

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT “X” di Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Variabel penelitiannya adalah Organizational Citizenship Behavior. Pemilihan sampel menggunakan metode Random Sampling dan sampel penelitian berjumlah 100 orang.

Alat ukur yang digunakan untuk mengetahui OCB pada karyawan PT “X” Jakarta adalah kuisioner yang dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan alat ukur OCB yang dibuat oleh Podsakoff, Mackenzie, Moorman dan Fetter pada tahun 1990 sebagai acuan. Validitas alat ukur OCB bersifat Construct Validity dan untuk menentukan validitas item menggunakan nilai kriteria dari Lisa Friedenberg (1995). Nilai validitas keseluruhan bernilai positif dengan hasil lebih besar dari 0,361. Reliabilitas alat ukur dalam penelitian ini diuji dengan metode Alpha Cronbach dan menggunakan bantuan program SPSS, kemudian dibandingkan dengan kriteria Guilford. Koefisien reliabilitas sebesar berkisar dari 0 sampai dengan 1.

Simpulan dari penelitian ini adalah karyawan PT “X” di Jakarta yang memiliki derajat OCB tinggi sebesar 74% dan yang memiliki OCB rendah sebesar 26%. Faktor yang paling besar pengaruhnya terhadap derajat OCB pada karyawan PT “X” di Jakarta adalah Sportmanship. Faktor yang paling kecil pengaruhnya terhadap derajat OCB pada karyawan PT “X” di Jakarta adalah Courtesy.

Saran dari peneliti adalah manajemen PT “X” di Jakarta mengetahui derajat OCB karyawan yang akan berguna untuk meningkatkan produktivitas karyawan. Sedangkan saran untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh faktor-faktor lain terhadap derajat OCB karyawan sehingga dapat diperoleh gambaran dinamika yang akurat.

Abstract

This research is conducted to give a deeper understanding about Organizational Citizenship Behavior of Employees PT "X" in Jakarta. The method used is quantitative method. The research variable is organizational citizenship behavior. The selection of the samples are used random sampling method with total sample is 100 participants..

The measuring tool used to know the degree of OCB on the employees of PT "X" Jakarta is a questionnaire modified by researchers based on OCB measurements made by Podsakoff, Mackenzie, Moorman and Fetter in 1990 as a reference. The validity of the OCB measuring instrument is Construct Validity and to determine the validity of the item using the criterion value of Lisa Friedenberg (1995). The overall validity value is a positive with a result greater than 0.361. The reliability of the measuring instrument in this study was tested by the Cronbach Alpha method and using the SPSS program aid, then compared to the Guilford criteria. Reliability coefficients ranged from 0 to 1.

The conclusions of this research are employees of PT "X" in Jakarta who have high OCB degree of 74% and who have low OCB of 26%. The biggest factor affecting the degree of OCB on employees of PT "X" in Jakarta is Sportmanship. The smallest factor affecting the degree of OCB on employees of PT "X" in Jakarta is Courtesy.

The suggestion from the researcher is the management of PT "X" in Jakarta to know the degree of OCB employee that will be useful to improve employee productivity. While the suggestions for further research is to conduct further research on the influence of other factors on the degree of OCB employees so that can be obtained accurate picture of dynamics.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
1. 1.1 Latar Belakang Masalah	1
2. 1.2 Identifikasi Masalah	9
3. 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
4. 1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
5. 1.4.2 Kegunaan Praktis	10
6. 1.5 Kerangka Pikir	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2.1.2 Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Perusahaan	16
2.1.4 Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	29
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.3.1 Variabel Penelitian	48
3.3.2 Definisi Konseptual	30
3.3.3 Definisi Operasional	30
3.4 Alat Ukur	33
3.4.1 Alat Ukur	33
3.4.2 Prosedur Pengisian Item	33
3.4.3 Sistem Penilaian	34
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang	35
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	36
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur	36
3.4.5.2 Reliabilitas Alat Ukur	36

3.5 Populasi dan Karakteristik Populasi	38
3.5.1 Populasi Sasaran	39
3.5.2 Karakteristik Sampel	39
3.6 Teknik Penarikan Sampel	39
3.7 Teknik Analisa Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden	41
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	41
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Bekerja	42
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Posisi Kerja	42
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Derajat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	60
4.2.1.1 Hasil Tabulasi Silang <i>OCB Rendah</i> dengan <i>Altruism</i>	43
4.2.1.2 Hasil Tabulasi Silang <i>OCB Rendah</i> dengan <i>Conscientiousness</i> ...	46
4.2.1.3 Hasil Tabulasi Silang <i>OCB Rendah</i> dengan <i>Sportmanship</i>	48
4.2.1.4 Hasil Tabulasi Silang <i>OCB Rendah</i> dengan <i>Courtesy</i>	50
4.2.1.5 Hasil Tabulasi Silang <i>OCB Rendah</i> dengan <i>Civic Virtue</i>	52
1. 4.3 Pembahasan	57

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59

Daftar Pustaka.....	60
---------------------	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pikir.....	28



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Pemberian Skor terhadap Alternatif Jawaban Angket.....	33
Tabel 3.2 Rancangan Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
Tabel 3.3 Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Setelah Uji Coba.....	38
Tabel 21 Hasil Uji Validitas Altruism.....	53
Tabel 22 Hasil Uji Validitas Conscientiousness.....	54
Tabel 23 Hasil Uji Validitas Civic Virtue.....	54
Tabel 24 Hasil Uji Validitas Courtesy.....	54
Tabel 25 Hasil Uji Validitas Sportsmanship.....	54
Tabel 26 Hasil Uji Reliabilitas Altruism.....	55
Tabel 27 Hasil Uji Reliabilitas Conscientiousness.....	55
Tabel 28 Hasil Uji Reliabilitas Civic Virtue.....	56
Tabel 29 Hasil Uji Reliabilitas Courtesy.....	56
Tabel 30 Hasil Uji Reliabilitas Sportsmanship.....	57