

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT. "X" JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh Sidang Sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha Bandung**

Oleh :

SABATINI RIAHNA CIPIAI BUKIT

NRP : 0530165



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2010

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan, perlindungan, dan kekuatan yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan PT “X” di Jakarta”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas akhir dari mata kuliah Skripsi di Fakultas Psikologi Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini hasilnya masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki, serta hambatan yang peneliti hadapi. terselesaikannya penelitian ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. R. Sanusi Soesanto, *Psikolog*, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
2. Dra. Fifie Nurofia, *Psikolog*, M.M., selaku dosen pembimbing utama, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan perhatiannya dalam membimbing, memberi semangat serta mengoreksi selama proses penyusunan penelitian ini.
3. Meilani Rohinsa, M.Psi., *Psikolog*, selaku dosen pembimbing pendamping, yang membantu dengan sabar dan meluangkan banyak

waktunya untuk memberikan bimbingan, bantuan, masukan, dan semangat yang sangat berarti dalam proses penyusunan penelitian ini.

4. Staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah membekali peneliti dengan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Ibu Adisti, selaku manajemen PT “X” di Jakarta yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT “X” di Jakarta.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan berkenan membalas segala bantuan Bapak, Ibu, dan rekan-rekan sekalian. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kesalahan maupun kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila ada pihak yang merasa dirugikan dan mengharapkan adanya saran yang membangun agar bermanfaat bagi peneliti untuk menyusun penelitian selanjutnya.

Puji Tuhan, akhirnya penelitian ini telah selesai dan peneliti mengucapkan selamat membaca kepada semua pembaca dengan harapan dapat bermanfaat bagi kemajuan di bidang Ilmu Psikologi dan bagi semua pembaca.

Bandung, Januari 2010

Peneliti