

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN *MARKETING* BANK “X”
DI BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Oleh:

NARIEZSA HUDANIA HARFANTY

1230210



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa , sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja pada Karyawan *Marketing* Bank “X” di Bandung”.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini. Akan tetapi dengan kemampuan dan pengetahuan yang terbatas, peneliti mencoba untuk menyusun tugas ini sebaik mungkin. Untuk itu, peneliti terbuka atas segala kritik dan saran yang diberikan bagi skripsi ini.

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menerima banyak bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankan peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si., *Psikolog* selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Tery Setiawan, B.A., S.Psi., M.Si., sebagai dosen wali yang senantiasa memberikan semangat kepada peneliti agar segera menyelesaikan laporan penelitian ini.
3. Gianti Gunawan, M.Psi., *Psikolog* sebagai dosen pembimbing utama yang selalu menyediakan waktu, memberikan saran, serta selalu memberikan motivasi bagi peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Priska Analya, M.Psi., *Psikolog* sebagai dosen pembimbing pendamping yang selalu menyediakan waktu, pikiran serta memberikan motivasi bagi peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan Cabang Bank “X” Bandung yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Bank yang bersangkutan serta memberikan informasi yang berkaitan

dengan penelitian ini.

6. Seluruh Jajaran Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, yang telah membuat surat permohonan pengambilan data dan mengurus pengumpulan Skripsi.
7. Para karyawan marketing Bank “X” yang sudah membantu peneliti untuk melakukan survei awal dan memberikan informasi yang terkait dengan penelitian ini sehingga membantu peneliti dalam penulisan latar belakang masalah penelitian.
8. Ir. Sigit Hardjanto dan Angkus Pranita Dhian Fardhanty selaku orang tua, Ayezsa Nafira Harfani selaku kakak peneliti serta Hafiz Naswan Sasmito selaku adik dari peneliti yang selalu memberikan dukungan moril, semangat, dan doa kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Syifa, Disha, Rosi, Dila, Tiwi, Nonon, Ayu, Amal selaku sahabat dan teman seperjuangan meraih gelar sarjana psikologi yang senantiasa mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Yosephine Anggita dan Silviany Juwanita selaku teman seperjuangan meraih gelar sarjana psikologi yang senantiasa mendukung peneliti menyelesaikan skripsi.
11. Anditan Intan, Yosephine, dan Chintya selaku sahabat yang senantiasa memberikan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Erfan Balya selaku teman dekat peneliti yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada peneliti.
13. Wahyu Whibisana dan Oki Pratama selaku teman yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2012, terimakasih atas bantuan, saran, dan dorongannya kepada peneliti.
15. Semua pihak yang memberikan dukungan dan membantu peneliti selama penyelesaian penelitian ini tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, November 2017

Peneliti