

**USULAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN  
ANALISIS SWOT, MATRIKS IE, *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS*, DAN UJI HIPOTESIS  
(Studi kasus di Dirgantara Training Center, Bandung)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Mencapai Gelar Sarjana  
Strata Satu di Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha**

**Disusun oleh :**

**Nama : Mochammad Iqbal Amin**

**NRP : 1323039**



**FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## **KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **”USULAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT, MATRIKS IE, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS, DAN UJI HIPOTESIS (Studi kasus di Dirgantara Training Center, Bandung)”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan lapran Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, yang telah mengijinkan saya untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Karena Karunia-Nya saya dapat mengerjakan Tugas Akhir ini atas seizin-Nya.
2. Papa dan mama saya yang tercinta, yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, terima kasih untuk semua pengorbanan baik secara moral maupun materi yang diberikan kepada saya selama saya hidup ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat papa dan mama bangga dan dapat menjadi berkat bagi lingkungan sekitar.
3. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai. Maafkan jika saya banyak membuat kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja. Terima kasih banyak Pak Arif semoga kebaikan baik Bapak bisa dibalas dikemudian hari.
4. Ibu Yulianti, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.

5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku ketua KBK manajemen industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
6. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
7. Pihak Dirgantara Training Center, yang sudah mau meluangkan waktu sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang berguna, terutama Bapak Ikhsan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Dirgantara Training Center. Semoga hasil penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi Dirgantara Training Center. Maafkan jika ada kesalahan-kesalahan penulis baik yang disengaja maupun tidak.
8. Lulu Hafsyah Amini dan Nadhya Ramadhani Amin, selaku adik-adik saya yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas dukungan dan doanya. Semangat kuliah dan sekolah ya dek!
9. Adinda Desianty, S.Psi., Terima kasih semangat dan motivasinya, saya kira beres duluan ternyata kamu lebih hebat. Terima Kasih banyak sudah menemani hingga saat ini. Semangat kerja!.
10. Teman-teman terbaik saya Eizy Rakhajati, Indra Raja, Robby Juliansyah, Ridho Fabio, Moch. Syah Irfan, Harry Tambunan, M. Fachri, M. Faridz, Raafi Fathur, Verga Purnama, Clarissa Megawati, Annisa Aulia, Ella Ratnasari, Regina N, Melinawati T. Terima Kasih dukungannya dan semangatnya Tuhan Berkati Kalian, sukses yang sudah bekerja dan semangat yang masih nyusun skripsi!
11. Rekan seperjuangan Industri, anak-anak angkatan 2013 kelas C terimakasih atas dukungan dan semangat kalian karena selama kuliah di Industri saling *support* satu sama lain. Sukses buat kalian semua untuk kedepannya dikehidupan kalian.
12. Almarhum H. Achmad Amin, selaku Datuk/Kakek saya yang memberikan motivasi untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Maafkan saya jika tidak bisa menjadi seorang dokter. Sarjana Teknik Industri ini saya buktikan untuk Datuk. Terima banyak!
13. Fridolin, Agung, Revin, dan Erson terima kasih sudah menjadi teman yang baik dan memberikan semangat. Ayo segera menyusul ya! Sukses selalu!

14. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Tuhan Berkati.

Bandung, April 2018  
Yang membuat pernyataan,

(Mochammad Iqbal Amin)