

Abstrak

Penelitian ini dilakukan berdasarkan teori Kepuasan Kerja (Ivancevich, 2014) dan Intensi (Ajzen, 2005). Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan intensi untuk berhenti bekerja karyawan toko (kasir dan pramuniaga) di perusahaan 'X' area 'Y' Bandung. Responden penelitian ini berjumlah 33 orang karyawan toko (kasir dan pramuniaga) yang merupakan populasi dari penelitian ini.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat ukur kepuasan kerja yang dikonstruksikan oleh peneliti berdasarkan teori Ivancevich (2014) dan alat ukur intensi dan determinan-determinan intensi yang dikonstruksikan oleh peneliti berdasarkan teori dari Ajzen (2005). Pada alat ukur kepuasan kerja didapatkan 39 item valid dengan koefisien validitas berkisar 0,406 – 0,788, dan dinyatakan reliabel dengan koefisien reliabilitas 0,957. Pada alat ukur intensi didapatkan 8 item valid dengan koefisien validitas berkisar antara 0,460 – 0,675, dan dinyatakan reliabel dengan koefisien reliabilitas 0,626. Pada determinan-determinan intensi masing-masing didapatkan 4 item valid dengan koefisien validitas 0,549 – 0,831 dan dinyatakan reliabel dengan koefisien reliabilitas 0,780 untuk attitude toward the behavior, 6 item valid dengan koefisien validitas berkisar antara 0,418 – 0,764 dan dinyatakan reliabel dengan koefisien reliabilitas 0,622 untuk subjective norm dan 6 item valid dengan koefisien validitas berkisar antara 0,471 – 0,782 dan dinyatakan reliabel dengan koefisien reliabilitas 0,756 untuk perceived behavioral control.

Berdasarkan pengolahan data dengan menggunakan rank spearman diperoleh hasil $r = -0,431$ artinya terdapat hubungan negatif yang signifikan pada taraf moderat antara kepuasan kerja dan intensi untuk berhenti bekerja. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian mengenai hubungan antara kepuasan kerja dan intensi untuk berhenti bekerja dengan cakupan area yang lebih luas sehingga dapat diperoleh hasil yang lebih menyeluruh.

Abstract

This research is based on job satisfaction theory (Ivancevich, 2014) and Intention (Ajzen, 2005). The purpose of this research is to know the relationship between job satisfaction and intention to quit work shop employees (cashier and service crew) company 'X' area 'Y' Bandung. The respondent for this research are 33 shop employees (cashier and service crew) which is the population from this research.

The instruments that used in this research is job satisfaction instrument which is constructed by researcher based on job satisfaction theory from Ivancevich (2014) and intention and determinants of intention based on theory from Ajzen (2005). There are 39 valid items for job satisfaction with validity coefficients range from 0,406 – 0,788, and declared reliable with reliability coefficients 0,957. There are 8 items for intention with validity coefficients range from 0,460 – 0,675, and declared reliable with a reliability coefficients of 0,626. There are valid items for each determinants of intention. There are 4 valid items with validity coefficients range from 0,549 – 0,831 and reliability coefficients of 0,780 for attitude toward the behavior, 6 valid items with validity coefficients range from 0,418 – 0,764 with a reliability coefficients of 0,622 for subjective norm, and 6 valid items with validity coefficients range from 0,471 – 0,782 and a reliability coefficients of 0,756 for perceived behavioral control.

Based on data processing using rank spearman obtained result $r = -0,431$ means there is a significant negative correlation at moderate level between job satisfaction and intention to quit work. Researcher suggest the next researchers to do research about relationship between job satisfaction and intention to quit work with a wider coverage area to obtain a more comprehensive result.

