

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data, hasil penelitian dan pembahasan hasil dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 80% (20 karyawan) marketing Bank “X” bersikap puas terhadap pekerjaannya
2. Aspek Kepuasan kerja yang memberikan hasil paling signifikan adalah *co-workers* (rekan kerja) karena 95% karyawan bersikap puas dengan rekan kerjanya dalam bekerja kemudian dilanjutkan Aspek *work it self* (85%), aspek *supervision* (75%), aspek *working condition* (75%), aspek *pay* (60%).
3. Dari keenam aspek kepuasan kerja, aspek *promotions opportunities*. Dianggap paling tidak puas yaitu sebesar 70% karyawan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh beberapa saran yang dapat diberikan bagi peneliti selanjutnya adalah:

1. Bagi peneliti yang ingin meneliti selanjutnya tentang kepuasan kerja, disarankan dapat melakukan penelitian lebih lanjut terkait korelasi antara kepuasan kerja dengan aspek *co-workers*.
2. Bagi peneliti yang lain yang ingin meneliti tentang kepuasan kerja , disarankan untuk menguji kembali hubungan antara kepuasan kerja dengan faktor- faktor yang mempengaruhinya seperti lama bekerja dan usia.

3. Memperbanyak jumlah sampel dalam penelitian agar mudah dalam menggeneralisasikan hasil.

5.2.2 Saran Praktis

Bagi pihak Bank “X” berikut beberapa saran yang dapat disampaikan terkait penelitian mengenai kepuasan kerja di bank “X” kota Bandung:

1. Dalam hal meningkatkan aspek *promotion oppurtunitties*, Bank “X” kota Bandung disarankan untuk dapat memberikan kesempatan yang sama pada karyawan untuk dapat mengikuti penilaian agar dapat mendapatkan promosi.
2. Dalam hal meningkatkan kepuasan pada aspek gaji (*pay*) Bank “X” kota Bandung disarankan untuk melakukan *adjustment salary* sesuai dengan standar grade karyawan.

