
6. Staf TU dan TKT Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu peneliti sejak awal perkuliahan.

7. HRD Perusahaan ‘X’ atas bantuannya dalam memberikan informasi mengenai permasalahan di Perusahaan ‘X’ serta data-data lain yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Ayah yang selalu melimpahkan kasih sayang kepada anak bungsunya, memberikan dukungan kepada peneliti, serta memberikan kepercayaan kepada peneliti sehingga peneliti merasa lebih terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Almarhumah Ibu yang sampai akhir hayatnya selalu melimpahkan kasih sayangnya dan selalu menginginkan yang terbaik untuk peneliti, terima kasih atas perjuangan dan kesabaran, serta kepercayaan yang selau diberikan kepada peneliti.
10. Kakak sekaligus sahabat terbaik, Mbak Ica, yang selalu menemani dan membantu peneliti dalam mencari referensi bahan, serta selalu menjadi pendengar bagi semua masalah peneliti. Terima kasih juga atas saran yang diberikan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
11. Dicko Andesphalga, kakak peneliti yang saat ini berjuang untuk ayah dan adik-adiknya, terima kasih atas kerja keras dan pengertiannya.
12. Mbak Dona, kakak peneliti yang selalu mendukung dan telah membantu peneliti dalam proses pengambilan data.
13. Keponakanku Dhiwa yang kelucuannya menjadi penghibur sekaligus penghambat penueliti dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Teman-teman, sahabat-sahabat seperjuangan Dewi, Siska, Claudia, Prita, Cyndi, Kiki, Yuli, Odi, Ela yang telah membantu dan menjadi teman diskusi bagi peneliti dalam menyusun skripsi ini, serta menjadi teman yang baik bagi peneliti sejak awal perkuliahan.

15. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca yang akan sangat berguna bagi peneliti dalam melakukan perbaikan di lain kesempatan. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca.

Bandung, November 2017

Peneliti