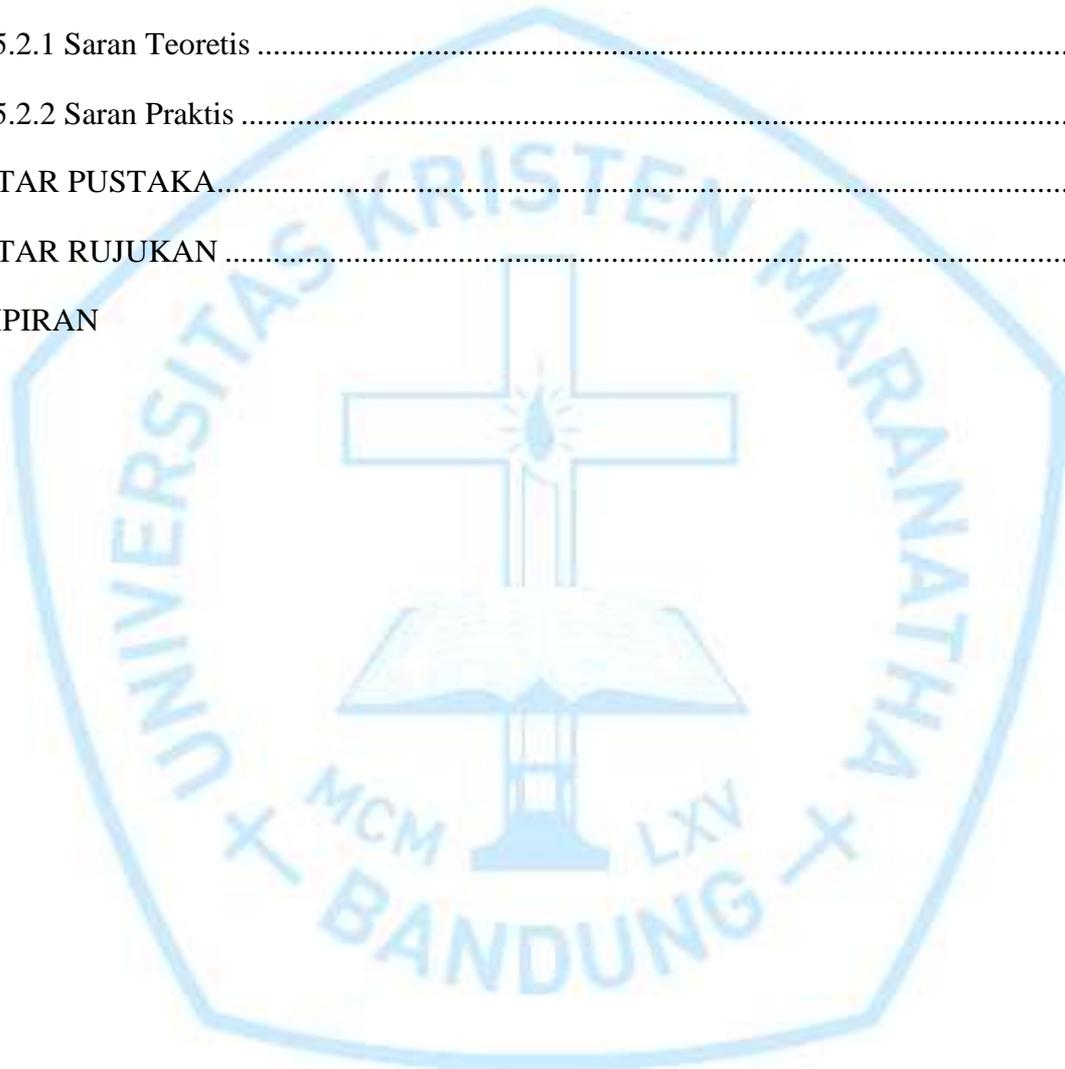
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5 Kerangka Pikir.....	13
1.6 Asumsi Penelitian.....	19
1.7 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Kepuasan Kerja.....	21

2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.2 Aspek Kepuasan Kerja dari Ivancevich	21
2.1.3 Pengungkapan Ketidakpuasan Kerja.....	22
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5 Dampak Kepuasan Kerja.....	24
2.2 <i>Planned Behavior Theory</i>	25
2.2.1 Pengertian Teori <i>Planned Behavior</i>	25
2.2.2 Intensi	26
2.2.3 Determinan-Determinan Intensi	27
2.2.3.1 <i>Attitude Toward the Behavior</i>	27
2.2.3.2 <i>Subjective Norms</i>	28
2.2.3.3 <i>Perceived Behavior Control</i>	29
2.2.4 Pengaruh Determinan-Determinan terhadap Intensi	30
2.2.5 Hubungan antara Determinan-Determinan Intensi	30
2.2.6 <i>Background Factors</i>	31
2.2.7 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kegagalan Intensi menjadi Perilaku	32
2.2.7.1 Ketidaksesuaian antara Intensi dengan Perilaku	32
2.2.8 <i>Target, Action, Context and Time</i>	34
2.2.9 <i>Control Factor</i>	34
2.3 Penelitian-penelitian mengenai Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Intensi untuk Berhenti Bekerja.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	37
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	37
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.3.1 Variabel Penelitian	37
3.3.2 Definisi Operasional.....	38

