

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang gambaran Organizational Citizenship Behavior pada karyawan PT “X” di Kota Jakarta maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Gambaran Organizational Citizenship Behavior pada karyawan di PT “X” di Kota Jakarta berada pada kategori baik. Hal ini berdasarkan skor kriterium yang berada pada kategori kriterium baik. Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terdiri dari *Altruism*, *Conscientiousness*, *Civic Virtue*, *Courtesy*, dan *Sportmanship*. Dimensi *Sportmanship* memberikan kontribusi paling besar dalam *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yaitu pada pernyataan “Anda mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam perusahaan”. Sedangkan sebaliknya untuk dimensi yang memberikan skor terendah yaitu dimensi *Courtesy* dalam pernyataan tentang “Anda pernah mengingatkan teman Anda agar tidak lupa menyelesaikan tugasnya”.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai gambaran Organizational Citizenship Behavior pada karyawan PT “X” di Kota Jakarta, peneliti mengajukan saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan

dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan didalam pengambilan kebijakan manajemennya.

Karena mengenai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada dimensi *Courtesy* dalam pernyataan tentang “Anda pernah mengingatkan teman Anda agar tidak lupa menyelesaikan tugasnya”. Ini berarti perlu ditingkatkan suatu solidaritas dalam bentuk bantuan terhadap teman kerja untuk meringankan beban kerja, tidak banyak beristirahat, membantu orang lain menyelesaikan tugasnya, melaksanakan tugasnya tanpa diperintah.

Bagi penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk menambahkan variabel-variabel lain agar keterkaitan antara *organizational citizenship behavior* dengan variabel yang lain lebih jelas terlihat. Peneliti juga menyarankan untuk memperhatikan faktor-faktor lain yang menjadi penyebab timbulnya *organizational citizenship behavior* yang mungkin dirasakan oleh subjek penelitian, serta melakukan wawancara secara langsung yang lebih mendalam kepada responden yang menjadi subjek penelitian, untuk menggali lebih dalam keakuratan informasi yang diberikan.

Melalui penelitian ini diharapkan perusahaan dapat lebih memperhatikan perilaku-perilaku yang ditampilkan oleh karyawan terutama perilaku yang mengindikasi ke arah *organizational citizenship behavior*. Karyawan yang memiliki *organizational citizenship behavior* mengarah pada performa kerja yang lebih baik. Selain itu, perusahaan juga hendaknya melakukan evaluasi secara berkala terkait *organizational citizenship behavior*. Hal ini perlu dilakukan agar perusahaan dapat memahami kebutuhan karyawannya.