3.3.2.1	Kepuasan Kerja	38
3.3.2.2	Intensi untuk Berhenti Bekerja	39
3.4	Alat Ukur	40
3.4.1	Alat Ukur Kuesioner Kepuasan Kerja.....	40
3.4.1.1	Prosedur Pengisian Kuesioner Kepuasan Kerja.....	43
3.4.1.2	Sistem Penilaian Alat Ukur Kepuasan Kerja	44
3.4.2	Alat Ukur Intensi untuk Berhenti Bekerja.....	45
3.4.2.1	Prosedur Pengisian Kuesioner Intensi untuk Berhenti Bekerja	47
3.4.2.2	Sistem Penilaian Alat Ukur Intensi untuk Berhenti Bekerja	47
3.4.3	Data Pribadi.....	49
3.4.4	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	49
3.4.4.1	Validitas Alat Ukur	49
3.4.4.2	Reliabilitas Alat Ukur	50
3.5	Populasi	51
3.5.1	Populasi Sasaran.....	51
3.5.2	Karakteristik Populasi	51
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.7	Hipotesis Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Responden.....	55
4.1.1	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2	Gambaran Responden berdasarkan Posisi	55
4.2	Hasil Penelitian.....	56
4.2.1	Korelasi antara Kepuasan Kerja dan Intensi untuk Berhenti Bekerja Karyawan Toko Perusahaan ‘X’	56
4.2.2	Kepuasan Kerja Karyawan Toko	57
4.2.2.1	Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek.....	57

4.2.3 Intensi untuk Berhenti Bekerja Karyawan Toko	59
4.2.3.1 Determinan-determinan Intensi untuk Berhenti Bekerja	60
4.3 Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
5.2.1 Saran Teoretis	66
5.2.2 Saran Praktis	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
DAFTAR RUJUKAN	69
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja	40
Tabel 3.2 Skor Jawaban Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 3.3 Kategori Skor Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Alat Ukur Intensi untuk Berhenti Bekerja.....	45
Tabel 3.5 Penilaian Intensi untuk Berhenti Bekerja.....	48
Tabel 3.6 Kategori Skor Intensi untuk Berhenti Bekerja	49
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.2 Gambaran Posisi Responden dalam Perusahaan.....	55
Tabel 4.3 Korelasi antara Kepuasan Kerja dan Intensi untuk Berhenti Bekerja.....	56
Tabel 4.4 Kepuasan Kerja Karyawan Toko	57
Tabel 4.5 Kepuasan Kerja Karyawan Toko Berdasarkan Aspek	58
Tabel 4.6 Intensi untuk Berhenti Bekerja Karyawan Toko.....	59
Tabel 4.7 Determinan-determinan Intensi untuk Berhenti Bekerja	60

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	19
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian	37



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN

LAMPIRAN 2 KISI-KISI ALAT UKUR KEPUASAN KERJA

LAMPIRAN 3 KISI-KISI ALAT UKUR INTENSI UNTUK BERHENTI BEKERJA

LAMPIRAN 4 *Inform Consent*

LAMPIRAN 5 KATA PENGANTAR

LAMPIRAN 6 KUESIONER KEPUASAN KERJA

LAMPIRAN 7 KUESIONER INTENSI UNTUK BERHENTI BEKERJA

LAMPIRAN 8 VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR KEPUASAN KERJA

LAMPIRAN 9 VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR INTENSI DAN
DETERMINAN-DETERMINAN INTENSI

LAMPIRAN 10 DATA HASIL KUESIONER KEPUASAN KERJA

LAMPIRAN 11 KEPUASAN KERJA BERDASARKAN ASPEK

LAMPIRAN 12 DATA HASIL KUESIONER INTENSI DAN DETERMINAN-
DETERMINAN INTENSI

LAMPIRAN 13 INTENSI DAN DETERMINAN-DETERMINAN INTENSI

LAMPIRAN 14 *OUTPUT* KORELASI KEPUASAN KERJA DAN INTENSI